

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ВОЛИНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ ЛЕСІ УКРАЇНКИ
Факультет психології
Кафедра практичної психології та психодіагностики**

Людмила Магдисюк

Методичні рекомендації до курсу

«Психологічне консультування»

**підготовки Бакалаврів
спеціальності 053 Психологія
освітньо-професійної програми Практична психологія**

Луцьк
Вежа-Друк
2022

УДК 159.9:005.942(072)

М 12

*Рекомендовано до друку науково-методичною радою
Волинського національного університету імені Лесі Українки
(протокол №10 від 21 червня 2022 р.)*

Рецензенти:

Мельник А. П. – кандидат психологічних наук, доцент кафедри практичної психології та психодіагностики Волинського національного університету імені Лесі Українки;

Остапівський О. І. – кандидат психологічних наук, доцент кафедри педагогіки та психології ВІППО.

М 12 **Магдисюк Л. І.** Методичні рекомендації до курсу «Психологічне консультування» / Людмила Іванівна Магдисюк. – Луцьк: Вежа-Друк, 2022. – 40 с.

У методичних рекомендаціях до курсу «Психологічне консультування» викладено мету вивчення дисципліни, загальні вимоги до підготовки студентів, представлений опис навчального курсу, тематичні огляди змістових модулів, плани лекційних, практичних та лабораторних занять, питання для самостійної та індивідуальної роботи, питання для підготовки до екзамену, перелік літературних джерел та Інтернет-ресурсів, рекомендованих до опрацювання, а також модульні контрольні роботи із предмету.

Методичні вказівки рекомендуються студентам факультету психології спеціальностей «Практична психологія» кваліфікаційного рівня «Бакалавр» і повністю відповідають навчальній програмі з дисципліни.

УДК 159.9:005.942(072)

© ВНУ імені Лесі Українки, 2022
©Магдисюк Л.І., 2022

ЗМІСТ

1. ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ	4
2. АНОТАЦІЯ КУРСУ	5
3. КОМПЕТЕНЦІЇ	6
4. ІНФОРМАЦІЙНИЙ ОБСЯГ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ	7
5. ПРАКТИЧНІ ЗАНЯТТЯ	11
6. ЛАБОРАТОРНІ ЗАНЯТТЯ	15
7. ЗАВДАННЯ ДЛЯ САМОСТІЙНОГО ОПРАЦЮВАННЯ	16
8. МКР ТА ТЕСТИ	17
9. ВИДИ (ФОРМИ) ІНДИВІДУАЛЬНИХ НАУКОВО-ДОСЛІДНИХ ЗАВДАНЬ (ІНДЗ)	27
10. ПОЛІТИКА ОЦІНЮВАННЯ	30
11. ПЕРЕЛІК ПИТАНЬ ДО ЗАЛІКУ	32
12. РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА	36

І. ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Таблиця 1

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, освітня програма, освітній ступінь	Характеристика навчальної дисципліни
Денна форма навчання	05 Соціальні та поведінкові науки 053 Психологія (Психологія) 053 Психологія (Практична психологія) Бакалавр	Нормативна
Кількість годин/кредитів 120 / 4		Рік навчання 3
		Семестр 5-ий
		Лекції 24 год.
ІНДЗ: €		Практичні 24 год.
		Лабораторні 22 год.
		Самостійна робота 42 год.
		Консультації 8 год.
Мова навчання українська		Форма контролю: екзамен

Таблиця 2

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, освітня програма, освітній ступінь	Характеристика навчальної дисципліни
Заочна форма навчання	05 Соціальні та поведінкові науки 053 Психологія (Психологія) Бакалавр	Нормативна
Кількість годин/кредитів 120 / 4		Рік навчання 3
		Семестр 5-ий
		Лекції 8 год.
ІНДЗ: €		Практичні 8 год.
		Лабораторні 8 год.
		Самостійна робота 82 год.
		Консультації 14 год.
Мова навчання українська		Форма контролю: екзамен

Таблиця 3

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, освітня програма, освітній ступінь	Характеристика навчальної дисципліни
Заочна форма навчання	05 Соціальні та поведінкові науки	Нормативна
		Рік навчання 2

Кількість годин/кредитів 120 / 4	053 Психологія (Психологія)	Семестр 3-ий
		Лекції 10 год.
ІНДЗ: є	Бакалавр на базі диплома молодшого спеціаліста	Практичні 6 год.
		Лабораторні 6 год.
		Самостійна робота 84 год.
Мова навчання українська		Консультації 14 год.
		Форма контролю: екзамен

Інформація про викладача

ППП Магдисюк Людмила Іванівна

Науковий ступінь кандидат психологічних наук

Вчене звання доцент

Посада доцент кафедри практичної психології та психодіагностики

Контактна інформація: мобільний телефон +380665201640; електронна адреса magdisyukl@ukr.net

Дні занять <http://194.44.187.20/cgi-bin/timetable.cgi?n=700>

Консультації з навчальної дисципліни проводяться протягом семестру щопонеділка з 15.00 до 16.00 в кабінеті № 202. В разі додаткової потреби здобувача в консультації час погоджується з викладачем.

2. АНОТАЦІЯ КУРСУ

1. **Анотація.** Навчальна дисципліна «Психологічне консультування» є нормативною дисципліною циклу навчальних дисциплін професійної та практичної підготовки фахівців-психологів. Тематика дисципліни призначена для вивчення студентами теорії й практики психологічного консультування, прийомів надання психологічної допомоги різним категоріям клієнтів, особливостей організації й проведення консультативного процесу; застосування спеціальних технік в консультативній роботі; вміння самостійного застосування психодіагностичних методик та тестування в практиці психологічного консультування.

Пререквізити: Вивчення дисципліни базується на дисциплінах загального та професійного циклів підготовки попередніх років навчання: загальна психологія, основи практичної психології, психодіагностика та математичні методи в психології.

Постреквізити: психологія сім'ї, психотерапія, патопсихологія.

Метою викладання навчальної дисципліни «Психологічне консультування» є ознайомлення студентів з широким колом теоретико-методологічних питань психологічного консультування, формування системи наукових знань в галузі теорії і практики напрямків психологічного консультування, оволодіння категоріальним апаратом психології

консультування на базі ґрунтового знайомства з основною психологічною літературою, формування вмінь та навиків проведення консультативного процесу.

Предметом вивчення навчальної дисципліни є: організація й проведення консультативної роботи; психологічні основи надання практичної допомоги різним категоріям клієнтів; оволодіння основними навичками консультативного процесу.

Завданням курсу передбачається формування у студентів: знань про сферу застосування психологічного консультування, основних методів і моделей консультування; навичок проведення консультативного процесу в різних сферах. Опанування студентами методиками і техніками проведення консультування.

3. РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ (КОМПЕТЕНТНОСТІ)

Студенти будуть **компетентними у таких питаннях:**

ЗК1. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

ЗК2. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.

ЗК4. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.

ЗК8. Навички міжособистісної взаємодії.

СК1. Здатність оперувати категоріально-понятійним апаратом психології.

СК3. Здатність до розуміння природи поведінки, діяльності та вчинків.

СК5. Здатність використовувати валідний і надійний психодіагностичний інструментарій.

СК8. Здатність організовувати та надавати психологічну допомогу (індивідуальну та групову).

СК9. Здатність здійснювати просвітницьку та психопрофілактичну діяльність, відповідно до запиту.

СК11. Здатність дотримуватися норм професійної етики.

СК12. Здатність до особистісного та професійного самовдосконалення, навчання та розвитку.

Програмні результати навчання:

ПР5. Обирати та застосовувати валідний і надійний психодіагностичний інструментарій (тести, опитувальники, проєктивні методики тощо) психологічного дослідження та технології психологічної допомоги.

ПР6. Формулювати мету, завдання дослідження, володіти навичками збору первинного матеріалу, дотримуватися процедури дослідження.

ПР7. Рефлексувати та критично оцінювати достовірність одержаних результатів психологічного дослідження, формулювати аргументовані висновки.

ПР11. Складати та реалізовувати план консультативного процесу з урахуванням специфіки запиту та індивідуальних особливостей клієнта, забезпечувати ефективність власних дій.

ПР15. Відповідально ставитися до професійного самовдосконалення, навчання та саморозвитку.

ПР16. Знати, розуміти та дотримуватися етичних принципів професійної діяльності психолога.

4. ІНФОРМАЦІЙНИЙ ОБСЯГ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Таблиця 4. Денна форма навчання

№	Назви змістових модулів і тем	Кількість годин						
		Усього	у тому числі					
			Лек.	Практ.	Лаб.	Консульт.	Сам. роб.	Форма контролю
Змістовий модуль 1. Теоретичні основи психологічного консультування								
	Тема: Теоретичні основи консультування	5	2	1		2		
	Психологічна допомога і консультування							
	Тема: Психологічне консультування як галузь практичної психології, психодіагностика, психотерапія та їх взаємодія.	7		1	2	2	2	
	Тема: Напрямки психологічного консультування в зарубіжній та вітчизняній психології	6	2	2		2		
	Тема: Сутність консультативного процесу: практичний аспект. Структура й етапи консультування	11	2	2	2		5	
	Тема: Психологія консультативного контакту	10	2	2	2		4	
	Тема: Особистість консультанта та консультування. Підготовка консультанта до роботи	12	2	2	2		6	
	Тема: Нетестова психодіагностика в консультуванні	12	2	2	4		4	
	Разом за змістовим модулем 1	63	12	12	12	6	21	
Змістовий модуль 2. Процедура та технологія консультативного процесу								
	Тема: Процедура і техніки консультування	7	2	2	2		1	
	Тема: Специфіка індивідуального психологічного консультування	10	2	2	2		4	

Тема: Особливості телефонного консультування. Специфіка телефонного консультування різних категорій клієнтів*	12	2	2	2	2	4	
Тема: Психологія консультування осіб в особливих випадках***	10	2	2	2		4	
Тема: Психологія консультування окремих категорій клієнтів**	8	2	2			4	
Тема: Правила й етика психологічного консультування	10	2	2	2		4	
Разом за змістовим модулем 2	57	12	12	10	2	21	
Види підсумкових робіт						40	Балл
Модульна контрольна робота (МКР1+МКР2)							30+30
ІНДЗ							3
Інше (дискусії, реферат)							2
Усього годин	120	24	24	22	8	42	100

Таблиця 5. Заочна форма навчання

№	Назви змістових модулів і тем	Кількість годин					
		Усього	у тому числі				
			Лек.	Практ.	Лаб.	Консульт.	Сам. роб.
Змістовий модуль 1. Теоретичні основи психологічного консультування							
Тема: Теоретичні основи консультування Психологічна допомога і консультування	8	2				6	
Тема: Психологічне консультування як галузь практичної психології, психодіагностика, психотерапія та їх взаємодія.	16		2		2	12	
Тема: Напрямки психологічного консультування в зарубіжній та вітчизняній психології	8			2		6	
Тема: Сутність консультативного процесу: практичний аспект. Структура й етапи консультування	10	2			2	6	
Тема: Психологія консультативного контакту	8		2		2	4	
Тема: Особистість консультанта та консультування. Підготовка консультанта до роботи	6				2	4	
Тема: Нетестова психодіагностика в консультуванні	6			2		4	

Разом за змістовим модулем 1	62	4	4	4	8	42	
Змістовий модуль 2. Процедура та технологія консультативного процесу							
Тема: Процедура і техніки консультування	8		2			6	
Тема: Специфіка індивідуального психологічного консультування	10	2			2	6	
Тема: Особливості телефонного консультування. Специфіка телефонного консультування різних категорій клієнтів*	8			2		6	
Тема: Психологія консультування осіб в особливих випадках***	10	2			2	6	
Тема: Психологія консультування окремих категорій клієнтів**	10		2			8	
Тема: Правила й етика психологічного консультування	12			2	2	8	
Разом за змістовим модулем 2	58	4	4	4	6	40	
Усього годин	120	8	8	8	14	82	

Таблиця 6. Заочна форма навчання (м/с)

№	Назви змістових модулів і тем	Кількість годин					
		Усього	у тому числі				
			Лек.	Практ.	Лаб.	Консульт.	Сам. роб.
Змістовий модуль 1. Теоретичні основи психологічного консультування							
Тема: Теоретичні основи консультування Психологічна допомога і консультування	8				2	6	
Тема: Психологічне консультування як галузь практичної психології, психодіагностика, психотерапія та їх взаємодія.	10	2			2	6	
Тема: Напрямки психологічного консультування в зарубіжній та вітчизняній психології	10		2		2	6	
Тема: Сутність консультативного процесу: практичний аспект. Структура й етапи консультування	10	2			2	6	
Тема: Психологія консультативного контакту	10		2			6	
Тема: Особистість консультанта та консультування. Підготовка консультанта до роботи		2			2	6	

Тема: Нетестова психодіагностика в консультуванні	10			2		6	
Разом за змістовим модулем 1	64	6	4	2	10	42	
Змістовий модуль 2. Процедура та технологія консультативного процесу							
Тема: Процедура і техніки консультування	10				2	8	
Тема: Специфіка індивідуального психологічного консультування	8	2				6	
Тема: Особливості телефонного консультування. Специфіка телефонного консультування різних категорій клієнтів*	12		2		2	8	
Тема: Психологія консультування осіб в особливих випадках***	8	2				6	
Тема: Психологія консультування окремих категорій клієнтів**	10			2		8	
Тема: Правила й етика психологічного консультування	8			2		6	
Разом за змістовим модулем 2	56	4	2	4	4	42	
Усього годин	120	10	6	6	14	84	

5. ПРАКТИЧНІ ЗАНЯТТЯ

(психологічне консультування)

Тема 1. Теоретичні основи психологічного консультування. Психологічна допомога і консультування.

Консультування як вид психологічної допомоги. Предмет, мета і завдання курсу. Поняття про психологічну допомогу та її види. Зміст та напрямки психологічної допомоги. Становлення психологічної допомоги та її розвиток в світі. Задачі, форми надання психологічної допомоги. Самодопомога.

Тема 2. Психологічне консультування як галузь практичної психології, психодіагностика, психотерапія та їх взаємодія.

Поняття про психологічне консультування. Мета, завдання і проблематика психологічного консультування. Професійні позиції психолога. Задачі взаємодії в ході консультування. Поняття про психокорекцію, психотерапію, психодіагностику та їх взаємозв'язок з психологічним консультуванням.

Тема 3. Напрямки психологічного консультування в зарубіжній та вітчизняній психології (самостійне опрацювання)

Джерела та перспективи виникнення психологічного консультування (В.Вунд, З.Фрейд, Тальтон, Біне, Торндайк, Бірс, Стенлі-Холл, К.Роджерс, профконсультування). Основні напрямки в консультуванні і терапії. Психодинамічний напрямок. Уявлення про людину, структуру особистості, позиція клієнта і психолога, опис консультативного процесу в класичному психоаналізі З.Фрейда, аналітичній психології Г.Юнга, А.Адлера, Е.Фрома, Т.Саллівена, К.Хорні. Біхевіористичний напрямок (Б.Скіннер, А.Лазарус, А.Бандура). Гуманістичний напрямок (К.Роджерс, А.Маслоу). Гештальттерапія (Ф. Перлз, К.Левін). Тілесно-орієнтована терапія і консультування (В.Райх, О.Лоуен, А.Янов, С.Грофф). Когнітивна терапія і консультування (А.Бек, У.Глассер, Е.Берн). Розвиток консультативної психології (А. Леонт'єв, А. Петровський, О.Бодальов, Л. Виготський, С. Рубінштейн, В. Мясищев, В.Столін, Д. Ельконін). Діалогічний та проблемний підхід в психологічному

консультуванні. Специфіка індивідуального і групового консультування в вітчизняній психології.

Тема 4. Сутність консультативного процесу: практичний аспект.
Структура та етапи консультування.

Рівні психологічного консультування, Причини звернень до психолога. Умови проведення консультування. Завдання психолога-консультанта. Структура психологічного консультування, стадії консультативного процесу. Психологічний анамнез і первинна психодіагностика. Визначення психологічної проблеми, формування і вирішення терапевтичної задачі. Консультант і етапи консультування. Монолог клієнта і його інтерпретація.

Тема 5. Психологія консультативного контакту.

Поняття про консультативний контакт та терапевтичний клімат. Фізичні та емоційні компоненти терапевтичного клімату. Довіра в консультуванні. Навички підтримки консультативного контакту. Перенос і контрперенос в консультуванні.

Тема 6. Особистість консультанта і консультування. Підготовка консультанта до консультування

Роль і місце консультантів в консультуванні. Система цінностей консультанта. Вимоги до особистості консультанта. Професійна підготовка консультанта. Функції, комунікативні техніки та засоби впливу консультанта. Вплив професійної діяльності на особистість консультанта. Професійна деформація. Ефективність консультування. Турботлива любов як компонент консультування. Стреси консультанта. Синдром "емоційного згоряння": ознаки, шляхи попередження. Права клієнта і консультанта. Кабінет та його оформлення. Оплата послуг. Спілкування з клієнтом по телефону. Визначення часу консультування. Звички, поведінка клієнта і консультанта. Імідж консультанта. Помилки консультанта.

Тема 7. Нетестова психодіагностика в консультуванні.

Поняття про клініку. Значення невербаліки. Сигнали особистості. Поняття про візуальну психодіагностику. Прояви кінесіки. Зона (дистанція), територія.

Способи сприйняття та передачі інформації (НЛП). Ключі доступу. Сигнали тіла та їх значення. Психологічна інтерпретація пози, позиції, міміки, жестів. Мова та її психологічне значення. Сигнали одягу, інтер'єру приміщення. Специфіка спостереження за поведінковими реакціями клієнтів.

Тема 8. Процедура і техніки консультування.

Процедура консультування. Консультативна бесіда, встановлення контакту, аналіз особистісних позицій клієнта, підтримка в розвитку розуміння (інсайт). Техніка інтерпретацій. Техніка діалогу (емпатійного слухання): відкриті, закриті короткі проєктивні питання. Клінічне інтерв'ю. Зміст, стадії інтерв'ю. Комунікативні техніки: мовчання, емпатичного слухання, прояснення, інтерпретації, рефлексивної вербалізації. Психоаналітичні техніки в консультуванні. Біхевіористичні, когнітивні, імагокорекційні, НЛП, тілесно-орієнтовані техніки консультування. Техніка терапії криком.

Тема 9. Специфіка індивідуально-психологічного консультування

Особистісні передумови до індивідуально-психологічного консультування. Характеристика психічних станів клієнтів на первинному зверненні. Особливості першої зустрічі з клієнтом (Е.Монро). Способи передачі інформації про емоційні переживання клієнта (Мелібурда). Стадії переживання втрати, травми (фази видужання). Психологія статі, сексуальності, будови тіла, психосоматика в консультуванні, підозра на душевне захворювання. Характеристика психологічної карти прийому клієнта.

Тема 10. Особливості телефонного консультування. Специфіка телефонного консультування різних категорій клієнтів.

Історія телефонного консультування за кордоном. Стан телефонного консультування в Україні. Етика та принципи телефонного консультування. Психологія телефонного діалогу, мова, активне слухання, тактика завершення розмови, помилки телефонного діалогу. Телефонне консультування різних категорій абонентів. Стан кризи, психосоматично хворі абоненти, жертви зґвалтування, особи, які перенесли психотравми, алкоголезалежні, "зависаючі" абоненти. Феномен згорання у телефонних консультантів.

Тема 11. Психологія консультування осіб в особливих випадках.

Консультування осіб з депресією, суїцидальними намірами. Консультування при переживанні втрати, розлученні, при смерті психічнохворих. Специфіка консультування.

Тема 12. Психологія консультування осіб (окрема категорія).

Консультування тривожних клієнтів. Специфіка консультування вороже налаштованих клієнтів, немотивованих, істеричних клієнтів. Особливості консультування клієнтів, що плачуть, obsesивних осіб, асоціальних осіб.

Тема 13. Правила та етика психологічного консультування

Правила психологічного консультування. Права та обов'язки консультанта і клієнта. Етичний кодекс психолога України.

6. ЛАБОРАТОРНІ ЗАНЯТТЯ

	Тема	Кількість годин
1	<p style="text-align: center;">Тема : Особистість та імідж консультанта.</p> <p>Вправи на рефлексію, професійних та особистісних якостей у майбутніх психологів (метафоричний самоопис). Вправи на рефлексію власної зовнішності (гарячий стілець, психопластика, скульптура, психомалюнок). Вироблення студентами корекції іміджу та розвитку необхідних якостей.</p>	2
2	<p style="text-align: center;">Тема : Перша зустріч з клієнтом. Нетестова психодіагностика при первинному зверненні клієнта.</p> <p>Відпрацювання із студентами техніки встановлення психологічного контакту та позитивного терапевтичного клімату. Довіра і підтримка контакту. Поведінкова демонстрація техніки контакту викладачем. Супервізія першої зустрічі з клієнтом (рольова гра). Збір інформації про клієнта в ході першої зустрічі. Визначення психологічного стану клієнта в момент звернення.</p>	2
3	<p style="text-align: center;">Тема : Процедура та техніки консультування.</p> <p>Ознайомлення з правилами створення казкового контексту, прийомами написання казки, психоаналіз індивідуальних міфів. Методика інтерпретації казки. Практичні прийоми роботи з страхами, тривожністю, невротичними симптомами в казкотерапії. Моделювання нового образу клієнта, навиків вирішення смислових труднощів через казковий образ. Використання техніки написання казки в процесі консультування.</p>	2
4	<p style="text-align: center;">Тема : Специфіка індивідуального та телефонного консультування різних категорій клієнтів.</p> <p>Ознайомлення із специфікою індивідуального та телефонного консультування клієнтів з різною типологією проблем. Прогнозування можливих труднощів консультування в залежності від типу проблем (суїцидальні наміри, почуття вини, тривожність, страх, депресія, агресивність, сімейні проблеми, кризи, психічно хворі, залежні). Вправи на адекватне реагування та спілкування з клієнтом різного роду проблем. Техніка метафори (рольові ігри, тренінг).</p>	2
	Разом	8

7. ЗАВДАННЯ ДЛЯ САМОСТІЙНОГО ОПРАЦЮВАННЯ

Таблиця 7

	Тема
1	Тема: Теоретичні основи консультування. Психологічна допомога і консультування
2	Тема: Психологічне консультування як галузь практичної психології, психодіагностика, психотерапія та їх взаємодія.
3	Тема: Напрямки психологічного консультування в зарубіжній та вітчизняній психології
4	Тема: Сутність консультативного процесу: практичний аспект. Структура й етапи консультування
5	Тема: Психологія консультативного контакту
6	Тема: Особистість консультанта та консультування. Підготовка консультанта до роботи
7	Тема: Нетестова психодіагностика в консультуванні
8	Тема: Процедура і техніки консультування
9	Тема: Специфіка індивідуального психологічного консультування
10	Тема: Особливості телефонного консультування. Специфіка телефонного консультування різних категорій клієнтів
11	Тема: Психологія консультування осіб в особливих випадках
12	Тема: Психологія консультування окремих категорій клієнтів
13	Тема: Правила й етика психологічного консультування

8. МОДУЛЬНА КОНТРОЛЬНА РОБОТА № 1 **з курсу «Психологічне консультування»**

I варіант

Дайте відповіді на питання:

1. Чому перша зустріч дуже важлива для подальшої консультативної роботи?
2. Поясніть думку про те, що вислуховування являє собою зворотній зв'язок із думками та почуттями клієнта, спонукає його далі говорити про своє життя, про його утруднення та проблеми.
3. Практичне завдання.

II варіант:

Дайте відповіді на питання:

1. Що означає вимога – структурування консультативного простору?
2. Як правильно побудувати процес консультування?
3. Практичне завдання.

III варіант:

Дайте відповіді на питання:

1. Що необхідно для успішного здійснення першої консультативної бесіди?
2. Чому тривалість бесіди консультант визначає на початку зустрічі?
3. Практичне завдання.

IV варіант

Дайте відповіді на питання:

1. Як раціонально організувати власне процес надання консультативної допомоги?
2. Що небажано для успішного проведення першої зустрічі?
3. Практичне завдання.

МОДУЛЬНА КОНТРОЛЬНА РОБОТА № 2

Тестові завдання з дисципліни «Психологічне консультування»

Варіант 1

Оберіть правильний варіант відповіді:

До методів психологічної допомоги відносяться всі нижче перераховані, за виключенням:

Варіанти відповідей

- 1) психологічне консультування;
- 2) психологічна корекція;
- 3) психологічний захист;
- 4) психотерапія у вузькому значенні;
- 5) психотерапія в широкому значенні.

Відповідь:

Варіант 2

2.Оберіть правильний варіант відповіді:

Клієнт-центрована терапія введена у практику:

Варіанти відповідей

- 1) З.Фрейдом;
- 2) К.Роджерсом;
- 3) А.Беком;
- 4) О.Лурією;
- 5) А.Маслоу.

Відповідь:

Варіант 3

2.Оберіть правильний варіант відповіді:

Основним результатом психологічного консультування є:

Варіанти відповідей

- 1) поліпшення психічного стану клієнта;
- 2) поліпшення психосоматичного стану клієнта;
- 3) поглиблення саморозуміння клієнта прояснення ситуації та вироблення нових психосоціальних вмінь;
- 4) зняття стресу;
- 5) подолання конфліктної ситуації.

Відповідь:

Варіант 4

2. Оберіть правильний варіант відповіді:

Психологічне консультування – це:

Варіанти відповідей

- 1) новий напрямок у психології;
- 2) галузь практичної психології;
- 3) розділ психотерапії;
- 4) поняття, що є тотожним психотерапії;
- 5) новий напрямок у психотерапії.

Відповідь:

Варіант 5

1. Оберіть правильний варіант відповіді:

У ході сімейного консультування сім'я заохочується до того, щоб:

Варіанти відповідей

- 1) ставати більш включеними в життя один одного, якщо це навіть потребує припинення поза сімейних стосунків;
- 2) аналізувати та оцінювати поведінку кожного з членів сім'ї;
- 3) пробувати нові шляхи спілкування та способи ставлення один до одного;
- 4) намагатися проводити менше часу разом;
- 5) менше розмовляти один з одним.

Відповідь:

Варіант 6

1. Оберіть правильний варіант відповіді:

Автор учбового посібника «Психологічна допомога: теорія і практика» -

Варіанти відповідей

- 1) Н. Коломінський;
- 2) Г. Щокін;
- 3) О. Бондаренко;
- 4) К. Роджерс;
- 5) Л. Бурлачук.

Відповідь:

Варіант 7

2. Оберіть правильний варіант відповіді:

Тривалість першого інтерв'ю повинна складати:

Варіанти відповідей

- 1) 20 хвилин;

- 2) 30 хвилин;
- 3) 40 хвилин;
- 4) 50 хвилин;
- 5) 60 хвилин;

Відповідь:

Варіант 8

2. Оберіть правильний варіант відповіді:

Основною проблемою психологічного консультування є:

Варіанти відповідей

- 1) особистісне та соціальне здоров'я;
- 2) особистісне благополуччя;
- 3) психічне здоров'я;
- 4) соматичне здоров'я;
- 5) досягнення успіху особистістю.

Відповідь:

Варіант 9

2. Оберіть правильний варіант відповіді:

До принципів консультативної допомоги належить:

- 1) принцип причинності;
- 2) „консультативний альянс”;
- 3) психологічне посередництво;
- 4) неманіпулятивний підхід;
- 5) звільнення почуттів і емоцій;
- 6) активне слухання.

Відповідь:

Варіант 10

2. Оберіть правильний варіант відповіді:

Психологічне тестування в процесі консультування проводиться:

Варіанти відповідей

- 1) на початку консультативного процесу;
- 2) в середині консультативного процесу;
- 3) в кінці консультативного процесу.

Відповідь:

Варіант 11

2.Оберіть правильний варіант відповіді:

Психологічне консультування як напрямок у практичній психології сформувалось:

Варіанти відповідей

- 1) у 50-ті роки ХХ сторіччя;
- 2) наприкінці ХІХ сторіччя;
- 3) у кінці ХХ сторіччя;
- 4) ще не сформувались остаточно;
- 5) у 1975 році.

Відповідь:

Варіант 12

2.Оберіть правильний варіант відповіді:

За умов домінування Суперего скоріш за все:

Варіанти відповідей

- 1) особистість буде добре адаптованою до реальності;
- 2) Ід проявить свої пробудження ще інтенсивніше;
- 3) Его буде відігравати дуже пасивну роль;
- 4) почуттєві задоволення будуть викликати почуття провини;
- 5) нічого в поведінці особистості не зміниться.

Відповідь:

Варіант 13

2.Оберіть правильний варіант відповіді:

Поняття «інсайт» означає:

Варіанти відповідей

- 1) усвідомлення помилковості наявних думок та установок;
- 2) розуміння, що переведено у дію;
- 3) прорив несвідомого у свідоме;
- 4) подолання комплексу меншовартості;
- 5) певний стиль життя.

Відповідь:

Варіант 14

2.Оберіть правильний варіант відповіді:

На другому етапі консультативного процесу психологом застосовуються такі прийоми:

Варіанти відповідей

- 1) зустріч з клієнтом;
 - 2) емоційно-позитивне налаштування клієнта;
 - 3) зняття психологічних бар'єрів спілкування;
 - 4) емпатійне слухання;
 - 5) переконання;
 - 6) роз'яснення.
- Відповідь:

Варіант 15

2.Оберіть правильний варіант відповіді:

Психологічну напругу у клієнта можна зняти за допомогою:

Варіанти відповідей

- 1) вербальної підтримки клієнта;
- 2) віддзеркалювання;
- 3) узагальнення;
- 4) емоційної підтримки;
- 5) заперечення.

Відповідь:

Варіант 16

2.Оберіть правильний варіант відповіді:

Психолог-консультант повинен бути наділений :

Варіанти відповідей

1. здатністю до емпатії;
2. відкритістю;
3. доброзичливістю;
4. здатністю нав'язати клієнтові свої поради;
5. вмінням тримати оптимальну психологічну дистанцію.

Відповідь:

Варіант 17

1. Оберіть правильний варіант відповіді:

«Будь-яка дрібниця пригнічує мене». Яка з перерахованих фраз, за К.Роджерсом, може бути проясненням цих слів клієнту:

Варіанти відповідей

- 1) все, що відбувається, давить на Вас;
- 2) Ви зупинились на оральній стадії розвитку;
- 3) Насправді Вам просто хочеться уваги до себе;

- 4) Люди повинні б застерегти Вас від інтенсивної праці;
- 5) Вам потрібно відпочити.

Відповідь:

Варіант 18

2.Оберіть правильний варіант відповіді:

Р. Мей наводить такий приклад: «Під час офіційного чаювання Ви помічаєте студента, що сором'язливо стоїть у куточку і явно відчуває себе не в своїй тарілці. Вам, як консультанту, хочеться допомогти йому». Виберіть з нижченаведених фраз найбільш вдалу для даного випадку:

Варіанти відповідей

- 1) «...дружно плеснувши його по плечу, Ви говорите: «Не вішайте носа, посміхнись та розважайся»;
- 2) «Тут так багато цікавих людей... Це слушний момент познайомитися з багатьма з них»;
- 3) «Жаль, що ці чаювання занадто офіційні. Надто важко розслабитись»;
- 4) нічого не скажете, а тільки з жалістю подивитесь на нього;
- 5) запитаєте: «Як твої справи?»

Відповідь:

Варіант 19

2.Оберіть правильний варіант відповіді:

Яке з тверджень про сімейне консультування вірне:

Варіанти відповідей

- 1) у стабільній сімейній системі зміни одного члену мало впливають на інших;
- 2) консультант не повинен постійно орієнтуватись на одного члена сім'ї чи на одну сімейну підгрупу;
- 3) зміни у сімейній системі краще досягаються після подолання кризи;
- 4) консультант ніколи не бере на себе ініціативу зміни сім'ї, залишаючи її самій сім'ї;
- 5) консультант повинен давати різноманітні рекомендації членам сім'ї.

Відповідь:

Варіант 20

2.Оберіть правильний варіант відповіді:

Психологічний прийом віддзеркалювання включає в себе:

Варіанти відповідей

- 1) повторення висловлювань;
- 2) копіювання рухів;

- 3) копіювання жестів, міміки;
- 4) копіювання паузи в мові клієнта;
- 5) перефразування слів.

Відповідь:

Варіант 21

2. Оберіть правильний варіант відповіді:

Хто з психоаналітиків надав велике значення вивченню нереалістичних вимог у системі очікувань ідеального «Я»

Варіанти відповідей

- 1) К.Юнг;
- 2) А.Адлер;
- 3) К.Хорні;
- 4) Г.Саллівен;
- 5) З.Фройд.

Відповідь:

Варіант 22

2. Оберіть правильний варіант відповіді:

Об'єктом та предметом діяльності психолога-консультанта є:

- 1) організм людини;
- 2) організм та психіка під час конкретного захворювання;
- 3) екзистенційні цінності та їх співвідношення із життєвими ситуаціями;
- 4) особистість та суспільство;
- 5) психічні порушення

Відповідь:

Варіант 23

2. Оберіть правильний варіант відповіді:

Змістом діяльності психолога-консультанта є:

- 1) надання рекомендацій відносно поведінки клієнта;
- 2) надання порад у складних психологічних ситуаціях;
- 3) емоційна підтримка, ціннісно-сміслові орієнтування, опрацювання стратегій життя;
- 4) моральна підтримка клієнта;
- 5) пошук недоліків у поведінці клієнта.

Відповідь:

Варіант 24

2. Оберіть правильний варіант відповіді:

До основних методів психологічного консультування належать:

- 1) навіювання;
- 2) аутотренінг;
- 3) консультативна бесіда та групи зустрічей;
- 4) групи тренінгу вмінь;
- 5) конфронтація з клієнтом.

Відповідь:

Варіант 25

2.Оберіть правильний варіант відповіді:

Процес психологічного консультування починається із:

- 1) зустрічі клієнта і консультанта;
- 2) підписання контракту;
- 3) створення плану консультативного процесу;
- 4) надання загальних порад клієнту;
- 5) оплати консультації

Відповідь:

Варіант 26

2.Оберіть правильний варіант відповіді:

Яке з наведених понять означає одну з трьох структур психічного апарату за Фрейдом:

- 1) ідеальне Я;
- 2) реальне Я;
- 3) Суперего;
- 4) архетип;
- 5) захист

Відповідь:

Варіант 27

2.Основним результатом психологічного консультування є:

- 1) поліпшення психічного стану клієнта;
- 2) поліпшення психосоматичного стану клієнта;
- 3)поглиблення саморозуміння клієнта, прояснення ситуації та вироблення нових психосоціальних вмінь;
- 4) зняття стресу;
- 5) подолання конфліктної ситуації;

Відповідь:

Варіант 28

2.Оберіть правильний варіант відповіді:

В ідеальному варіанті сімейний консультант зустрічається на сесії з:

- 1) ідентифікованим пацієнтом;
- 2) ініціатором звернення за допомогою;
- 3) зацікавленими членами сім'ї;
- 4) усією сім'єю;
- 5) з друзями сім'ї

Відповідь:

Варіант 29

2. Оберіть правильний варіант відповіді:

У системному сімейному консультуванні виділяють чотири етапи, до яких *не* входить:

- 1) встановлення контакту з сім'єю;
- 2) формування терапевтичного запиту;
- 3) реконструкція сімейних стосунків;
- 4) реабілітація ідентифікованого пацієнта;
- 5) завершення та від'єднання;

Відповідь:

Варіант 30

2. Оберіть правильний варіант відповіді:

Конгруентність консультанта, за К. Роджерсом, пов'язана перш за все з:

- 1) його емпатичністю;
- 2) прийняттям клієнта;
- 3) спонтанністю;
- 4) опрацюванням контрпереносів;
- 5) обізнаністю.

Відповідь:

9. ВИДИ (ФОРМИ) ІНДИВІДУАЛЬНИХ НАУКОВО-ДОСЛІДНИХ ЗАВДАНЬ (ІНДЗ)

Індивідуальна науково-дослідна робота студентів ІНДЗ передбачає оволодіння методами, формами, технологією консультативного процесу в роботі з різними категоріями клієнтів, формування навичок постановки психологічного діагнозу, адекватного та вмілого використання діагностичних методик, теоретико-практичної інтерпретації особистості клієнта та його проблеми, проведення психокорекційної роботи з клієнтами різної типології проблем.

Результатом виконання індивідуальної роботи за даною навчальною дисципліною є оформлення картки роботи з клієнтом, у якій вказуються суть звернення, поставлений психологічний діагноз, зміст проведеної консультативно-корекційної роботи, результативність проведеної роботи, намічені стратегії подальшої корекційної роботи з даним клієнтом. (Зразок картки поданий нижче).

№

Карта індивідуальної роботи з клієнтом

1. Ім'я та по-батькові клієнта _____
2. Вік клієнта _____ років
3. Освіта _____
4. Професія _____
5. Професійна діяльність на даний час _____

6. Сімейний стан:
одружений _____ скільки років _____
одинокий, без постійного партнера _____
не в шлюбі, з постійним партнером _____
розлучений _____, вдівець _____
другий шлюб _____
одинокий, проживає з батьками _____
7. Кількість дітей _____ від якого шлюбу _____
8. Вік дітей _____
9. Зв'язок з дітьми (емоційний, матеріальний і ін.) _____

10. Професія та професійна діяльність партнера _____

11. Батьки клієнта:

обоє батьки живі _____

живий тільки один з батьків _____, хто саме _____ вік _____

обоє батьки померли _____

інша сімейна ситуація _____

12. Професії батьків:

батько _____ освіта _____

мати _____ освіта _____

13. Кількість братів, сестер _____, вік _____

сіблінгова позиція клієнта _____

14. Сімейна соціограма:

15. Дата первинного звертання _____

16. Характеристика фізичного стану:

добре _____ середнє _____ погане _____

16. Характер сну: глибокий, поверхневий, розлади сну (безсоння, важко засинати, страшні сновидіння).

17. Загальне уявлення:

відповідає віку _____, виглядає молодше _____, передчасне старіння _____.

18. Стан харчування:

нормальний _____, підвищений _____, понижений _____

19. Перенесені операції, захворювання, перебування в лікарні :

20. Скарги на даний час про стан здоров'я: _____

21. Результати лікування _____

22. Сімейний анамнез, захворювання членів сім'ї _____

23. Характеристика сексуальності:

статеве життя з _____ років

статева активність на даний час, задоволеність статевими стосунками

24. Коло спілкування (стосунки з сусідами, знайомими, друзями):

25. Характеристика вільного часу (спорт, книги і ін.):

26. Основні риси характеру:

- Загальна слабкість, втомлюваність;
- замкнутість;
- навіюваність;
- неможливість відв'язатись від якоїсь думки чи мелодії;
- сором'язливість;
- нерішучість, невпевненість;
- вразливість, образливість;
- нестійкість настрою;
- знижений фон настрою (поганий буває частіше);
- роздратованість, імпульсивність (без втрати контролю над собою);
- те ж , але з втратою контролю над собою.

27. Короткий зміст скарги клієнта (що і коли трапилось з ким)

28. Загальні враження про клієнта:

Аналіз скарги:

29. Суб'єктивний локус скарги _____

30. Об'єктивний локус скарги _____

31. Проблема (суть утруднень клієнта: «хочу те-то, та не можу»):

32. Самодіагноз (як пояснює клієнт причини утруднень):

33. Запит (якої допомоги чекає: «навчіть», «порадьте», «вплиньте»)

34. Характер консультації:

- а) загальна емоційна підтримка;
- б) підтримка прийнятого рішення;
- в) аналіз і обговорення життєвої ситуації та життєвої альтернативи;
- г) інформування – направлення в інші заклади;
- д) мотивування на пошук психіатричної допомоги;

- е) інформація про подружні взаємини;
 - є) інформація про сексуальні стосунки;
 - ж) інформація про вікові особливості дітей;
 - з) рекомендації в області сімейних взаємин, взаємин з дітьми, сексуальних стосунків, особистих проблем;
 - і) інші рекомендації _____
 - к) інші форми (вказати) _____
35. Випадок належить до категорії гострих, тих, що потребують негайної допомоги (так, ні).
36. Випадок несе суїцидальну небезпеку (так, ні).
37. Випадок вимагає додаткових зустрічей (так, ні).
38. Випадок вимагає передачі іншому консультанту (так, ні).
39. Випадок потребує психіатричної діагностики і консультування (так, ні).
40. Випадок потребує інших видів діагностики (вказати, яких саме).
41. Необхідність запитів в медичні заклади (є, немає).
42. Випадок обговорення на нараді консультантів (так, ні)
- рекомендації консультанту для подальшої роботи
 - клієнт переданий (так, ні) консультанту.
43. Подальша робота з клієнтом (результати діагностики)

10. ПОЛІТИКА ОЦІНЮВАННЯ

Політика викладача щодо студента: відвідування занять є обов'язковим. За умови відвідування та якісної підготовки до занять студент може набрати максимальну кількість балів поточного оцінювання. За наявності об'єктивних причин (відрадження, стажування, хвороба тощо) студент може перездати тему курсу, навчатися он-лайн. За бажанням підвищити рейтинг, студент може добрати бали, виконавши певний вид робіт

Політика щодо академічної доброчесності

Дотримання академічної доброчесності здобувачами освіти передбачає:

- Самостійне виконання навчальних завдань, завдань поточного та підсумкового контролю результатів навчання;
- Списування під час модульних контрольних робіт заборонене.
- Письмові роботи студента обов'язково проходять перевірку на наявність плагіату (допускається не більше 20 % текстових запозичень).
- Посилання на джерела інформації у разі використання ідей, розробок, тверджень, відомостей;
- Дотримання норм законодавства про авторське право і суміжні права; дотримання принципів та положень Етичного кодексу психолога (<http://nsj.gov.ua/files/1448287570%D0%95%D1%82%D0%B8%D1%87%D0%BD%D0%B8%D0%B9%20%D0%BA%D0%BE%D0%B4%D0%B5%D0%BA%D1%81%20%D0%BF%D1%81%D0%B8%D1%85%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%B0.docx.pdf>);

- Надання достовірної інформації про результати власної (наукової, творчої) діяльності, використані методики досліджень і джерела інформації.

За порушення академічної доброчесності (плагіат, фальсифікація, списування, обман тощо) здобувачі освіти можуть бути притягнені до академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання (контрольна робота, іспит, залік тощо); повторне проходження відповідного освітнього компонента освітньої програми; відрахування з Університету.

Усі письмові роботи перевіряються на наявність плагіату і допускаються до захисту із коректними текстовими запозиченнями не більше 25%. Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних пристроїв).

Політика щодо дедлайнів та перескладання: Максимально оцінюється робота студента на занятті (за умови успішної відповіді). За наявності об'єктивних причин (відрадження, стажування, хвороба тощо) студент може перездати тему курсу.

Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (75% від можливої максимальної кількості балів за певний вид діяльності). Перескладання модулів відбувається за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

Підсумковий контроль

Формою підсумкового контролю є екзамен. У випадку незадовільної підсумкової оцінки, або за бажанням підвищити рейтинг, студент може добрати бали, виконавши певний вид робіт (наприклад, здати одну із тем, або перездати якусь тему, написавши підсумковий тест тощо). Екзамен відбувається у формі усного опитування. Студент може не скласти його, якщо за результатами поточного оцінювання та модульної контрольної роботи набирає 75 і більше балів.

11. ПЕРЕЛІК ПИТАНЬ ДО ЕКЗАМЕНУ

1. Поняття про психологічну допомогу та її види.
 2. Зміст та напрями психологічної допомоги.
 3. Задачі та форми надання психологічної допомоги.
 4. Поняття про психологічне консультування.
 5. Причини звертання до психолога-консультанта.
 6. Відмінність психологічного консультування від інших видів практичної психологічної допомоги.
 7. Задачі взаємодії психолога в ході консультування.
 8. Взаємозв'язок психологічного консультування і психокорекції, терапії, психодіагностики.
 9. Основні напрямки в консультуванні.
 10. Психодинамічний та гуманістичний напрямки.
 11. Характеристика гуманістичного, когнітивного напрямку.
 12. Тілесно-орієнтована та гештальт-терапія.
 13. Напрями психологічного консультування у вітчизняній психології.
 14. Рівні, умови проведення консультування, завдання консультанта.
 15. Структура і стадії консультування.
 16. Психологічний анамнез і первинна психодіагностика.
 17. Психологічна проблема і терапевтична задача.
 18. Консультант та етапи консультування.
 19. Монолог клієнта і його інтерпретація.
 20. Психічні стани клієнтів при зверненні.
 21. Особистісні передумови при консультуванні.
 22. Перша зустріч з клієнтом.
 23. Принципи консультування.
 24. Способи передачі інформації про емоційні переживання клієнта.
 25. Стадії переживання горя.
 26. Психологія статі, психосоматики в психологічному консультуванні.
- Ознаки підозри на душевну хворобу.
27. Поняття про консультативний контакт і терапевтичний клімат.
- Компоненти терапевтичного клімату.
28. Перенос і контрперенос в консультуванні.
 29. Вимоги до особистості консультанта, якості професійного консультування. Професійна деформація.
 30. Стреси консультанта. Синдром емоційного згорання. Права психолога і клієнта.
 31. Підготовка консультанта до консультування. Вимоги до кабінету.
- Імідж і помилки консультанта.
32. Процедура консультування: консультативна бесіда, клінічне інтерв'ю.
 33. Методики консультування: комунікативні техніки.
 34. Психоаналітичні техніки.
 35. Техніки НЛП в консультуванні.

36. Телефонне консультування: історія, сучасний стан, етика і принципи телефонного консультування.
 37. Психологія телефонного діалогу: мова, активне слухання, тактика завершення розмови, помилки телефонного діалогу.
 38. Телефонне консультування абонента в стані кризи, жертв зґвалтування, осіб, які отримали психотравму, соматичне хворих та ін.
 39. Консультування осіб з репресією, суїцидальним наміром, психотравмі, втрати, психічно хворих.
 40. Консультування немотивованих, ворожих, істеричних, плачущих клієнтів.
 41. Правила психологічного консультування.
 42. Права і обов'язки клієнта і консультанта.
 43. Етичний кодекс психолога.
 44. Нетестова психодіагностика в консультуванні.
 45. Специфіка індивідуального психологічного консультування.
 46. Поняття про психологічну допомогу та її види.
 47. Зміст та напрями психологічної допомоги.
 48. Задачі та форми надання психологічної допомоги.
 49. Поняття про психологічне консультування.
 50. Причини звертання до психолога-консультанта.
 51. Відмінність психологічного консультування від інших видів практичної психологічної допомоги.
 52. Задачі взаємодії психолога в ході консультування.
 53. Взаємозв'язок психологічного консультування і психокорекції, терапії, психодіагностики.
 54. Основні напрями в консультуванні.
 55. Психодинамічний та гуманістичний напрями.
 56. Характеристика гуманістичного, когнітивного напрямку.
 57. Тілесно-орієнтована та гештальт-терапія.
 58. Напрями психологічного консультування у вітчизняній психології.
 59. Рівні, умови проведення консультування, завдання консультанта.
 60. Структура і стадії консультування.
 61. Психологічний анамнез і первинна психодіагностика.
 62. Психологічна проблема і терапевтична задача.
 63. Консультант та етапи консультування.
 64. Монолог клієнта і його інтерпретація.
 65. Психічні стани клієнтів при зверненні.
 66. Особистісні передумови при консультуванні.
 67. Перша зустріч з клієнтом.
 68. Принципи консультування.
 69. Способи передачі інформації про емоційні переживання клієнта.
 70. Стадії переживання горя.
 71. Психологія статі, психосоматики в психологічному консультуванні.
- Ознаки підозри на душевну хворобу.

72. Поняття про консультативний контакт і терапевтичний клімат. Компоненти терапевтичного клімату.
73. Перенос і контрперенос в консультуванні.
74. Вимоги до особистості консультанта, якості професійного консультування. Професійна деформація.
75. Стреси консультанта. Синдром емоційного згорання. Права психолога і клієнта.
76. Підготовка консультанта до консультування. Вимоги до кабінету. Імідж і помилки консультанта.
77. Процедура консультування: консультативна бесіда, клінічне інтерв'ю.
78. Методики консультування: комунікативні техніки.
79. Психоаналітичні техніки.
80. Техніки НЛП в консультуванні.
81. Телефонне консультування: історія, сучасний стан, етика і принципи телефонного консультування.
82. Психологія телефонного діалогу: мова, активне слухання, тактика завершення розмови, помилки телефонного діалогу.
83. Телефонне консультування абонента в стані кризи, жертв звалтування, осіб, які отримали психотравму, соматичне хворих та ін.
84. Консультування осіб з репресією, суїцидальним наміром, психотравмі, втрати, психічно хворих.
85. Консультування немотивованих, ворожих, істеричних, плачущих клієнтів.
86. Правила психологічного консультування.
87. Права і обов'язки клієнта і консультанта.
88. Етичний кодекс психолога.
89. Нетестова психодіагностика в консультуванні.
90. Специфіка індивідуального психологічного консультування.
91. Поняття про психологічну допомогу та її види.
92. Зміст та напрями психологічної допомоги.
93. Задачі та форми надання психологічної допомоги.
94. Поняття про психологічне консультування.
95. Причини звертання до психолога-консультанта.
96. Відмінність психологічного консультування від інших видів практичної психологічної допомоги.
97. Задачі взаємодії психолога в ході консультування.
98. Взаємозв'язок психологічного консультування і психокорекції, терапії, психодіагностики.
99. Основні напрями в консультуванні.
100. Психодинамічний та гуманістичний напрями.
101. Характеристика гуманістичного, когнітивного напрямку.
102. Тілесно-орієнтована та гештальт-терапія.
103. Напрями психологічного консультування у вітчизняній психології.
104. Рівні, умови проведення консультування, завдання консультанта.

105. Структура і стадії консультування.
106. Психологічний анамнез і первинна психодіагностика.
107. Психологічна проблема і терапевтична задача.
108. Консультант та етапи консультування.
109. Монолог клієнта і його інтерпретація.
110. Психічні стани клієнтів при зверненні.
111. Особистісні передумови при консультуванні.
112. Перша зустріч з клієнтом.
113. Принципи консультування.
114. Способи передачі інформації про емоційні переживання клієнта.
115. Стадії переживання горя.
116. Психологія статі, психосоматики в психологічному консультуванні.

Ознаки підозри на душевну хворобу.

117. Поняття про консультативний контакт і терапевтичний клімат.

Компоненти терапевтичного клімату.

118. Перенос і контрперенос в консультуванні.

119. Вимоги до особистості консультанта, якості професійного консультування. Професійна деформація.

120. Стреси консультанта. Синдром емоційного згорання. Права психолога і клієнта.

121. Підготовка консультанта до консультування. Вимоги до кабінету.

Імідж і помилки консультанта.

122. Процедура консультування: консультативна бесіда, клінічне інтерв'ю.

123. Методики консультування: комунікативні техніки.

124. Психоаналітичні техніки.

125. Техніки НЛП в консультуванні.

126. Телефонне консультування: історія, сучасний стан, етика і принципи телефонного консультування.

127. Психологія телефонного діалогу: мова, активне слухання, тактика завершення розмови, помилки телефонного діалогу.

128. Телефонне консультування абонента в стані кризи, жертв зґвалтування, осіб, які отримали психотравму, соматичне хворих та ін.

129. Консультування осіб з репресією, суїцидальним наміром, психотравмі, втрати, психічно хворих.

130. Консультування немотивованих, ворожих, істеричних, плачущих клієнтів.

131. Правила психологічного консультування.

132. Права і обов'язки клієнта і консультанта.

133. Етичний кодекс психолога.

134. Нетестова психодіагностика в консультуванні.

135. Специфіка індивідуального психологічного консультування.

13. РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

1. Васьківська С. В. Основи психологічного консультування : [навчальний посібник]. Київ : Четверта хвиля. 2004. 256 с.
2. Засекіна Л. В., Магдисюк Л. І. Психологічна готовність особистості до виходу на пенсію: моногр. Луцьк: ПП Іванюк В. П., 2018. 290 с.
3. Магдисюк Л. І. Діагностика психологічної готовності до виходу на пенсію осіб пізньої зрілості. *Наука і освіта*. 2016. № 2-3. С. 144-149.
4. Магдисюк Л. І. Основи психоконсультації та психокорекції: методичні рекомендації до курсів «Основи психоконсультації та психокорекції», «Основи психокорекції та психодіагностики», «Судова психологія». Луцьк: ПП Іванюк В. П., 2018. 35 с.
5. Магдисюк Л. І. Основи психоконсультації та психокорекції: програма нормативної навчальної дисципліни. Луцьк: ПП Іванюк В. П., 2018. 12 с.
6. Магдисюк Л. І. Психологічна корекція особистісної сфери підлітків та молоді. *Освіта та розвиток обдарованої особистості: щоквартальний науково-методичний журнал*. Київ: Інститут обдарованої дитини НАПН України. 2019. № 2 (73), II квартал. С. 64-72.
7. Магдисюк Л. І. Психологічне консультування підлітків із девіантною поведінкою: теоретичний та практичний аспект. *Virtus: Scientific Journal*. № 50, 2021. S. 45-48.
8. Магдисюк Л. І., Головій І. І. Надання психологічної допомоги, спрямованої на покращення міжособистісного спілкування осіб пізньої зрілості та їх сімей. *Herald pedagogiki. Nauka i Praktyka* # 51 (01/2020): Wydawca : Sp. z o.o. «Diamond trading tour». 2020. S. 100-103.
9. Магдисюк Л. І., Мельник А. П. Психологія життєвих криз та кризове консультування: навч.-метод. посіб. Луцьк: Вежа-Друк, 2021. 100 с.
10. Магдисюк Л. І., Павлова Б. Б. Особливості психологічного консультування підлітків із девіантною поведінкою. *Herald pedagogiki. Nauka i Praktyka* # 51 (01/2020): Wydawca : Sp. z o.o. «Diamond trading tour». 2020. S. 57-59.
11. Магдисюк Л. І., Павлова Б. В., Гнатойко І. В. Медико-психологічне консультування осіб з серцево-судинними захворюваннями. *Психологія: реальність і перспективи*. Рівне: РДГУ, 2020. С. 144–149.
12. Магдисюк Л. І., Федоренко Р. П. Медико-психологічне консультування: навч.-метод. посіб. Луцьк: Вежа-Друк, 2020. 332 с.
13. Магдисюк Л. І., Федоренко Р. П. Практикум психологічного консультування в юридичній сфері: навч. посіб. Луцьк: Вежа-Друк, 2021. 320 с.
14. Магдисюк Л. І., Федоренко Р. П. Практикум психологічного консультування в юридичній сфері: навч. посіб. Луцьк: Вежа-Друк, 2019. 320 с.
15. Магдисюк Л. І., Федоренко Р. П., Замелюк М. І. Казкотерапія в психологічному консультуванні дітей та дорослих: навч. посіб. Луцьк: Вежа-Друк, 2019. 152 с.

16. Максименко С. Д., та ін. Медична психологія : [Підручник]. Вінниця: Нова Книга, 2008. 520 с

17. Мельник А. П., Магдисюк Л. І., Дучимінська Т. І. Патопсихологія та спецпрактикум з клінічної психодіагностики: навч.-метод. посіб. Луцьк: Вежа-Друк, 2018. 152 с.

18. Програма сертифікатного курсу з підвищення професійної компетентності за напрямом «Практична психологія у сфері професійного та сімейного консультування». Луцьк: Вежа-Друк, 2021. 96 с.

19. Федоренко Р. П., Мушкевич М. І., Дучимінська Т. І., Магдисюк Л. І. Психологія молодого сім'ї: монографія. Вид. 2-ге, доповн. та змін. Луцьк: Вежа-Друк, 2020. 392 с.

20. Цимбалюк І. М. Психологічне консультування та корекція : навч. посібник [модульно-рейтинговий курс]. К. : ВД «Професіонал», 2007. 544 с.

21. Mahdysiuk, L., Tryhub, H., Duchiminska, T., Kulchytska, A., & Zasiiekina, L. (2020). Verbal Expression of Preparedness in Retirement Planning Interviews. *East European Journal of Psycholinguistics*, 7(2).

Додаткова література

1. Васьківська С. Психологічний запит клієнта. *Психолог*. 2007. Січ. (№ 4). С. 17 – 18.

2. Вознюк О., Романенко Є. Психоаналітичні методи корекції негативних психоемоційних станів у школярів. *Психолог*. 2007. (№ 5). С. 28 – 30.

3. Колесник А. Корекційні вправи на розвиток пам'яті та уваги. *Психологічна газета*. 2007. Берез. (№ 6). С. 21 – 27.

4. Комарова Н. М. Особливості консультативної роботи з сім'ями, які виховують біологічно нерідних дітей. *Соціальний працівник*. 2006. Серп. (№ 15). С. 14 – 31.

5. Миколайчук М. І. Основи психокорекційної допомоги братам та сестрам дітей з психофізичними вадами. *Практична психологія та соціальна робота*. 2007. № 10. С. 37 – 41.

6. Рябченко В. Психологічна консультація. Інформація про роботу з очною, заочною та дистанційною формами проведення. *Психолог*. 2007. Квіт. (№ 13/15). С. 71 – 73.

7. Царенко Л. Наративне консультування як текст. *Соціальний педагог*. 2007. Груд. (№ 12). С. 8 – 13.

Для нотаток

Для нотаток

Навчально-методичне видання

МАГДИСЮК ЛЮДМИЛА ІВАНІВНА

Методичні рекомендації до курсу
«Психологічне консультування»
(Бакалаврів)

Друкується в авторській редакції

Формат 60x84 1/16. Обсяг 2,32 ум. друк. арк., 2,09 обл.-вид. арк.
Наклад 100 пр. Зам. 41. Виготовлювач – Вежа-Друк
(м. Луцьк, вул. Шопена, 12, тел. (0332) 29-90-65).
Свідоцтво Держ. комітету телебачення та радіомовлення України
ДК № 4607 від 30.08.2013 р.