

Призначення соціолога як фахівця реалізуються в його функціях, котрі зв'язані з функціями соціології. Вони конкретизують загальні абстрактні уявлення про функції соціології як науки. Детальний розгляд їх сприятиме ліпшому усвідомленню змісту роботи соціолога на підприємстві.

Отже, удосконалення управління соціальними процесами та підвищення рівня роботи у сфері соціального розвитку трудових колективів є важливим в процесі становлення соціально-психологічного клімату в колективах. Важливу роль у цьому мають відігравати соціологічні служби, або, як їх називають, служби соціального розвитку самих трудових колективів, підприємств, організацій.

Джерела та література

1. Пушкар Р. М. Менеджмент: теорія і практика підручник. 2-ге вид., переробл. і доп. Тернопіль: Карт-бланш, 2010. 498 с.
2. Федорова Н. Н. Организационная структура управления предприятием: учеб. пособие. Москва: ТК Велби, 2012. 256 с.
3. Чернявський А. Д. Організаційне проектування: навч. посіб. Київ: МАУП, 2014. 160 с.

Майборода В. – аспірант кафедри менеджменту
Волинський національний
університет імені Лесі Українки
м. Луцьк, Україна

Стратегічні пріоритети розвитку туристичних послуг в Україні

Розвиток туризму в Україні є ключовим завданням євроінтеграційного курсу держави, що має забезпечити відкритість вітчизняної економіки. Створення нових робочих місць, розвиток середнього та малого бізнесу, збереження та відновлення природних територій, надходження валютних коштів до бюджетів усіх рівнів, розвиток інфраструктури є значним соціально-економічним ефектом від розвитку туристичних послуг. Це потребує чіткого визначення стратегічних пріоритетів розвитку туристичних послуг в Україні, що буде першоосновою на шляху підвищення їх конкурентоспроможності на міжнародному ринку.

Покращення соціально-економічної ситуації завдяки позитивному впливу конкурентоспроможних туристичних послуг на всі сфери життя буде досягатись шляхом визначення стратегічних пріоритетів розвитку туристичних послуг в Україні:

- досягнення європейських і світових параметрів співвідношення якості послуг і цін на ці послуги;
- зростання темпів розвитку туристичних послуг і розширення на цій основі сфер зайнятості населення;
- розвиток ринкових механізмів в туристичній сфері;
- підвищення якості туристичних послуг, що сприятиме зростанню соціального ефекту;
- залучення зовнішніх інвестицій до реалізації програм регіонального розвитку;
- розвиток підприємництва та туристичного бізнесу;
- активізація природоохоронної діяльності для створення нормальних умов проживання населення і екологічної безпеки території;
- реалізація масштабних заходів щодо реставрації та збереження пам'яток історії, культури, відтворення традицій і звичаїв народу;
- комплексний підхід до підвищення якості прийому туристів та сервісного обслуговування;

- розширення кількості і якості туристичних послуг, що надаються;
- здійснення системного маркетингу ринку туристичних послуг;
- створення програм та планування подальших перспектив розвитку туристичних послуг.

Отже, позитивних зрушень можна досягти завдяки інтенсивній розбудові туристичної інфраструктури, ефективній реалізації державної та регіональної політики в галузі туризму.

Malik L. – the senior lecturer the Kiev co-operative institute of business and the right, the city of Kiev, Ukraine

Influence of Risks on Functioning of Enterprise Structure

Risks are caused by possibility of unapproved access to the information and its use in the unfriendly purposes. Information wars – bright to it acknowledgement. The effective system of protection of the information that assumes additional investments into working out of corresponding innovative products and perfection of the mechanism of protection of the information is necessary. The conceptual sequence of administrative actions according to risks assumes its detailed elaboration with reference to concrete enterprise structures.

The first step includes following stages: 1) working out and introduction of model of business processes for the concrete enterprise; 2) investment of key managers and proprietors duties within the limits of an expert estimation of specific risks; 3) carrying out by experts (the previous step see) the analysis of the accepted and realised business processes for the purpose of revealing of specific risks, and also factors forming them; 4) working out of instructions, positions, regulations of activity of the personnel on identification of risks and work in the conditions of risk; 5) documenting and fixing in the reporting of an orientation and force of influence of risks for work of enterprise structure. During realisation of the specified stages of the given technique work with two groups of internal risks and factors forming them was spent: 1) again appearing risks connected with development of the enterprise or a diversification of enterprise activity; 2) constantly existing risks accompanying business processes. The second step of this technique assumes revealing of actual internal risks for enterprise structure. The third step of a technique consists in work with scales of risks put into practice, on each of which threshold values are entered [1].

Detailed elaboration can be considered as an indispensable condition of management efficiency enterprise activity in the conditions of risks, taking into account branch in which this or that enterprise structure, its scale, territorial placing of features of industrial activity, and also applied model of business processes functions. With a view of working out of the generalised toolkit of enterprise structure it is offered to take applied models of business processes for a basis. It will allow not only to define separate risks, but also in a complex to estimate problem zones in functioning of enterprise structure which can make on its negative impact. The problem connected with definition of available threats which are caused not only risks, but also presence at enterprise structures of predisposition to negative perception of risks is thus put. For this purpose it is necessary to reveal and classify fuller list of risks, including – arising owing to the reasons caused by a branch and territorial orientation of concrete enterprise structure.

It is offered for more exact identification is brave to allocate following stages of administrative activity: 1) working out and introduction of model of business processes for the concrete enterprise; 2) investment of key managers and proprietors duties on carrying out of an expert estimation of the specific risks influencing the enterprise; 3) carrying out by experts (the previous step see) the analysis of the accepted and realised business processes for the purpose of revealing of specific risks, and also factors which form them; 4) working out of instructions, positions, regulations of activity of the personnel on identification of risks and work in the conditions of risk; 5) documenting and the