

Татьяна Беспалова
t.bespalova@rsu.edu.ru

Рязанский государственный университет имени Сергея Есенина, Россия

РЕЧЕВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ДЕВУШЕК-КУРСАНТОВ АКАДЕМИИ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ИСПОЛНЕНИЯ НАКАЗАНИЙ (ФСИН) РОССИИ КАК ФАКТОР ФОРМИРОВАНИЯ ИХ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ

Received March, 20; Revised March, 27, 2015; Accepted April, 8, 2015

Аннотация. Статья посвящена исследованию речевой деятельности девушек-курсантов. Раскрыты особенности их речевой продукции на предтекстовом уровне, описаны лингвистические характеристики текстов как продуктов индивидуальной речевой деятельности и психологические компоненты речевых действий. Показано, что речевая деятельность, являясь репрезентантом личности, отражает индивидуальные особенности человека. Профессия пенитенциарного психолога предопределяет развитие речевой деятельности девушек-курсантов, формируя профессиональную компетентность будущих сотрудников внутренней службы. Тексты девушек-курсантов отличаются усложненностью, описательностью, логичностью, целостностью, эмоционально насыщенными лексическими единицами с положительной окрашенностью, эгоцентрической направленностью высказываний. При этом содержат грамматические нарушения, отражают проявления волевых усилий, стремление к осмыслению, анализу и планомерности деятельности. В речевой деятельности девушек-курсантов обнаруживаются особенности проявления их личностных характеристик как в лингвистическом, так и в психологическом планах, обусловленные развитием их мыслительной, эмоционально-волевой, мотивационно-потребностной сфер, а также условиями формирования их индивидуальности, что может являться свидетельством не только их общего образовательного и культурного уровня, но и речевого, обеспечивающего формирование профессионального речевого становления.

Ключевые слова: *девушки-курсанты, сотрудники внутренней службы, личность, речевая деятельность, текст, лингвальные характеристики, психологические компоненты.*

Bespalova, Tatyana. Speech Activity of Cadet-girls of the Academy of the Federal Penitentiary Service of Russia as a Factor of Forming Their Professional Competence

Abstract. The article is devoted to research of the display in the speech of cadet-girls. Peculiarities of their speech are presented at the pretext level, linguistic characteristics of the texts are described as products of individual speech activity and psychological components of their speech operations. Being the representative of the personality, the speech activity is showed to be the reflection of the individual peculiarities of a person. The profession of the penitentiary psychologists predetermines the developing of the speech activity of the cadet-girls, forming the professional competence of the future internal service officials. The texts of the cadet-girls is notable for their complexity, descriptive nature, logicity, completeness, emotionally rich in lexical positively coloured units, egocentric orientation of the expressions. At the same time they involve grammatical mistakes, reflect the display of volitional efforts, an attempt to perception, analysis and systematic activity. The peculiarities of the display of cadet-girls personal characteristics are revealed both in linguistic and in psychological aspects, as they stipulate the developing of their cogitative, emotional-volitional and motivational areas, and the conditions of the forming of their individuality, that may be the illustration not only of their common

educational and cultural level, but also that of speech, providing for the forming of the professional speech formation.

Keywords: *cadet-girls, internal service officials, personality, speech activity, text, linguistic characteristics, psychological components.*

Беспалова Тетяна. Мовленнєва діяльність дівчат-курсантів Академії Федеральної служби виконання покарань Росії як чинник формування їхньої професійної компетентності

Анотація. Стаття присвячена дослідженню мовної діяльності дівчат-курсантів. Розкрито особливості їх мовної продукції на предтекстові рівні, описані лінгвістичні характеристики текстів як продуктів індивідуальної мовної діяльності і психологічні компоненти мовних дій. Показано, що мовна діяльність, будучи репрезентантом особистості, відображає індивідуальні особливості людини. Професія пенітенціарного психолога зумовлює розвиток мовної діяльності дівчат-курсантів, формуючи професійну компетентність майбутніх співробітників внутрішньої служби. Тексти дівчат-курсантів відрізняються заплутаністю, описовістю, логічністю, цілісністю, емоційно насиченими лексичними одиницями з позитивною забарвленістю, езоповою спрямованістю висловлювань. При цьому містять граматичні порушення, відображають прояву вольових зусиль, прагнення до осмислення, аналізу і планомірності діяльності. У мовної діяльності дівчат-курсантів виявляються особливості прояву їх особистісних характеристик як в лінгвістичному, так і в психологічному планах, зумовлені розвитком їх розумової, емоційно-вольової, мотиваційно-потребностной сфер, а також умовами формування їх індивідуальності, що може бути свідченням не тільки їх загального освітнього і культурного рівня, але і мовного, що забезпечує формування професійного мовленнєвого становлення.

Ключові слова: *дівчата-курсанти, співробітники внутрішньої служби, особистість, мовленнєва діяльність, текст, лінгвальні характеристики, психологічні компоненти.*

Введение

Современное общество диктует новые требования к развитию личности и индивидуальности. Личность, являясь сложнейшим социально-психологическим образованием, формируется прежде всего в процессе целенаправленного обучения и воспитания. Успешность личности, ее профессиональное становление напрямую связаны с ее речевым развитием. Речь является показателем личностной целостности и зрелости, так как, произведенная индивидуумом, как и всякое действие, несет на себе отпечаток различных индивидуальных особенностей человека.

Работа над речевой деятельностью традиционно рассматривается в системе профессионального образования с позиций общей культуры речи и профессиональной культуры специалиста. Процесс формирования речевой деятельности специалиста внутренней службы тесно связан с его профессионально-личностным самоопределением, подразумевающим наличие в структуре личности образований, характеризующих человека как субъекта профессиональной деятельности.

Однако, по мнению Н. А. Фоминой, следует говорить не только и не столько о культуре речи как составляющей общей культуры человека и

ораторском искусстве, а о проявлениях в речи *языковой личности*, причем не только ее лингвистических, но и психологических характеристик (Fomina 2002).

Исследуя текст, высказывание как продукт индивидуальной речевой деятельности, можно диагностировать индивидуально-психологические особенности языковой личности, поскольку в нем объективируется, воплощается, материализуется все психологическое содержание деятельности (Fomina 2002).

Курсанты Академии Федеральной службы исполнения наказаний (ФСИН) России обучаются, а их личность формируется в особой социальной среде. Кроме того, у них развивается специализированная речевая форма общения, формализованная и специфически ограниченная. Речь курсантов и по форме, и по содержанию несет на себе отпечаток воинской жизни.

Актуальность исследования определяется тем, что в настоящее время, несмотря на значительное повышение требований современного общества к личностной компетентности будущих специалистов закрытых исправительных учреждений, недостаточно исследованными остаются вопросы формирования и развития профессионально важных свойств личности курсантов; кроме того, недостаточно используются возможности речевой диагностики свойств их личности, а также проявления особенностей личности курсантов в деятельности. Поэтому целью нашего исследования является изучение особенностей проявления в речи индивидуальных (темпераментальных) свойств, специфики ответственности, патриотизма, адаптации как профессионально важных свойств девушек-курсантов.

Методы исследования

В рамках концепции целостного изучения проявлений личности в речевой деятельности Н. А. Фоминой нами были исследованы собственно лингвистические (языковые, речевые и содержательно-смысловые) характеристики текста как продукта индивидуальной речевой деятельности, а также психологические (мотивационный, динамический, продуктивный, эмоциональный, регуляторный и когнитивный) компоненты речевых действий личности девушек-курсантов в их связях и отношениях (Fomina 2002).

Концепция изучает проявления в речевых высказываниях различных свойств и характеристик личности: общительности (Н. А. Фомина, И. В. Чивилева, А. Ю. Агапова и др.), настойчивости и инициативности (Н. А. Фомина), любознательности (И. В. Чивилева), особенностей интеллекта (С. В. Елгина), ценностных ориентаций (Т. В. Рогожкина), особенностей языкового сознания (Ю. А. Гришенина); психофизиологических характеристик – различных типов саморегуляции психической активности (Н. А. Мирошкина, Н. А. Фомина), соотношений сигнальных систем (М. А. Мирчетич), темперамента (Л. А. Власова) и др.

Для исследования проявлений особенностей личности девушек-курсантов в тексте как продукте их индивидуальной речевой деятельности была использована методика многоуровневого анализа текста Н. А. Фоминой.

Процедура исследования

В исследовании приняли участие 64 девушки-курсанта 2 курса факультета психологии Академии ФСИН России. Личность говорящего, ее индивидуальные психологические особенности проявляются не только в целостных текстах (полных, связных высказываниях), но и в речевой продукции на предтекстовом уровне, в том числе в отдельно взятых словах, выражениях и фразах (Miroshkina 1992).

Анализ лингвистических характеристик целостных текстов проводился на языковом, речевом и содержательно-смысловом уровнях организации текста, психологических компонентов речевых действий авторов – на мотивационном, эмоциональном, регуляторно-волевом, операционально-динамическом, когнитивном уровнях.

Обсуждение результатов

Для получения речевой продукции на предтекстовом уровне респондентам было предложено выполнить 3 задания на тему «Патриот Родины». В *первом задании*, направленном на выявление особенностей ассоциативного поля, необходимо было записать пять слов, возникших в сознании или пришедших на память при назывании темы данной ситуации. Задание оценивалось по количеству слов; составу и качеству ассоциаций: отражению различных смысловых категорий (предметности, признака, действия), конкретности или обобщенности лексических единиц, образности или нейтральности лексики.

Во *втором предтекстовом задании* было предложено назвать не менее пяти опорных глаголов-предикатов, необходимых для описания заданной ситуации, что позволяло оценить расширившийся круг лексики, который возник благодаря актуализации всех лексических единиц, несущих основную смысловую нагрузку по данной теме.

Задание оценивалось по количеству слов, логичности или хаотичности выстраивания опорных глаголов-предикатов, количеству глаголов, не являющихся опорными.

В *третьем предтекстовом задании* необходимо было закончить 12 предложений, связанных с названной темой. В *языковом плане* анализировался объем словаря; в *речевом* – связность и усложненность; в *содержательно-смысловом* – выраженность различных смысловых категорий, а кроме того, исследовались *психологические компоненты*, проявляющиеся в речевых действиях.

Изучение речевой продукции девушек-курсантов на предтекстовом уровне позволило выявить ряд специфических особенностей.

Так, анализ результатов выполнения *первого задания* показал количественные различия в актуализации ассоциативных цепочек: для большинства девушек-курсантов (88 %) не составило труда подобрать слова на обозначенную тему в заданном количестве, продемонстрировав четкость и однозначность понимания инструкции; при этом 2 % опрошенных не

ограничились заданным объемом и назвали по 6 или 7 слов, а 10 % респондентов не смогли подобрать нужное количество слов и составили ассоциативную цепочку из трех или четырех слов.

Кроме того, было обнаружено и качественное своеобразие содержания их ассоциативных рядов: 89 % будущих сотрудников внутренней службы при воспроизведении ассоциативного ряда использовали имена существительные; 11 % – разные части речи: местоимения «мой», «твой» в словосочетаниях с прилагательными «радостный», «счастливый», имена собственные «Волга», глаголы («отстаивать», «защищать»).

У 18 % девушек-курсантов был отмечен *конкретный* характер лексических единиц («я», «психолог колонии», «сержант внутренней службы»); большинство же (82 %) ассоциативную цепочку строили с употреблением *обобщенных, абстрактных* понятий («народ», «любовь»), что, возможно, является свидетельством способности к отражению обобщенного взгляда на мир.

Половине девушек-курсантов свойственно употребление *нейтральных лексических единиц*; для другой половины воспроизведение ассоциаций связано с переживанием эмоций и чувств («совесть», «радость», «гордость», «счастье»).

Анализ результатов выполнения *второго предтекстового задания* показал, что 79 % будущих пенитенциарных психологов без труда подобрали 5 глаголов, а 21 % ограничились 4-мя или 3-мя глаголами. При этом удалось выявить качественное своеобразие выстраивания опорных глаголов-предикатов: 77 % респондентов продемонстрировали способность к *логическому* выстраиванию цепочки опорных глаголов, в то время как *нарушения логической последовательности* в их представлении допустили 23 % респондентов, актуализировав при этом 11,88 % несущественных глаголов, прямо не относящихся к заданной ситуации («перемещаться», «вкалывать», «устраняться»).

Таким образом, у большинства девушек-курсантов можно констатировать наличие достаточно сформированного механизма внутренней речи, необходимого для построения внутреннего плана речевого высказывания, способности наметить основные моменты, раскрывающие суть заданной темы, а следовательно, определить смысловую нагрузку указанных глаголов с дальнейшим выстраиванием их в логически завершённый смысловой ряд.

Анализ речевых умений, т.е. умений использовать языковые единицы, продемонстрированных при выполнении *третьего задания*, показал, что свои законченные предложения, состоящие в среднем из 52 слов, девушки-курсанты нечасто насыщают элементами *усложнённости*, в основном используя соединительные («и») и противительные («а», «но») союзы и иногда употребляя вводные слова, обращения, причастные и деепричастные обороты, предложения с однородными членами, выраженными существительными, прилагательными и глаголами.

Анализ содержательно-смысловых характеристик речевой продукции показал, что предложения будущих специалистов внутренней службы отличает использование смысловых категорий *действия* (8,01 %), обозначающих направленность конкретному адресату («*делать для нее*») и процессуальность («... я *тщательно продумываю*»). В предложениях часто (22,2 %) встречаются категории *признака*, выражающиеся качественными («*сильный как личность*») и относительными («*военная перспектива*») прилагательными, притяжательными («*мой выбор*») и определительными («*каждый должен решать*») местоимениями.

В предложениях девушек-курсантов чаще обнаруживаются *эмоционально положительно* окрашенные лексические единицы («*безумно счастлива*»), иногда – проявление *астенических эмоций* («*неизвестность в будущем*»).

Исследование особенностей мотивационной сферы личности показало, что девушки-курсанты чаще проявляют эгоцентрическую направленность мотивации, используя «*Я-фразы*», личное местоимение *я*, притяжательные местоимения *мой, свой* и возвратное местоимение *себя*, и реже – социоцентрическую, выбирая в качестве главного действующего лица не себя, а других и описывая не свои, а их действия, стремления, цели и задачи («*их напутствия*»).

Выражая свои мысли, девушки-курсанты иногда нарушают *логичность* (12 %) и указывают на проявления *силы воли* (3,2 %) («*добилась самостоятельно*»).

Таким образом, речевая продукция будущих пенитенциарных психологов на предтекстовом уровне отличается обобщенностью и абстрактностью употребляемых лексических единиц, выраженной эмоциональностью, логичностью изложения при доминировании стенических эмоций.

Для изучения проявлений особенностей личности в целостном тексте как продукте индивидуальной речевой деятельности девушкам-курсантам было предложено зафиксировать в письменном виде высказывания на тему «Патриот Родины».

В *лингвистическом плане* анализ *языкового уровня* высказываний, отражающего характеристики средств формирования и формулирования мыслей, показал, что тексты девушек-курсантов, состоящие из 118 слов, *лексически насыщены* (содержание значимых слов составляет 72 %) и *вариативны* (количество неповторяющихся слов соответствует 77 %), что может свидетельствовать о хорошем самоконтроле за производством речевого продукта и способности отражать в письменном высказывании только основные значимые моменты.

При этом в текстах будущих сотрудников внутренней службы встречаются *орфографические ошибки* (11 %) при написании безударных гласных в корне слова («*прилитела*», «*свабода*»), непроизносимых согласных («*чесно*», «*празновать*»), *тся, ться* в глаголах («*соревноватся*»), частицы *не* с глаголами («*непринимала*»).

Девушки-курсанты допускают *пунктуационные ошибки* (17 %) в сложноподчиненных предложениях («делала_чтобы зарекомендовать себя»), а также при употреблении вводных слов («конечно_ нет никаких сомнений»), при употреблении деепричастных оборотов («глядя как он это делает_я сразу же все для себя решила»).

Кроме того, в текстах обнаружены ошибки *в отборе лексики* (1,7 %), выражающиеся в употреблении слов разговорного стиля речи и сленговых выражений («это было очень *круто*», «*лихой молодчик*»).

Таким образом, девушки-курсанты для выражения своих мыслей используют большой арсенал языковых средств, но недостаточно внимания уделяют соблюдению правил их грамматического оформления.

Анализ *речевого уровня* показал, что в текстах девушек-курсантов элементы *связности* (32 %) чаще всего представлены соединительным союзом *и*, употребляемым для связи однородных членов предложения и простых предложений в составе сложного («необходимость хорошо учиться *и* получить профессию», «думала *и* решала», «долго *и* упорно»), противительным союзом *но* («весь мир против тебя, *но* ты должен идти вперед»), а также подчинительными союзами («я горжусь собой, *потому что* сделала правильный самостоятельный выбор», «я знаю, что никогда не поступлю иначе, *потому что* так велит мне моя совесть»). В качестве усложняющих элементов (22 %) девушки-курсанты достаточно часто используют причастные и деепричастные обороты, сложносочиненные и сложноподчиненные предложения, вводные слова и устойчивые выражения, что указывает на способность формулировать связное сложное высказывание.

Анализ *содержательно-смыслового уровня* целостных текстов показал способность будущих пенитенциарных психологов к полноте отражения различных сторон проблемы воспитания и проявления патриотизма, т.е. *денотатной схемы ситуации*, в том числе с помощью *предикаций*.

Среди оцениваемых параметров смысловых категорий *признака* (12 %); *состояния* (3,2 %); *пространства, времени* (3,2 %); *причины, следствия, условий, цели* (4,5 %) в текстах чаще встречаются категории *действия* (14,1 %), обозначающие процессуальность («отчаянно *стремлюсь*»).

При этом, тексты отличает небольшое количество *нарушений логичности* изложения (3,1 %) и *отступлений от основной темы* (2,2 %).

Таким образом, можно говорить о том, что в лингвистическом плане тексты девушек-курсантов характеризуются полнотой отражения денотатной схемы ситуации, целостностью, т.е. отсутствием отступлений от заданной темы, усложненностью, логичностью повествования при недостаточном грамматическом оформлении.

Анализ особенностей *психологических компонентов* (операционально-динамического, мотивационного, когнитивного, эмоционального, регуляторного и продуктивного) речевых действий девушек-курсантов показал доминирование в текстах *эгоцентрической направленности* мотивации (22), проявляющейся в употреблении личного местоимения «я», притяжательного

«мой», возвратного «себя» при построении «Я-фраз», при невысокой социоцентричности (4,1), встречающейся при описания событий, происходящих с другими людьми.

Будущие сотрудники внутренней службы демонстрируют озабоченность проблемой патриотического воспитания молодежи, формирования активной гражданской позиции соотечественников, что нашло отражение в *осмысленности* их речевых высказываний (18 %).

При этом они используют эмоционально окрашенные лексические единицы (9 %), чаще проявляя стенические эмоции радости, воодушевления, гордости, оптимизма.

В логичных, целостных текстах заметна склонность к проявлениям *силы воли* (14 %) («я сказала себе, что смогу»), *планомерности действий* как на ближайшее время, так и на далекую перспективу (14 %), их *анализу* (9 %) при небольшом количестве (1,9 %) *уточняющих* («в тот день, когда уже все было решено») и *усиливающих мысль выражений* («очень больно, что не все это понимают»).

Таким образом, в усложненных, описательных, достаточно логичных, целостных, больше окрашенных положительными эмоциями, но имеющих грамматические нарушения текстах девушек-курсантов проявляются их волевые усилия, стремление к анализу и планомерности деятельности при большей ориентированности на собственную персону.

Выводы

Будущая профессиональная деятельность пенитенциарного психолога обязывает девушек-курсантов вырабатывать навыки эффективного коммуникативного взаимодействия.

Однако, потребности курсантской среды, в которой живут и обучаются девушки, в большинстве своем порождают командную речь; уставные отношения определяют порядок речевого общения девушек, а процесс обучения и жизнедеятельности призваны формировать их речь как определенную, краткую, категоричную и логичную, т.е. усиление рациональной составляющей речевой деятельности снижает проявление естественных для девушек, природообусловленных эмоциональных компонентов, что, безусловно, может способствовать снижению развития коммуникативных навыков свободного и открытого общения.

В целом, анализ речевой деятельности девушек-курсантов показал особенности проявления личностных характеристик как в лингвистическом, так и в психологическом планах, обусловленные развитием их мыслительной, эмоционально-волевой, мотивационно-потребностной сфер, а также условиями формирования их индивидуальности, что может являться свидетельством не только их общего образовательного и культурного уровня, но и речевого, обеспечивающего формирование профессионального речевого становления.

Формирование профессиональных компетенций, осуществляемое на протяжении всего периода обучения девушек-курсантов в вузе, возможно только в процессе развития всех сфер личности – когнитивной, эмоционально-волевой, рефлексивной, речевой и др. Изолированное формирование какой-то отдельной функции невозможно: активизация каждой отдельно взятой личностной составляющей неизбежно влечет за собой поступательное развитие всех, в разной степени с ней связанных, а поэтому развитие речевой функции и речевой деятельности будет способствовать формированию и гармоничному становлению личности будущих сотрудников внутренней службы.

Список литературы

References

1. Miroshkina, N. (1992). *Типы саморегуляции и индивидуальные различия в речевой деятельности студентов* [The types of self-regulation and individual peculiarities of the students' speech activity]. Ph.D. thesis. Moscow: Peoples' Friendship University of Russia.
2. Fomina, N. (2002). *Svoystva Lichnosti i Osobennosti Rachevoy Deyatel'nosti* [Personality Traits and Peculiarities of Speech activity]. Ryazan: Uzorochye.