



Рис. 1. Показники для застосування управління «за результатами»

Другий варіант є більш складним, оскільки передбачає попереднє визначення інтегральних показників для кожного напрямку діяльності організації. Разом з тим, застосування саме другого варіанту відкриває широкі можливості для застосування матричних методів та кластерного аналізу в процесі застосування управління «за результатами».

Найбільш перспективним напрямком впровадження описаних рекомендацій є обґрунтування стратегії розвитку корпоративних суб'єктів, що мають складну організаційну структуру і потребують покращення якості стратегічного управління.

#### Джерела та література

1. Гребінчук О. М. Стратегічне, тактичне та оперативне управління виробництвом машинобудівних підприємств. *Ефективна економіка*. 2010. № 10. URL: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/efek\\_2010\\_10\\_17](http://nbuv.gov.ua/UJRN/efek_2010_10_17)
2. Рачинський А. Стратегічне управління в контексті сучасних західноєвропейських підходів. *Вісник Національної академії державного управління при Президенті України*. 2009. Вип. 3. С. 12–20. URL: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/Vnadu\\_2009\\_3\\_4](http://nbuv.gov.ua/UJRN/Vnadu_2009_3_4)
3. Чухлата Ж. Г. Особливості стратегічного управління підприємством в сучасних умовах. *Вісник економіки транспорту і промисловості*. 2018. № 62. С. 362–367. URL: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/Vetp\\_2018\\_62\\_49](http://nbuv.gov.ua/UJRN/Vetp_2018_62_49)
4. Юрченко Ю. О. Еволюція практики стратегічного управління. *Вісник Хмельницького національного університету. Економічні науки*. 2019. № 1. С. 222–229. URL: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/Vchnu\\_ekon\\_2019\\_1\\_42](http://nbuv.gov.ua/UJRN/Vchnu_ekon_2019_1_42)

**Тарасюк А.** – студентка  
 Науковий керівник: к. е. н., доц.  
 Л. Шостак  
 Волинського національного  
 університету імені Лесі Українки  
 м. Луцьк, Україна

### Управління бізнес-процесами на підприємстві

Останні роки у вітчизняній економіці характеризуються нестабільним зовнішнім середовищем, несприятливою політичною ситуацією, жорсткою конкуренцією в окремих сферах на-

ціональної економіки, погіршенням фінансово-економічної безпеки підприємств тощо. Адекватною реакцією вітчизняного бізнесу стає використання бізнес-процесів у діяльності підприємств, на засадах взаємоузгодженості операцій, що спрямовані на досягнення максимального ефекту від діяльності.

Основними передумовами ефективного управління бізнес-процесами є застосування синтезу управлінських концепцій та прийомів, комплекс яких забезпечує превентивне нівелювання негативного впливу факторів фонового та ділового оточення і є потужним інструментом посилення конкурентних позицій підприємств, що виявляється у збільшенні економічних вигод та зростанні ринкової частки. Управління бізнес-процесами спроможне забезпечити оперативне та адекватне реагування на зміни зовнішнього середовища та внутрішнього стану туристичних підприємств, що дозволить узгодити взаємодію підрозділів і підвищити ступінь скоординованості виконання операцій, знизити витрати, підвищити продуктивність праці та якість обслуговування [1, 5].

Основні бізнес-процеси формуються в залежності від вимог споживачів. Виходом даних процесів є готова продукція або послуги, що реалізуються споживачам. В результаті реалізації підприємство отримує доходи та прибуток, за рахунок чого функціонує підприємство. В свою чергу виходи обслуговуючих бізнеспроцесів направлені на забезпечення основних. Механізм забезпечуючих бізнес-процесів формується в залежності від вимог підприємства. Важливі для підприємства бізнес-процеси розвитку. Механізм формується на основі умов зовнішнього середовища та покликаний адаптувати існуючі бізнес-процеси в залежності від впливу мінливих зовнішніх факторів [2].

Для формування та використання бізнес-процесів на підприємстві обов'язково складається бізнес-модель, яка повинна враховувати всі елементи розвитку бізнесу, його позитивні сторони та «вузькі» місця, яв повинна враховувати як функціональний, так і ресурсний блок системи управління підприємством. Не варто ототожнювати ці два поняття, оскільки бізнес-модель є елементом бізнес-проєсу на підприємстві і є так званою послідовністю дій для подальшого ефективного та швидкого розвитку бізнесу.

При побудові бізнес-процесів в першу чергу необхідно визначити мету та ціль, їх синтез із загальною бізнес-системою підприємства, оскільки неузгодженість інтересів може призвести не до розвитку бізнесу, а до його занепаду. Основою усіх бізнес-процесів вітчизняних підприємств повинні бути цілі розвитку, орієнтовані на модернізацію, удосконалення та інноваційність бізнесу, його адаптацію до мінливості зовнішнього середовища та споживчого попиту.

#### *Джерела та література*

1. Мельниченко С. В., Шеєнкова К. А. Управління бізнес-процесами в туризмі: монографія. Київ: Київ. нац. торг.- екон. ун-т, 2015. 264 с.
2. Тур В. О., Матусевич А. С. Управління бізнес-процесами на підприємстві. *Ефективна економіка*. URL: [http://www.economy.nayka.com.ua/pdf/6\\_2018/59.pdf](http://www.economy.nayka.com.ua/pdf/6_2018/59.pdf)

**Терлецька В.** – к. е. н., асист.  
кафедри ММП  
Національний університет  
«Львівська політехніка»  
м. Львів, Україна

#### **Практика формування венчурних структур: зарубіжний досвід**

На сьогодні виділяють дві моделі венчурного фінансування: американська та європейська моделі, що є принципово відмінними, а різниця полягає у процесі формуванні венчурних