

СИЛАБУС
дисципліни «Сучасні інформаційні технології у професійній діяльності»
на отримання другого (магістерського) ступеню вищої освіти
за спеціальністю 07 «Менеджмент»,
освітньо-професійна програма «Менеджмент»

Викладач: Тоцька Олеся Леонтіївна, кандидат економічних наук, доцент

Контактна інформація викладача:

Електронна пошта: o_totska@meta.ua

Адреса викладання курсу: згідно розкладу

1. Коротка анотація дисципліни. Дисципліна «Сучасні інформаційні технології у професійній діяльності» спрямована на формування фахових компетенцій у сфері використання сучасних інформаційних технологій в економіці, управлінні й адмініструванні шляхом застосування сучасних методів і прийомів, використання інформаційних технологій, найкращого практичного досвіду. Особлива увага приділяється здобуттю поглиблених практичних навиків роботи з програмою Microsoft Excel.

2. Структура курсу: лекції – 18 год., практичні – 18 год., самостійна робота – 76 год., консультації – 8 год. (4 кредити, 120 год.).

3. Пререквізити і постреквізити дисципліни.

Пререквізити:

– інформаційні технології в менеджменті (фахові компетентності: здатність використовувати для рішення комунікативних завдань сучасні технічні засоби та інформаційні технології; здатність кількісної оцінки економічних процесів та їх математичного моделювання);

– менеджмент організацій (здатність управляти структурними підрозділами організацій; здатність визначати та описувати характеристики організації; здатність управляти організацією та її підрозділами через реалізацію функцій менеджменту; здатність планувати діяльність організації та управляти часом).

Постреквізити: ситуативний менеджмент; управління стратегічними змінами та інноваціями на підприємстві.

4. Мета та основні задачі дисципліни.

Мета вивчення дисципліни – формування у студентів системи компетенцій щодо використання сучасних інформаційних технологій в економіці, управлінні й адмініструванні для застосування в подальшій професійній діяльності.

Основними **завданнями** навчальної дисципліни є: ознайомити студентів із основами інформаційних технологій, інформаційними системами для підприємств та організацій; виробити поглиблені практичні навички роботи з програмою Microsoft Excel.

5. Результати навчання (компетентності).

Інтегральна компетентність – здатність застосовувати сучасні інформаційні технології у професійній діяльності, що передбачає використання програми Microsoft Excel.

Загальні компетентності: навички використання інформаційних і комунікаційних технологій; здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів); здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу; здатність до засвоєння нових знань.

Фахові компетентності: здатність усвідомлювати поняття, основні властивості та процеси технології; здатність розглядати інформацію, дані, знання як об'єкти технології; здатність усвідомлювати економічну інформацію та засоби її формалізованого опису; здатність усвідомлювати властивості, вимоги, цілі інформаційних технологій; здатність усвідомлювати інтелектуальні технології обробки економічних даних; здатність усвідомлювати створення сховищ даних, технології OLAP та Data Mining; здатність аналізувати автоматизовані інформаційні системи для підприємств та організацій; здатність аналізувати інформаційні технології в

управлінні; здатність аналізувати технології глобальної мережі Інтернет; здатність усвідомлювати основи електронної комерції; практичні навички роботи з програмою Microsoft Excel.

6. Програма навчальної дисципліни.

Змістовий модуль 1. Основи інформаційних технологій

Тема 1. Технологія: поняття, основні властивості та процеси. Інформація, дані, знання як об'єкти технології. Визначення поняття технології. Технологічні, виробничі та інформаційні процеси. Життєвий цикл об'єктів технології. Життєвий цикл даних. Збір і систематизація даних.

Тема 2. Економічна інформація та засоби її формалізованого опису. Види інформації. Поняття економічної інформації. Структура та властивості економічної інформації. Класифікація як засіб формалізованого опису інформації. Кодування об'єктів класифікації.

Тема 3. Інформаційні технології: властивості, вимоги, цілі. Етапи розвитку інформаційних технологій. Властивості інформаційної технології та вимоги до неї. Декомпозиція цілей інформаційної технології. Структура інформаційної технології. Декомпозиція інформаційного процесу. Інформаційна технологія автоматизації процесу аналізу інформації з використанням програмного забезпечення.

Тема 4. Інтелектуальні технології обробки економічних даних. Принципи функціонування автоматичних засобів видобування знань. Нейромережеві технології штучного інтелекту. Технологія виявлення знань у базах знань (Knowledge Discovery in Databases). Нові концепції у теорії штучного інтелекту.

Тема 5. Створення сховищ даних. Технології OLAP та Data Mining. Структура сховища даних та оптимізація його обсягів. Технологія аналітичної обробки даних в реальному часі OLAP. Технологія аналізу сховищ даних (Data Mining).

Змістовий модуль 2. Інформаційні системи для підприємств та організацій

Тема 6. Автоматизовані інформаційні системи для підприємств та організацій. Інформаційні системи і технології в сучасному суспільстві. Основні етапи розвитку інформаційних систем. Класифікація інформаційних систем. Експертні системи. Автоматизовані інформаційні системи для підприємств та організацій. Технології створення машинної та позамашинної інформаційної бази.

Тема 7. Інформаційні технології в управлінні. Роль інформаційних технологій в системі організаційного управління. Електронний документообіг. ERP-системи та їх особливості. Корпоративні інформаційні системи.

Тема 8. Технології глобальної мережі Інтернет. Основи структури та функціонування мережі Інтернет. Протоколи та сервіси мережі Інтернет. Призначення пошукових роботів. Принципи роботи пошукової системи Google.

Тема 9. Основи електронної комерції. Розвиток електронної комерції. Електронні платіжні системи. Технології Інтернет-банкінгу.

7. Організація навчання.

У навчальному процесі застосовуються: лекції; практичні заняття та самостійні роботи.

При викладанні лекційного курсу застосовується поєднання елементів лекцій-розповідей, лекцій-пояснень і лекцій-діалогів. Мета проведення таких лекцій – розвиток у студентів навичок логічного та самостійного осмислення матеріалу, який стосується сучасних інформаційних технологій у професійній діяльності.

Практичні заняття змістовних модулів 1–2 плануються з кожної теми, включають підготовку до практичних занять за вказаним планом; виконання практичних завдань; тестування. Застосовуються такі *форми та методи навчання*: робота з програмою Microsoft Excel, тестування.

Завдання самостійної роботи студентів вважаються виконаними, якщо дано правильні відповіді на тестові запитання.

Прийом і консультування щодо виконання завдань самостійної роботи студентів проводяться викладачем згідно встановленого графіку.

За умови невчасного подання роботи, кількість балів знижується на 0,5. За умови невиконання та відсутності, робота оцінюється 0 балів.

Форми контролю: поточне оцінювання (виконання практичних завдань (ПЗ), тестів (Т)), модульний контроль.

8. Політика курсу.

Відвідування занять є обов'язковим. Студенти мають інформувати викладача про неможливість відвідати заняття. У будь-якому випадку студенти зобов'язані дотримуватися термінів, визначених для виконання усіх видів практичних робіт, передбачених курсом. У разі відсутності через хворобу потрібно надати відповідну довідку. Пропущені заняття відпрацьовувати у визначений час згідно затвердженого графіка. Студент повинен старанно виконувати завдання, брати активну участь у навчальному процесі.

Академічна доброчесність: виконані завдання студентів мають бути їх оригінальними роботами. Копіювання, втручання в роботу інших осіб є прикладами можливої академічної недоброчесності. Виявлення ознак академічної недоброчесності в роботі студента є підставою для її незарахування, незалежно від масштабів плагіату чи обману.

Політика щодо дедлайнів і перескладання: роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (*-0,5 бала за кожну роботу*). Складання модулів відбувається лише раз відповідно до встановленого терміну, оскільки є можливість отримати бали на заліку.

Політика виставлення балів. Враховуються бали поточного (40 балів), модульного оцінювання (60 балів). При цьому обов'язково враховуються присутність на заняттях та активність студента під час занять; недопустимість пропусків і запізнень на заняттях; користування мобільним телефоном, планшетом чи іншими мобільними пристроями під час заняття в цілях, не пов'язаних з навчанням; списування та плагіат; несвоєчасне виконання поставленого завдання.

Розподіл балів, що присвоюються студентам

T 1	T 2	T 3	T 4	T 5	T 6	T 7	T 8	T 9	Кількість балів
4	4	4	4	4	5	5	5	5	Поточне оцінювання, 40 балів
6	6	6	6	6	7	7	8	8	Модульне оцінювання, 60 балів
10	10	10	10	10	12	12	13	13	100

Шкала оцінювання

Оцінка в балах за всі види навчальної діяльності	Оцінка
90 – 100	Зараховано
82 – 89	
75 – 81	
67 – 74	
60 – 66	
1 – 59	Не зараховано (з можливістю повторного складання)

Структурно-логічна схема організації занять та поточного оцінювання отриманих компетентностей

Фахові компетенції	Методи та форми навчання		Оцінка сформованості компетентностей	
			Форма контролю	Бал
1	2		3	4
Змістовий модуль 1. Основи інформаційних технологій				
Тема 1. Технологія: поняття, основні властивості та процеси. Інформація, дані, знання як об'єкти технології				
Здатність усвідомлювати поняття, основні властивості та процеси технології; здатність розглядати інформацію, дані, знання як об'єкти технології; здатність створювати річний робочий графік працівників підприємства при безперервному режимі роботи за допомогою табличного процесора Microsoft Excel	Лекція	Вступна лекція	Робота на лекції	0,5
	Практичне заняття	Робота з програмою Microsoft Excel	ПЗ	3
	Самостійна робота	Опрацювання лекційного матеріалу	Т	0,5

1	2	3	4	
Тема 2. Економічна інформація та засоби її формалізованого опису				
Здатність усвідомлювати економічну інформацію та засоби її формалізованого опису; здатність прогнозування офіційного курсу гривні щодо іноземних валют за допомогою табличного процесора Microsoft Excel	Лекція	Тематична лекція	Робота на лекції	0,5
	Практичне заняття	Робота з програмою Microsoft Excel	ПЗ	3
	Самостійна робота	Опрацювання лекційного матеріалу	Т	0,5
Тема 3. Інформаційні технології: властивості, вимоги, цілі				
Здатність усвідомлювати властивості, вимоги, цілі інформаційних технологій; здатність проводити ABC-аналіз реалізації товарів за допомогою табличного процесора Microsoft Excel	Лекція	Тематична лекція	Робота на лекції	0,5
	Практичне заняття	Робота з програмою Microsoft Excel	ПЗ	3
	Самостійна робота	Опрацювання лекційного матеріалу	Т	0,5
Тема 4. Інтелектуальні технології обробки економічних даних				
Здатність усвідомлювати інтелектуальні технології обробки економічних даних; здатність створювати оптимізаційну модель виробництва продукції за допомогою табличного процесора Microsoft Excel	Лекція	Тематична лекція	Робота на лекції	0,5
	Практичне заняття	Робота з програмою Microsoft Excel	ПЗ	3
	Самостійна робота	Опрацювання лекційного матеріалу	Т	0,5
Тема 5. Створення сховищ даних. Технології OLAP та Data Mining				
Здатність усвідомлювати створення сховищ даних, технології OLAP та Data Mining; здатність створювати імовірно-автоматну модель виробництва продукції за допомогою табличного процесора Microsoft Excel	Лекція	Тематична лекція	Робота на лекції	0,5
	Практичне заняття	Робота з програмою Microsoft Excel	ПЗ	3
	Самостійна робота	Опрацювання лекційного матеріалу	Т	0,5
Кількість балів за модуль 1	Лекція			2,5
	Практичне заняття			15
	Самостійна робота			2,5
Максимальна кількість балів за модуль 1				
Змістовий модуль 2. Інформаційні системи для підприємств та організацій				
Тема 6. Автоматизовані інформаційні системи для підприємств та організацій				
Здатність аналізувати автоматизовані інформаційні системи для підприємств та організацій; здатність створювати електронну форму балансу підприємства за допомогою табличного процесора Microsoft Excel	Лекція	Тематична лекція	Робота на лекції	0,5
	Практичне заняття	Робота з програмою Microsoft Excel	ПЗ	4
	Самостійна робота	Опрацювання лекційного матеріалу	Т	0,5
Тема 7. Інформаційні технології в управлінні				
Здатність аналізувати інформаційні технології в управлінні; здатність створювати електронну форму звіту про фінансові результати підприємства за допомогою табличного процесора Microsoft Excel	Лекція	Тематична лекція	Робота на лекції	0,5
	Практичне заняття	Робота з програмою Microsoft Excel	ПЗ	4
	Самостійна робота	Опрацювання лекційного матеріалу	Т	0,5
Тема 8. Технології глобальної мережі Інтернет				
Здатність аналізувати технології глобальної мережі Інтернет; здатність створювати електронну форму таблиці для оцінки фінансового стану підприємства за допомогою табличного процесора Microsoft Excel	Лекція	Тематична лекція	Робота на лекції	0,5
	Практичне заняття	Робота з програмою Microsoft Excel	ПЗ	4
	Самостійна робота	Опрацювання лекційного матеріалу	Т	0,5
Тема 9. Основи електронної комерції				
Здатність усвідомлювати основи електронної комерції; здатність розробляти проект зі сфери електронної комерції та будувати діаграму Ганта за допомогою табличного процесора Microsoft Excel	Лекція	Тематична лекція	Робота на лекції	0,5
	Практичне заняття	Робота з програмою Microsoft Excel	ПЗ	4
	Самостійна робота	Опрацювання лекційного матеріалу	Т	0,5

1	2	3	4
Кількість балів за модуль 2	Лекція		2
	Практичне заняття		16
	Самостійна робота		2
Максимальна кількість балів за модуль 2			20
Інтегральна компетентність – здатність застосовувати сучасні інформаційні технології у професійній діяльності, що передбачає використання програми Microsoft Excel			
Загальна максимальна кількість балів			40

Модульний контроль проводиться в он-лайн режимі. Він передбачає два тестування (2*30 балів).

9. Методичне забезпечення курсу.

1. Тоцька О. Л. Сучасні інформаційні технології в професійній діяльності: лабор. практикум. Луцьк: Вежа-Друк, 2020. 124 с. Рекомендовано до друку вченою радою Східноєвроп. нац. ун-ту ім. Лесі Українки, протокол № 8 від 23.06.2020 р.

2. Тоцька О. Л. Сучасні інформаційні технології в професійній діяльності: зб. тестів. Луцьк: Вежа-Друк, 2018. 32 с. URL: <https://evnuir.vnu.edu.ua/handle/123456789/15488>.

3. Тоцька О. Л. Сучасні інформаційні технології в професійній діяльності: метод. вказівки до самот. роботи. Луцьк: Вежа-Друк, 2018. 28 с. URL: <https://evnuir.vnu.edu.ua/handle/123456789/15481>.

4. Тоцька О. Л. Сучасні інформаційні технології в професійній діяльності: метод. вказівки до лабор. робіт. Луцьк: Вежа-Друк, 2018. 28 с. URL: <https://evnuir.vnu.edu.ua/handle/123456789/15497>.

10. Рекомендована література.

1. Ананьєв О. М. Інформаційні системи і технології в комерційній діяльності: підручник. Львів: Новий Світ - 2000, 2006. 584 с.

2. Басюк Т. М. Основи інформаційних технологій: навч. посіб. Львів: Новий Світ - 2000, 2010. 390 с.

3. Інформаційні технології та моделювання бізнес-процесів: навч. посіб. / Томашевський О. М., Цегелик Г. Г., Вітер М. Б., Дубук В. І. Київ: Центр учб. л-ри, 2012. 296 с.

4. Маслов В. П. Інформаційні системи і технології в економіці: навч. посіб. для студ. ВНЗ. Київ: Слово, 2006. 264 с.

5. Юринець В. Є. Автоматизовані інформаційні системи і технології: навч. посіб. Львів: ЛНУ ім. І. Франка, 2012. 698 с.

6. Яковлев Ю. П. Економіка торгівлі з використанням інформаційних технологій: навч. посіб. Київ: Центр навч. л-ри, 2006. 376 с.