

президента – Зеленського В.О., який бачить Україну як інформаційну країну. 28 травня 2019 р. командою президента розроблено beta-версію проекту LIFT, в рамках якого, за ідеєю авторів, повинні об'єднатися кваліфіковані фахівці та інновації, щоб «забезпечити позитивні зміни в країні, її комплексне соціально-економічний і культурний розвиток». Тож можна вважати, що покладені перші кроки до розвитку економіки в сфері ІТ [7].

**Висновки.** Україна має великі перспективи розвитку ІТ-технологій, але зараз рух в цьому напрямку повільний. Для прискорення цього процесу необхідно вирішити ряд проблем, в першу чергу – стабільність економіко-політичного середовища. Окрім цього треба знайти шляхи залучення молодих спеціалістів в українську ІТ-галузь, виділити бюджет на галузь (спочатку треба понести збитки, які потім будуть приносити дохід), скоригувати законодавство України (особливо в захисті інтелектуальної власності); підтримувати галузь з боку держави, поліпшити податкову систему для виходу з «тіні» тощо.

*Список використаних джерел:*

1. Z-Україна: статистика, економіка, політика [Електронний ресурс]. - Режим доступу : <http://zet.in.ua/statistika-2/rynok-it-ukrainy-v-kontekste-mira/>
2. Архипова З. В. Інформаційні технології в економіці / З. В. Архипова, В. А. Пархомов. – Іркутськ : БГУЕП, 2010. – 278 с.
3. Філімонова Е. В. Інформаційні технології в економіці / Е. В. Філімонова, Н. А. Черненко, А. С. Шубін. – Ростов н/Д : Фенікс, 2012. – 389с.
4. КО: ІТ для бізнесу [Електронний ресурс]. - Режим доступу : [https://ko.com.ua/ukraine\\_it\\_market\\_2008-2017\\_115358](https://ko.com.ua/ukraine_it_market_2008-2017_115358)
5. AIN.UA – Інтернет бізнес в Україні [Електронний ресурс]. - Режим доступу : <https://ain.ua/2019/05/22/istoriya-ahrevs-dmitriya-gerasimenko/>
6. 112.UA – Новини України та світу [Електронний ресурс]. - Режим доступу:<https://112.ua/mir/osnovatel-i-gendirektor-messendzhera-whatsapp-pokinul-svoy-post-443781.html>
7. Цензор.НЕТ – Українські новини [Електронний ресурс]. - Режим доступу:[https://censor.net.ua/news/3129199/priglashayutsya\\_vse\\_komanda\\_zelenskogo\\_zapustila\\_sot\\_sialnyyi\\_lift](https://censor.net.ua/news/3129199/priglashayutsya_vse_komanda_zelenskogo_zapustila_sot_sialnyyi_lift)

**Buchniev Maxym.,** PhD, Associate Professor  
Volodymyr Dahl East Ukrainian national  
university, Severodonetsk, Ukraine

## **REFERENCES FOR THE DEVELOPMENT OF CONDITIONS OF ENHANCING THE EFFICIENCY OF DECISIONS IN THE AUTHORS OF THE PUBLIC AUTHORITY**

In the context of transformation processes and reform in the state, the issues of improving the processes related to the public administration system are urgent, so the priority areas of implementation are first of all improving the professional skills of the personnel and updating the approaches to public administration as a whole.

Today, the professional training of public officials is informational or academic in nature, which is not positive compared to international experience. Having studied the

international experience of the quality of training of public servants, we can distinguish the general requirements:

- the status of a public servant is enshrined in legal documents;
- availability of basic education;
- the presence of special profile training.

Vocational training of an informative or academic nature slows down the process of meeting the needs of public authorities in professional and competent employees who are able to perform managerial functions and promote innovative processes.

Studies of domestic scientists have shown that recently the requirements for the professional training of civil servants, under which Kivalov SV [1, p. 250-251] proposes to understand the acquisition of education of the appropriate educational and qualification level in the specialties aimed at professional activity in the civil service, as well as postgraduate studies, doctoral studies of the National Academy of Public Administration under the President of Ukraine, other educational institutions or scientific institutions in the specialties of educational field Governance"; training in the programs of functional specialization "Civil Service", obtaining higher education in the specialties of other branches, aimed at activities in a certain area of public administration. That is, vocational training is a process aimed at systematically increasing the knowledge, skills and abilities of civil servants.

The purpose of the article is to substantiate the conceptual foundations for improving public administration and the main directions of increasing the effectiveness of administrative decisions in public authorities.

The system of vocational training includes educational institutions that carry out educational and vocational training programs, retraining and professional training programs for civil servants and officials of local self-government, specialization programs in the field of training "Public Administration", and bodies responsible for the management of training, retraining and training. improving the qualification of civil servants and local government officials.

Thus, the system of professional training of civil servants contains the following components:

- training of civil servants as training for the purpose of obtaining a person with a new educational qualification level for him / her in the specialty aimed at professional activity in public authorities or local self-government (in this case, the training of a person who is already at the civil service and the person who is purposefully preparing for the civil service);

- retraining of civil servants, as training for the purpose of obtaining a certain educational and qualification level in another specialty (specialization), aimed at professional activity in public authorities or local self-government;

- training of civil servants as training aimed at promotion, ie achievement of a certain certain level of general managerial culture and specializing within a certain category of positions and specialization in particular functions, tasks, powers determined by the actual needs of the present (for a specific person, body government or local self-government, for a specific change in public-service relations, etc.) [2].

An analysis of job-related training needs is similar in the two conditional groups. Higher-level executives in both conditional groups are more likely to initiate learning. But there are also differences in this issue (Table 1).

Table 1

Features of training and attitude to it

<b>Features of training</b>	<b>The sphere of public administration</b>	<b>Business sphere</b>
Learning Expectations	Career advancement, higher pay	Improving the productivity of their work and income
Requests for training content	General training, raising the cultural level	Practical orientation in accordance with the requests of the company
The mood for methods	More traditional and status	Interactive, practical
Payment for tuition	Due to the organization	Ready to pay yourself

The table shows that:

- the training or professional development of a municipal employee is more related to his promotion up the career ladder and, consequently, to the salary increase;
- training a specialist business organization is associated with the expectation of increasing the productivity of their own work and further increase in wages through new skills or knowledge;
- the content of the training of the municipal employee does not have direct access to the requests for practice;
- the content of training in a business organization is based on the requests of the enterprise;
- the content of the training of municipal employees is based on the programs existing in the educational institution;
- expectation and delivery of training at the municipal service is based more on traditional methods (lectures);
- Professionals of business organizations are ready to study at courses and schools, not licensed, but capable to give real skills;
- Professionals of business organizations are more willing to bear personal expenses (financial and temporary) for their own professional development.

It is indisputable that it is important to improve the system of professional training of civil servants by studying the best foreign achievements in this field and international cooperation on the training of civil servants.

In the conditions of transformation of market relations objectively complicate the task of managerial decision making: the socio-economic situation in Ukraine is characterized by a rather high degree of complexity of relations, uncertainty of information about the characteristics of economic objects, the dynamics of ongoing processes.

It has been found out that the main task of the national scientific school for improving management decisions at the present stage is to minimize the impact of the institutional approach on this process. However, solving this problem does not remove the human factor problem in decision making. Therefore, it is necessary to develop such

a management decision-making scheme that would ensure a balanced distribution of reactive response, analogues of experience, scientific methods and models, intuition, and managerial skills in management.

Changes that take place in society require constant updating of professional knowledge, understanding and formation of new skills and abilities of specialists. To improve the skills and work motivation of employees, modern organizations need to manage the process of professional development of staff, in every possible way to promote the continued professional growth of the personnel of the organization. The effectiveness of the state, the results of its economic and social-legal functions it is determined primarily by the system and structure of the created governing bodies in all branches of government, the hierarchy of their structure, and ultimately - by professionals, quality composition of human resources [3].

*Список використаних джерел:*

1.Ківалов С. В. Державна служба в Україні / С. В. Ківалов, Л. Р. Біла. – Одеса : Юридична література, 2013. – 368 с.

2.Система професійного навчання державних службовців // Режим доступу. – [Електронний ресурс] : <http://ukrkniga.org.ua/ukrkniga-text/692/28/>.

3. Бучнев М.М., «Управління знаннями» - як невід’ємна складова покращення якості підготовки персоналу організації / Бучнев М.М., Анучкіна Т.В. // Вісник Національного технічного університету "Харківський політехнічний інститут" (економічні науки) : зб. наук. пр. – Харків : НТУ "ХПІ", 2019. – №23. – С. 28-32.

**Веремій Я.С.**, студентка

**Костюк В.А.**, к.е.н., доцент

Національний університет біоресурсів і  
природокористування України,

М. Київ, Україна

### **ТЕНДЕНЦІЇ БАНКІВСЬКИХ ІННОВАЦІЙ**

Інноваційність відіграє для банків надзвичайно важливе значення, оскільки окреслює напрями подальшого розвитку усього банківського сектору в цілому. Саме на інноваційних технологіях та ідеях базується стратегічне орієнтування банківських установ, а отже, банківські інновації виступають і метою, і необхідною умовою довгострокового функціонування банківського ринку.

Загальновідомо, що поведінка клієнтів піддається постійним змінам і банківським інституціям потрібно враховувати це, інакше виникає розрив у стосунках між банками, що надають фінансові послуги і споживачами, які ними користуються. Сьогодні дані пустоти активно та успішно заповнюються такі небанківські конкуренти як PayPal, Apple, Starbucks, Square, P2P-кредитори та інші, які здійснюють обслуговування клієнтів за допомогою нових технологій, не обмежених традиційним банкінгом і системою платежів. Такі умови у розвинутих країнах породили новий клас споживачів фінансових послуг, яким немає необхідності використовувати банківський рахунок для роботи в системі і вони відмовилися від банківських послуг традиційного характеру на користь рахунків PayPal, мобільних платежів, передоплачених дебетових карт та інших можливостей, що дають змогу їм обійти банківську систему і значно дешевше