

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Східноєвропейський національний університет імені Лесі Українки
Кафедра менеджменту

ЗАТВЕРДЖЕНО

Проректор з навчальної роботи,

проф. Гаврилюк С. В. _____

_____ 2013р.

ТЕОРІЯ СОЦІАЛЬНОГО УПРАВЛІННЯ

РОБОЧА ПРОГРАМА

нормативної навчальної дисципліни

| | |
|----------------------|---|
| підготовки | <u>спеціаліста</u> |
| галузі знань | 0303 – Журналістика та інформація |
| Спеціальності | 7.03030301 “Видавнича справа та редагування” 7.03030101 “Журналістика (пресова)” |

Робоча програма навчальної дисципліни «Теорія соціального управління» для студентів галузі знань 0303 «Журналістика та інформація», спеціальності 7.03030301 “Видавнича справа та редагування”, 7.03030101 “Журналістика (пресова)”

” ____ ” _____, 20__ р. - 13с.

Розробники: Коленда Н.В. доцент кафедри менеджменту, к.е.н., доцент

Рецензент: Ющишина Л.О., доцент кафедри економіки та інноваційної діяльності, к.е.н.

Програма навчальної дисципліни затверджена на засіданні кафедри

менеджменту

(назва кафедри)

протокол № 11 від 4. 06. 2013 р.

Завідувач кафедри: _____ (Черчик Л.М.)
(підпис) (прізвище, ініціали)

**Програма навчальної дисципліни
схвалена науково-методичною комісією інституту**

економіки та менеджменту

(назва факультету (інституту))

протокол № ____ від 5.06. 2013 р.

Голова науково-методичної
комісії факультету (інституту) _____ (Бегун С.І.)
(підпис) (прізвище, ініціали)

**Програма навчальної дисципліни
схвалена науково-методичною радою університету**

протокол № ____ від ____ . ____ . 20__ р.

Вступ

Програма навчальної дисципліни “Теорія соціального управління” складена відповідно до освітньо-професійної програми підготовки спеціаліста спеціальності 7.03030301 “Видавнича справа та редагування”, 7.03030101 “Журналістика (пресова)”

Поряд з управлінням економічними системами і явищами нормальне функціонування та розвиток суспільства і життя вимагає управління соціальними системами і процесами, тобто процесами, що протікають в одній з основних її сфер громадського життя – соціальній. Характер і напрямок відповідної діяльності задаються соціальною політикою держави, а засобом реалізації, інструментом цієї політики виступає такий різновид управлінської діяльності як соціальний.

Навчитися управляти – це значить оволодіти наукою та мистецтвом впливу на об’єкт управління, без пригнічення творчого потенціалу суспільства, сприяючи його розвитку та покращенню. Дисципліна сприятиме накопиченню у студентів відповідних базових знань, розширенню їх кругозору та прищепленню культури управління.

Предметом вивчення навчальної дисципліни є система наукових методів управління соціальною системою

Міждисциплінарні зв’язки: «Основи менеджменту», «Менеджмент», «Основи економічної теорії», «Історія економічних вчень»

Програма навчальної дисципліни складається з таких **змістових модулів:**

Змістовий модуль I. Теорія та історія соціального управління

Змістовий модуль II. Система соціального управління

Мета та завдання навчальної дисципліни

1.1. Метою викладання навчальної дисципліни “Теорія соціального управління” є опанувати знання про основи теорії та практики соціального управління; про закономірності, принципи, методи, форми та механізми управління різноманітними явищами та процесами сучасного суспільства, як на мікрорівнях, так і на макрорівнях, навчити студентів раціонально проектувати управлінські відносини та здійснювати ефективні перетворювальні впливи на соціальні об’єкти та процеси, людей, які беруть у них участь, задля отримання бажаних для управлінця результатів.

1.2. Основними завданнями вивчення дисципліни “Теорія соціального управління” є дати студентам загальне уявлення про предмет, об’єкт та методи соціального управління як наукової галузі, про існуючу систему теоретичних знань щодо соціального управління та їхній взаємозв’язок з управлінською практикою. Важливим складником є засвоєння студентами основних категорій соціального управління, теоретичних основ управлінських концепцій, що сприятиме глибшому розумінню соціальної дійсності та управлінської діяльності.

1. Опис навчальної дисципліни

| Найменування показників | Галузь знань, напрям підготовки, освітньо-кваліфікаційний рівень | Характеристика навчальної дисципліни |
|--|--|--------------------------------------|
| | | денна форма навчання |
| Кількість кредитів <u>4</u> | Галузь знань: 0303 – Журналістика та інформація | нормативна |
| | - | |
| Модулів <u>3</u> | Спеціальність: 7.03030301 “Видавнича справа та редагування”, 7.03030101 “Журналістика (пресова)” | Рік підготовки 5 |
| Змістових модулів <u>2</u> | | Семестр 9 |
| ІНДЗ: <u>є</u> | | Лекції 26 год. |
| Загальна кількість годин <u>144</u> | | Практичні (семінари) 16 год. |
| Тижневих годин (для денної форми навчання): аудиторних 3 самостійної роботи 4 індивідуальної роботи 4 | Освітньо-кваліфікаційний рівень: спеціаліст | Лабораторні 0 год. |
| | | Самостійна робота 52 год. |
| | | Індивідуальна робота 50 год. |
| | | Форма контролю: <u>залік</u> |

2. Мета та завдання навчальної дисципліни

2.1. Метою викладання навчальної дисципліни “Теорія соціального управління” є опанувати знання про основи теорії та практики соціального управління; про закономірності, принципи, методи, форми та механізми управління різноманітними явищами та процесами сучасного суспільства, як на мікрорівнях, так і на макрорівнях, навчити студентів раціонально проектувати управлінські відносини та здійснювати ефективні перетворювальні впливи на соціальні об’єкти та процеси, людей, які беруть у них участь, задля отримання бажаних для управлінця результатів.

2.2. Основними завданнями вивчення дисципліни “Теорія соціального управління” є дати студентам загальне уявлення про предмет, об’єкт та методи соціального управління як наукової галузі, про існуючу систему теоретичних знань щодо соціального управління та їхній взаємозв’язок з управлінською практикою. Важливим складником є засвоєння студентами основних категорій соціального управління, теоретичних основ управлінських концепцій, що сприятиме глибшому розумінню соціальної дійсності та управлінської діяльності.

2.3. Згідно з вимогами освітньо-професійної програми студенти повинні:

знати :

- предмет, завдання, теоретичні та методологічні засади соціального управління як наукової галузі;
- сучасні та історичні погляди на соціальне управління;
- теоретико-методичні засади соціального управління;
- особливості перебігу соціальних процесів та управління соціальними механізмами.

вміти :

- застосовувати наукові методи до розгляду соціальних процесів та механізмів;
- розмежовувати соціальне управління та інші типи управлінської діяльності.

На вивчення навчальної дисципліни відводиться 144 години / 4 кредити ECTS.

3. Програма навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1.

Теорія та історія соціального управління

Тема 1. Соціальне управління як галузь наукового знання

Соціальне управління як галузь наукового знання. Предмет та об'єкт соціального управління. Структура та роль соціального управління у функціонуванні та розвитку суспільства. Місце теорії та практики соціального управління в системі управління. Міждисциплінарний характер теорії та практики соціального управління. Основні категорії теорії соціального управління. Наукові підходи до визначення соціального управління.

Тема 2. Сутність та зміст соціального управління

Сутність управління. Основні види та форми соціального управління. Суб'єкт та об'єкт соціального управління. Специфіка та особливості соціального управління. Інституціалізація теорії та практики соціального управління. Соціальне управління та самоуправління. Стихійне та свідоме управління суспільством. Класифікація видів соціального управління та їх характеристики.

Тема 3. Історія управлінської соціальної думки

Основні умови виникнення соціального управління. Основні наукові школи, теорії та концепції соціального управління (А. Сміт, Р. Оуен, Ф. Тейлор, А. Файоль, Ф. та Л. Джилберті, М. Блюмфільд, М. Вебер, Е. Мейо, А. Маслоу, Д. Макгрегор, А. Гастев). Роль економічних, соціальних, гуманістичних факторів у формуванні основ соціального управління та відповідних соціальних інститутів. Характеристика основних форм управління суспільством. Сучасні тенденції теорії та практики соціального управління.

Тема 4. Закони та принципи соціального управління

Сутність та особливості поняття законів соціального управління. Поняття соціальних законів та закономірностей. Основні закони соціального управління. Сутність поняття соціальної доктрини. Сутність, зміст та структура принципів соціального управління. Класифікація принципів соціального управління.

Тема 5. Функції соціального управління

Сутність, зміст та види основних функцій соціального управління. Циклічний характер процесу соціального управління.

Тема 6. Методи соціального управління

Методологічна база теорії та практики соціального управління. Сутність методів соціального управління. Класифікація методів соціального управління (соціальні, соціально-психологічні, економічні, організаційно-адміністративні, самоуправління). Методи всезагального управлінського впливу та безпосередньої управлінської діяльності. Методи прямого та непрямого впливу. Одноосібні та колективні методи соціального управління.

Змістовий модуль 2.

Система соціального управління

Тема 7. Сутність, зміст та структурні елементи системи управління

Сутність системного підходу в управлінні. Основні підходи до вивчення управлінських систем: конкретно-історичний, комплексний, аспектний, системний. Поняття про систему соціального управління та характеристика його підсистем та елементів. Підсистеми: структурно-функціональна, інформаційно-поведінкова, саморозвитку. Властивості системи соціального управління.

Тема 8. Управлінські відносини та діяльність

Сутність та зміст управлінських відносин. Структура і характер управлінських відносин. Види і рівні управлінських відносин.

Суб'єктно-об'єктний базис управлінських відносин. Місце та роль управлінських відносин у системі суспільних відносин. Стилі та типи управління. Формальні та неформальні управлінські відносини. Управлінські відносини централізму та самоуправління, субординації та координації, влади та підпорядкування. Управлінські відносини відповідальності, організації, дисципліни, ініціативи.

Тема 9. Соціальний контроль та ефективність управління

Сутність та зміст соціальної ефективності управління в суспільстві. Критерії та показники ефективності управління. Рівні соціальних критеріїв: загальна соціальна ефективність систем управління, спеціальна соціальна ефективність управління, конкретна соціальна ефективність управлінських зусиль. Сутність та види аналізу і оцінювання ефективності управління. Соціальний контроль за управлінською діяльністю. Комплексний характер результатів соціального управління.

Тема 10. Програми та проекти як організаційна форма цілепокладання

Сутність і зміст соціального програмування, проектування, прогнозування, моделювання, цілепокладання, соціальної координації, мотивації, контролю. Інформаційне забезпечення соціального управління. Поняття комплексної програми соціального управління.

Тема 11. Стратегічне цілепокладання та управлінське рішення

Сутність та завдання цілепокладання. Стратегічне управління. Рівні управлінської стратегії. Складники стратегічного плану. Стратегія — ресурс антикризового управління. Причини соціальних криз та способи їх подолання. Типи та види управлінських рішень. Рівні прийняття управлінських рішень (рутинний, селективний, адаптаційний, інноваційний).

Тема 12. Сучасні технології соціального управління

Сутність, зміст та структура технологій соціального управління. Форми і види технологій соціального управління. Наукова класифікація технологій соціального управління. Інформаційні технології в системі соціального управління. Інноваційні технології

4. Структура навчальної дисципліни

| Назви змістових модулів і тем | Кількість годин | | | | | |
|---|-----------------|--------------|--------|------|------|-----------|
| | Усього | у тому числі | | | | |
| | | Лек. | Практ. | Лаб. | Інд. | Сам. роб. |
| <i>Змістовий модуль I. Теорія та історія соціального управління</i> | | | | | | |
| Тема 1. Соціальне управління як галузь наукового знання | 11 | 2 | 1 | - | 4 | 4 |
| Тема 2. Сутність та зміст соціального управління | 12 | 2 | 2 | - | 4 | 4 |
| Тема 3. Історія управлінської соціальної думки | 12 | 2 | 2 | - | 4 | 4 |
| Тема 4. Закони та принципи соціального управління | 11 | 2 | 1 | - | 4 | 4 |
| Тема 5. Функції соціального управління | 11 | 2 | 1 | - | 4 | 4 |
| Тема 6. Методи соціального управління | 11 | 2 | 1 | - | 4 | 4 |
| <i>Змістовий модуль II. Система соціального управління</i> | | | | | | |
| Тема 7. Сутність, зміст та структурні елементи системи управління | 13 | 2 | 1 | - | 4 | 6 |
| Тема 8. Управлінські відносини та діяльність | 12 | 2 | 2 | - | 4 | 4 |
| Тема 9. Соціальний контроль та ефективність управління | 13 | 2 | 1 | - | 6 | 4 |
| Тема 10. Програми та проекти як організаційна форма цілепокладання | 14 | 2 | 2 | - | 4 | 6 |
| Тема 11. Стратегічне цілепокладання та управлінське рішення | 11 | 2 | 1 | - | 4 | 4 |
| Тема 12. Сучасні технології соціального управління | 13 | 4 | 1 | - | 4 | 4 |
| Разом за семестр | 108 | 26 | 16 | - | 50 | 52 |

5. Теми практичних (семінарських) / лабораторних занять

| № з/п | Тема | Кількість годин |
|-------|---|-----------------|
| 1 | Тема 1. Соціальне управління як галузь наукового знання 1. Об'єкт менеджменту соціальної роботи. 2. Суб'єкт менеджменту соціальної роботи. 3. Структура та роль соціального управління у функціонуванні та розвитку суспільства | 1 |
| 2 | Тема 2. Сутність та зміст соціального управління 1. Сутність соціального управління 2. Зміст соціального управління 3. Види соціального управління | 2 |
| 3 | Тема 3. Історія управлінської соціальної думки 1. Історія виникнення науки управління 2. Передумови виникнення науки управління 3. Основні теорії управління | 2 |
| 4 | Тема 4. Закони та принципи соціального управління 1. Закони та закономірності соціального управління 2. Загальні принципи управління 3. Спеціальні принципи управління | 1 |
| 5 | Тема 5. Функції соціального управління 1. Поняття та сутність функцій управління 2. Пізнавально-програмуючі функції управління 3. Організаційно-регулюючі функції управління | 1 |
| 6 | Тема 6. Методи соціального управління 1. Поняття та класифікація методів управління 2. Пізнавально-програмуючі методи управління 3. Організаційно-регулюючі методи управління | 1 |
| 7 | Тема 7. Сутність, зміст та структурні елементи системи управління 1. Основні поняття теорії систем 2. Характеристика і види соціальних систем 3. Основні підходи до вивчення управлінських систем | 1 |
| 8 | Тема 8. Управлінські відносини та діяльність 1. Поняття управлінських відносин. 2. Види управлінських відносин. 3. Сутність управлінської діяльності. | 2 |
| 9 | Тема 9. Соціальний контроль та ефективність управління 1. Види соціального контролю. 2. Показники ефективності соціальної роботи. 3. Методи оцінки ефективності соціальної роботи. | 1 |
| 10 | Тема 10. Програми та проекти як організаційна форма цілепокладання 1. Сучасні концепції соціального проектування. 3. Системний підхід в проектуванні соціальної роботи. 4. Проект: структура, компоненти та фактори успішної реалізації. | 2 |
| 11 | Тема 11. Стратегічне цілепокладання та управлінське рішення 1. Мета як вихідна категорія управління 2. Методологічні засади цілепокладання в управлінні 3. Проблеми визначення та поставлення цілей управління | 1 |
| 12 | Тема 12. Сучасні технології соціального управління 1. Інформаційні технології в системі соціального управління 2. Інноваційні технології | 1 |
| | Разом | 16 |

6. Самостійна робота

| № з/п | Тема | Кількість годин |
|-------|---|-----------------|
| 1 | Тема 1. Соціальне управління як галузь наукового знання Структура та роль соціального управління у функціонуванні та розвитку суспільства. Місце теорії та практики соціального управління в системі управління. Міждисциплінарний характер теорії та практики соціального управління. | 4 |
| 2 | Тема 2. Сутність та зміст соціального управління Специфіка та особливості соціального управління. Інституціоналізація теорії та практики соціального управління. Соціальне управління та самоуправління. | 4 |
| 3 | Тема 3. Історія управлінської соціальної думки Роль економічних, соціальних, гуманістичних факторів у формуванні основ соціального управління та відповідних соціальних інститутів. Сучасні тенденції теорії та практики соціального управління. | 4 |
| 4 | Тема 4. Закони та принципи соціального управління Основні закони соціального управління. Сутність поняття соціальної доктрини. | 4 |
| 5 | Тема 5. Функції соціального управління Циклічний характер процесу соціального управління. | 4 |
| 6 | Тема 6. Методи соціального управління Методи всезагального управлінського впливу та безпосередньої управлінської діяльності. Методи прямого та непрямого впливу. Одноосібні та колективні методи соціального управління. | 4 |
| 7 | Тема 7. Сутність, зміст та структурні елементи системи управління Поняття про систему соціального управління та характеристика його підсистем та елементів. Властивості системи соціального управління. | 6 |
| 8 | Тема 8. Управлінські відносини та діяльність Суб'єктно-об'єктний базис управлінських відносин. Місце та роль управлінських відносин у системі суспільних відносин. | 4 |
| 9 | Тема 9. Соціальний контроль та ефективність управління Сутність та види аналізу і оцінювання ефективності управління. Комплексний характер результатів соціального управління. | 4 |
| 10 | Тема 10. Програми та проекти як організаційна форма цілепокладання Інформаційне забезпечення соціального управління. Поняття комплексної програми соціального управління. | 6 |
| 11 | Тема 11. Стратегічне цілепокладання та управлінське рішення Причини соціальних криз та способи їх подолання. Типи та види управлінських рішень. | 4 |
| 12 | Тема 12. Сучасні технології соціального управління Форми і види технологій соціального управління. Наукова класифікація технологій соціального управління. | 4 |
| | Разом | 52 |

7. Індивідуальні завдання

Індивідуальне завдання складається з проведення дослідження, яке передбачає пошук у мас-медіа проблемного матеріалу (статті) з тематики соціального управління та подальший його аналіз за наступною схемою:

1. Коротке резюме статті (на один абзац).
2. Визначити сферу соціального життя, об'єкт соціального управління.

3. Сформулювати управлінську проблему, яку висвітлює автор (спираючись на лекцію «Основні завдання соціального управління»).
4. Визначити, які методи та засоби вирішення управлінської проблеми пропонує автор.
5. Дати оцінку позиції автора. Сформулювати власне ставлення до управлінської проблеми.

Теми рефератів

1. Соціальне управління як наукова галузь: формування та розвиток.
2. Передумови виникнення та етапи розвитку теорії та практики соціального управління.
3. Види соціального управління та їх особливості.
4. Соціальне управління як організація взаємодії людей.
5. Соціальне управління як регулювання життєдіяльності суспільства.
6. Зміст нової парадигми управління в період радикальних перетворень українського суспільства.
7. Соціальне управління як система, його зміст і структура.
8. Характеристика суб'єкта соціального управління.
9. Об'єкт соціального управління, його особливості і типологія.
10. Держава – головний суб'єкт соціального управління.
11. Зміст і види управлінських відносин.
12. Система законів науки соціального управління.
13. Характеристика основних принципів соціального управління.
14. Функції соціального управління як конкретні форми управлінських впливів.
15. Зміст основних етапів процесу соціального управління.
16. Методи соціального управління.
17. Соціальне прогнозування та його роль у розвитку суспільних систем.
18. Соціальне планування, його суть, зміст і види
19. Значення соціальної мотивації в ефективності спільної діяльності.
20. Ціннісний вплив у соціальному управлінні.
21. Соціальний контроль – найважливіший елемент функціонування суспільних систем.
22. Організаційна функція соціального управління.
23. Соціальна комунікація, її суть, структура та принципи функціонування.
24. Стратегічне цілепокладання – ресурс антикризового управління.
25. Управлінське рішення, його зміст, типологія та проблеми ефективності.
26. Сучасні методи соціального управління.
27. Технології соціального управління, їх зміст, види та шляхи розвитку.
28. Ефективність соціального управління: аналіз та критерії оцінювання.
29. Механізм соціального управління: принципи побудови та функціонування.
30. Геополітика в соціальному управлінні.

8.Методи та засоби навчання

У навчальному процесі застосовуються: лекції; практичні заняття; самостійні та індивідуальні заняття; виконання ІНДЗ.

Мета проведення лекцій полягає у тому, щоб ознайомити студентів із головними теоретичними, методичними та прикладними аспектами управління соціальними процесами, світовим досвідом та сучасним станом управлінської науки в Україні.

Завдання проведення лекцій полягає у:

- викладенні студентам у відповідності з програмою та робочим планом основних питань соціального управління, приділяючи основну увагу особливостям управління засобами масової інформації з акцентом на можливостях використання здобутих теоретичних знань в практичній фаховій діяльності;

- сформуванню у студентів цілісної системи теоретичних знань з курсу “Теорія соціального управління”.

Мета проведення практичних занять полягає у тому, щоб виробити у студентів практичні навички управління соціальними процесами з метою їх використання в подальшій фаховій практиці.

Завдання проведення практичних занять:

- виробити навички управління соціальними процесами засобами масової інформації, враховуючи позитивні та негативні наслідки такого методу управління;
- навчитися використовувати набуті практичні знання і вміння в управлінській діяльності;
- глибше засвоїти та закріпити теоретичні знання, одержані на лекціях.

9.Форма підсумкового контролю успішності навчання – залік.

Перелік питань на залік

1. Соціальне управління як галузь наукового знання.
2. Предмет та об'єкт соціального управління.
3. Структура соціального управління у функціонуванні та розвитку суспільства.
4. Значення соціального управління у функціонуванні та розвитку суспільства.
5. Значення теорії та практики соціального управління в системі управління.
6. Міждисциплінарний характер теорії та практики соціального управління.
7. Основні категорії теорії соціального управління.
8. Наукові підходи до визначення соціального управління.
9. Сутність управління.
10. Основні види та форми соціального управління.
11. Суб'єкт соціального управління.
12. Об'єкт соціального управління.
13. Специфіка та особливості соціального управління.
14. Інституціалізація теорії та практики соціального управління.
15. Соціальне управління та самоуправління.
16. Стихійне та свідоме управління суспільством.
17. Класифікація видів соціального управління та їх характеристики.
18. Основні умови виникнення соціального управління.
19. Концепція соціального управління А. Сміта.
20. Концепція соціального управління Р. Оуена.
21. Концепція соціального управління Ф. Тейлора.
22. Концепція соціального управління А. Файоля.
23. Концепція соціального управління Ф. та Л. Джилбертів.
24. Концепції соціального управління М. Блумфільда, М. Вебера.
25. Концепції соціального управління Е. Мейо, А. Маслоу.
26. Концепція соціального управління Д. Макгрегора.
27. Значення економічних, соціальних, гуманістичних факторів у формуванні основ соціального управління та відповідних соціальних інститутів.
28. Характеристика основних форм управління суспільством.
29. Сучасні тенденції теорії та практики соціального управління.
30. Сутність та особливості законів соціального управління.
31. Соціальні закони та закономірності.
32. Основні закони соціального управління.
33. Суть поняття соціальна доктрина.
34. Сутність, зміст та структура принципів соціального управління.
35. Класифікація принципів соціального управління.
36. Сутність, зміст та види основних функцій соціального управління.
37. Циклічний характер процесу соціального управління.
38. Методологічна база теорії та практики соціального управління.
39. Сутність методів соціального управління.
40. Соціальні, соціально-психологічні методи соціального управління.
41. Економічні, організаційно-адміністративні методи соціального управління.
42. Метод самоуправління та самоорганізації.

43. Методи всезагального управлінського впливу та безпосередньої управлінської діяльності.
44. Методи прямого та непрямого впливу.
45. Одноосібні та колективні методи соціального управління.
46. Сутність системного підходу в управлінні.
47. Конкретно-історичний підхід до вивчення управлінських систем.
48. Комплексний підхід до вивчення управлінських систем.
49. Аспектний підхід до вивчення управлінських систем.
50. Поняття про систему соціального управління та характеристика його підсистем та елементів.
51. Підсистеми соціального управління: структурно-функціональна, інформаційно-поведінкова, саморозвитку.
52. Властивості системи соціального управління.
53. Сутність та зміст управлінських відносин.
54. Структура та характер управлінських відносин.
55. Види та рівні управлінських відносин.
56. Суб'єкт-об'єктний базис управлінських відносин.
57. Місце та роль управлінських відносин у системі суспільних відносин.
58. Стилї та типи управління.
59. Формальні та неформальні управлінські відносини.
60. Управлінські відносини централізму та самоуправління.
61. Управлінські відносини субординації та координації.
62. Управлінські відносини влади та підпорядкування.
63. Управлінські відносини відповідальності, організації, дисципліни, ініціативи.
64. Сутність та зміст соціальної ефективності управління в суспільстві.
65. Критерії та показники ефективності управління.
66. Рівні соціальних критеріїв управління: загальна соціальна ефективність систем управління, спеціальна соціальна ефективність управління, конкретна соціальна ефективність управлінських зусиль.
67. Сутність та види аналізу й оцінювання ефективності управління.
68. Соціальний контроль за управлінською діяльністю.
69. Комплексний характер результатів соціального управління.
70. Соціальне програмування та проектування.
71. Соціальне прогнозування та моделювання.
72. Соціальне цілепокладання та контроль.
73. Соціальна координація та мотивація.
74. Інформаційне забезпечення соціального управління.
75. Поняття комплексної програми соціального управління.
76. Сутність та завдання цілепокладання.
77. Стратегічне управління.
78. Рівні управлінської стратегії.
79. Складники стратегічного плану.
80. Стратегія – ресурс антикризового управління.
81. Причини соціальних криз та способи їх подолання.
82. Типи та види управлінських рішень.
83. Рівні прийняття управлінських рішень (рутинний, селективний, адаптаційний, інноваційний).
84. Технології соціального управління.
85. Структура технологій соціального управління
86. Форми та види технологій соціального управління.
87. Наукова класифікація технологій соціального управління.
88. Інформаційні технології в системі соціального управління.
89. Інноваційні технології соціального розвитку.

90. Формування управлінської культури у ХХІ ст.

10.Методи та засоби діагностики успішності навчання

В процесі вивчення дисципліни “Теорія соціального управління” використовують наступні методи оцінювання навчальної роботи студента:

- поточне тестування та опитування;
- підсумкове тестування по кожному змістовому модулю;
- оцінювання виконання ІНДЗ;
- підсумковий письмовий залік.

11.Розподіл балів та критерії оцінювання

Підсумковий бал (за 100-бальною шкалою) з курсу визначається так:

- кількості балів за поточне оцінювання – 30 балів (по 15 балів за змістовий модуль);
- оцінка за індивідуальну роботу – 10 балів;
- модульна контрольна робота – 60 балів;
- письмовий залік – 60 балів.

| Поточний контроль (мах = 40 балів) | | | | | | | | | | | | Модульний контроль (мах = 60 балів) | | Загальна кількість балів | |
|---------------------------------------|-----|-----|-----|-----|--------------------|-----|-----|-----|------|----------|-------|--|----|--------------------------|-----|
| Модуль 1 | | | | | | | | | | Модуль 2 | | Модуль 3 | | | |
| Змістовий модуль 1 | | | | | Змістовий модуль 2 | | | | | ІНДЗ | МКР 1 | МКР 2 | | | |
| T 1 | T 2 | T 3 | T 4 | T 5 | T 6 | T 7 | T 8 | T 9 | T 10 | T 11 | T 12 | 10 | 30 | 30 | 100 |
| 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | | | | |

Рейтингова оцінка з навчальної дисципліни визначається як сума у балах поточної та екзаменаційної оцінки. Рейтингова оцінка у балах за шкалою навчального закладу може бути переведена до п'ятибальної шкали оцінювання (національної шкали). Згідно з даними таблиці переведу рейтингів оцінок від однієї шкали до іншої.

Шкала оцінювання (національна та ECTS)

| Сума балів за всі види навчальної діяльності | Оцінка ECTS | Оцінка за національною шкалою | |
|--|-------------|---|--|
| | | для екзамену, курсової роботи (проекту), практики | для заліку |
| 90 – 100 | A | Відмінно | Зараховано |
| 82 – 89 | B | Добре | |
| 75 - 81 | C | Задовільно | |
| 67 -74 | D | | |
| 60 - 66 | E | | |
| 1 – 59 | Fx | Незадовільно | Незараховано (з можливістю повторного складання) |

12.Методичне забезпечення

1. Социальное управление : курс лекций / Под ред. В. С. Карпичева. – М., 2000.

13.Список джерел

1. Бахрах Д. Н. Основные понятия теории социального управления / Д. Н. Бахрах. – Пермь : : Фолио, 1978. – 368 с.

2. Лебедев П. Н. Очерки теории социального управления / П. Н. Лебедев. – СПб. : Питер, 1976. – 294 с.
3. Малков В. Д. Понятие социального управления / В. Д. Малков, В. З. Веселый. – М. : ПРИОР, 1987. – 387 с.
4. Марков М. Теория социального управления / М. Марков. – М. : ИД "Вильямс", 1978. – 188 с.
5. Методологические основы социального управления / Под ред. Г. П. Давидюка. – Минск : Финансы, учет, аудит, 1977. – 96 с.
6. Омаров А. М. Социальное управление: некоторые вопросы теории и практики / А. М. Омаров. – М. : ПРИОР, 1984. – 448 с.
7. Слепенков И. М. Основы теории социального управления / И. М. Слепенков, Ю. П. Аверин. – М. : ИНФРА-М, 1990. – 316 с.
8. Социальное управление : словарь / Под ред. В. И. Добренкова, И. М. Слепенкова. – М. : Дело, 1994. – 528 с.
9. Щёкин Г. В. Теория социального управления : монография / Г. В. Щёкин. – К. : КНЕУ, 1996. – 636 с.
10. Аверин А. Н. Социальный эксперимент и его роль в управлении / А. Н. Аверин. – М. : ПРИОР, 1986. – 162 с.
11. Бабосов Е. М. Социология управления : учеб. Пособие / Е. М. Бабосов. – Минск : : Спец. лит., 2002. – 394 с.
12. Виханский О. С. Менеджмент: человек, стратегия, организация, процесс / О. С. Виханский, А. И. Наумов. – М. : ИНФРА-М, 1995. – 168 с.
13. Гурне Б. Державне управління / Б. Гурне. – К. : ЦУЛ, 1993. – 530 с.
14. Жолдак В. И. Социология менеджмента физической культуры и спорта / В. И. Жолдак, С. Г. Сейранов. – М. : Дело, 2003. – 325 с.
15. Зворыкин А. А. Прикладные аспекты социального управления / А. А. Зворыкин, С. Т. Турьянов. – М. : Свет, 1983. – 433 с.
16. Зинченко Г. П. Социология для менеджеров / Г. П. Зинченко. – Ростов н/Д : Дон, 2001. – 275 с.
17. Карлоф Б. Вызов лидеров / Б. Карлоф, С. Седерберг. – М. : Лига, 1996. – 266 с.
18. Кравченко А. И. Социология менеджмента / А. И. Кравченко. – М. : Папирус, 1999. – 388 с.
19. Курбатов В. И. Социальное проектирование / В. И. Курбатов, О. В. Курбатова. – Ростов н/Д: Спец. лит., 2001. – 198 с.
20. Романов П. В. Социология менеджмента и организаций / П. В. Романов. – Ростов н/Д, : Спец. лит., 2004. – 382 с.
21. Татаринова Г. Н. Управление общественными отношениями : учебник / Г. Н. Татаринова. – СПб. : Выща шк., 2004. – 490 с.
22. Товб А. С. Управление проектами: стандарты, методы, опыт / А. С. Товб, Г. Л. Ципес. – М. : ИНФРА-М, 2005. – 256 с.
23. Толковый словарь по управлению. – М. : : Выща шк., 1994. – 732 с.
24. Удальцова М. В. Социология управления : учеб. пособие / М. В. Удальцова. – М. : Дело, 2002. – 344 с.
25. Удальцова М. В. Социология и психология управления : практикум / М. В. Удальцова, Л. К. Аверченко. – М. : Дело, 1999. – 268 с.