

Міністерство освіти і науки України
Східноєвропейський національний університет імені Лесі Українки
Кафедра міжнародних економічних відносин та управління проектами

«МЕНЕДЖМЕНТ»

РОБОЧА ПРОГРАМА

навчальної дисципліни в рамках надання освітніх послуг
військовослужбовцям Збройних Сил України, звільненим у запас
або відставку за програмою «Менеджмент малого бізнесу»

Луцьк 2018

Менеджмент. Робоча програма навчальної дисципліни. –
Східноєвропейський національний університет імені Лесі Українки, 2018. –
11 с.

Розробник:

к. е. н., доцент,
доцент кафедри менеджменту

Тоцька О. Л.

Робоча програма навчальної дисципліни розглянута
і затверджена на засіданні кафедри
міжнародних економічних відносин та управління проектами

протокол № 15 від «2» травня 2018 р.

Завідувач кафедри

д. е. н. , професор
кафедри міжнародних економічних відносин
та управління проектами

Павліха Н. В.

1. МЕТА ТА ЗАВДАННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

1.1. Мета курсу

Набуття слухачами теоретичних знань з менеджменту, вироблення практичних управлінських умінь і навичок їх використання на підприємствах України.

1.2. Завдання курсу

Вивчення суті та механізму управління організацією виробництва товарів і послуг з урахуванням потреб споживачів, забезпечення рентабельності підприємства та його стабільного становища на ринку.

1.3. Вимоги до знань й умінь слухачів

Слухачі повинні знати: поняття та сутність менеджменту; особливості розвитку науки про управління; характеристику процесу прийняття управлінських рішень; сутність процесу планування в організації; особливості мотиваційної функції в менеджменті; основи теорії лідерства; характеристику системи та процесу контролю; сутність комунікаційних процесів у менеджменті; особливості ефективності менеджменту.

Слухачі повинні вміти: застосовувати методи обґрунтування управлінських рішень; планувати діяльність організації; аналізувати організаційні структури управління; здійснювати контроль поведінки робітників в організації; управляти комунікаційними процесами.

2. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

2.1. Змістовий модуль 1. (20 год.) Теоретичні засади менеджменту та прийняття управлінських рішень

Лекція 1. Тема: Поняття та сутність менеджменту. Сутність менеджменту. Організація як об'єкт менеджменту, її ознаки. Ознаки діяльності менеджерів. Функції, компетенції, ролі менеджерів.

Лекція 2. Тема: Розвиток науки про управління. Розвиток науки про управління. Ранні теорії управління. Інтегровані підходи до менеджменту. Сучасні напрями в менеджменті.

Лекція 3. Тема: Процес прийняття управлінських рішень. Управлінське рішення. Процес прийняття управлінських рішень. Методи обґрунтування управлінських рішень.

Лекція 4. Тема: Процес планування в організації. Сутність планування, його види та підходи до нього. Стратегічне планування: процес, складові, система. Сутність і види цілей. Сутність і види стратегій. Сутність і види планів. Постановка цілей підлеглим.

Лекція 5. Тема: Процес організаційної діяльності. Сутність організаційної функції й елементи організаційної діяльності. Проектування організаційної структури. Еволюція організаційних структур. Типи організаційних структур.

2.2. Змістовий модуль 2. (20 год.) Поняття та сутність мотивації, лідерства, контролю, комунікації й ефективності менеджменту

Лекція 6. Тема: Мотиваційна функція в менеджменті. Сутність керування як функції менеджменту. Інструменти керування. Мотив, мотивація, мотивування, стимул, стимулювання. Еволюція теорій мотивації.

Лекція 7. Тема: Основи теорії лідерства. Менеджер і лідер, вплив і влада. Лідер, ознаки лідера. Лідерство, закони лідерства. Теорії лідерства.

Лекція 8. Тема: Система та процес контролю. Поняття, сутність контролю та модель процесу контролю. Види контролю. Інструменти контролю. Зворотній зв'язок як сутність контрольної функції й інструмент

вдосконалення виконання.

Лекція 9. Тема: Комунікаційні процеси в менеджменті. Поняття та сутність комунікацій, модель комунікаційного процесу. Види комунікацій. Комунікаційні мережі, їх типи й ефективність застосування. Комунікаційні перешкоди та шляхи їх подолання. Стиль і навички ефективної комунікації. Інформаційна система як мережа для підтримки прийняття управлінських рішень.

Лекція 10. Тема: Ефективність менеджменту. Критерії успішності в менеджменті. Поняття та сутність ефективності управління, підходи до її визначення.

3. ТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН ПРАКТИЧНИХ ЗАНЯТЬ

3.1. Змістовий модуль 1. (10 год.) Теоретичні засади менеджменту та прийняття управлінських рішень

Практичне заняття 1. Тема: Поняття та сутність менеджменту

- 1.1. Сутність менеджменту.
- 1.2. Організація як об'єкт менеджменту, її ознаки.
- 1.3. Ознаки діяльності менеджерів.
- 1.4. Функції, компетенції, ролі менеджерів.

Практичне заняття 2. Тема: Розвиток науки про управління

- 2.1. Розвиток науки про управління.
- 2.2. Ранні теорії управління.
- 2.3. Інтегровані підходи до менеджменту.
- 2.4. Сучасні напрями в менеджменті.

Практичне заняття 3. Тема: Процес прийняття управлінських рішень

- 3.1. Управлінське рішення.
- 3.2. Процес прийняття управлінських рішень.
- 3.3. Методи обґрунтування управлінських рішень.

Практичне заняття 4. Тема: Процес планування в організації

- 4.1. Сутність планування, його види та підходи до нього.
- 4.2. Стратегічне планування: процес, складові, система.
- 4.3. Сутність і види цілей.
- 4.4. Сутність і види стратегій.
- 4.5. Сутність і види планів.
- 4.6. Постановка цілей підлеглим.

Практичне заняття 5. Тема: Процес організаційної діяльності

- 5.1. Сутність організаційної функції й елементи організаційної

діяльності.

- 5.2. Проектування організаційної структури.
- 5.3. Еволюція організаційних структур.
- 5.4. Типи організаційних структур.

3.2. Змістовий модуль 2. (10 год) Поняття та сутність мотивації, лідерства, контролю, комунікації й ефективності менеджменту

Практичне заняття 6. Тема: Мотиваційна функція в менеджменті

- 6.1. Сутність керування як функції менеджменту.
- 6.2. Інструменти керування.
- 6.3. Мотив, мотивація, мотивування, стимул, стимулювання.
- 6.4. Еволюція теорій мотивації.

Практичне заняття 7. Тема: Основи теорії лідерства

- 7.1. Менеджер і лідер, вплив і влада.
- 7.2. Лідер, ознаки лідера.
- 7.3. Лідерство, закони лідерства.
- 7.4. Теорії лідерства.

Практичне заняття 8. Тема: Система та процес контролю

- 8.1. Поняття, сутність контролю та модель процесу контролю.
- 8.2. Види контролю.
- 8.3. Інструменти контролю.
- 8.4. Зворотній зв'язок як сутність контрольної функції й інструмент вдосконалення виконання.

Практичне заняття 9. Тема: Комунікаційні процеси в менеджменті

- 9.1. Поняття та сутність комунікацій, модель комунікаційного процесу.
- 9.2. Види комунікацій.

- 9.3. Комунікаційні мережі, їх типи й ефективність застосування.
- 9.4. Комунікаційні перешкоди та шляхи їх подолання.
- 9.5. Стиль і навички ефективної комунікації.
- 9.6. Інформаційна система як мережа для підтримки прийняття управлінських рішень.

Практичне заняття 10. Тема: Ефективність менеджменту

- 10.1. Критерії успішності в менеджменті.
- 10.2. Поняття та сутність ефективності управління, підходи до її визначення.

4. МЕТОДИ НАВЧАННЯ

- інформаційно-рецептивний;
- ілюстративний;
- метод проблемного викладу;
- евристичний.

5. ФОРМА ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ УСПІШНОСТІ НАВЧАННЯ

Залік.

6. ПИТАННЯ ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ

1. Сутність менеджменту.
2. Організація як об'єкт менеджменту, її ознаки.
3. Ознаки діяльності менеджерів.
4. Функції, компетенції, ролі менеджерів.
5. Розвиток науки про управління.
6. Ранні теорії управління.
7. Інтегровані підходи до менеджменту.
8. Сучасні напрями в менеджменті.

9. Управлінське рішення.
10. Процес прийняття управлінських рішень.
11. Методи обґрунтування управлінських рішень.
12. Сутність планування, його види та підходи до нього.
13. Стратегічне планування: процес, складові, система.
14. Сутність і види цілей.
15. Сутність і види стратегій.
16. Сутність і види планів.
17. Постановка цілей підлеглим.
18. Сутність організаційної функції й елементи організаційної діяльності.
19. Проектування організаційної структури.
20. Еволюція організаційних структур.
21. Типи організаційних структур.
22. Сутність керування як функції менеджменту.
23. Інструменти керування.
24. Мотив, мотивація, мотивування, стимул, стимулювання.
25. Еволюція теорій мотивації.
26. Менеджер і лідер, вплив і влада.
27. Лідер, ознаки лідера.
28. Лідерство, закони лідерства.
29. Теорії лідерства.
30. Поняття, сутність контролю та модель процесу контролю.
31. Види контролю.
32. Інструменти контролю.
33. Зворотній зв'язок як сутність контрольної функції й інструмент вдосконалення виконання.
34. Поняття та сутність комунікацій, модель комунікаційного процесу.
35. Види комунікацій.

36. Комунікаційні мережі, їх типи й ефективність застосування.
37. Комунікаційні перешкоди та шляхи їх подолання.
38. Стиль і навички ефективної комунікації.
39. Інформаційна система як мережа для підтримки прийняття управлінських рішень.
40. Критерії успішності в менеджменті.
41. Поняття та сутність ефективності управління, підходи до її визначення.

7. МЕТОДИ ТА ЗАСОБИ ДІАГНОСТИКИ УСПІШНОСТІ НАВЧАННЯ

Усне опитування, ділові ігри, використання тестових завдань у ході проведення практичних занять, залік.

8. ДЖЕРЕЛА, РЕКОМЕНДОВАНІ ДЛЯ ОПРАЦЮВАННЯ

Основна

1. *Щербина О. В.* Менеджмент. Презентаційний курс : навч. посіб. / О. В. Щербина. – К. : КНЕУ, 2012. – 267 с. [Електронний ресурс]. – Режим доступу : https://feu.kneu.edu.ua/ua/depts4/k_menedzhmentu/discipl_men/menm/

Додаткова

2. *Гірняк О. М.* Менеджмент : підручник / О. М. Гірняк, П. П. Лазановський. – Львів : Магнолія-Плюс, 2004. – 352 с.

3. *Діденко В. М.* Менеджмент : підручник / В. М. Діденко. – К. : Кондор, 2008. – 584 с.

4. *Кузьмін О. Є.* Менеджмент : навч. посіб. для самост. роботи студ. / О. Є. Кузьмін. – К. : Академвидав, 2012. – 296 с.

5. *Кузьмін О. Є.* Основи менеджменту: підручник / О. Є. Кузьмін, О. Г. Мельник. – 2-ге вид., випр., доп. – К. : Академвидав, 2007. – 464 с.

6. Менеджмент : навч. посіб. для дистанц. навч. для студ. ВНЗ / Г. Є. Мошек, Ю. В. Поканевич, А. С. Соломко, А. В. Семенчук. – К. : Кондор,

2009. – 392 с.

7. *Пушкар Р. М.* Менеджмент: теорія та практика : підручник / Р. М. Пушкар. – 3-є вид., змін. і допов. – Тернопіль : Карт-бланш, 2005. – 488 с.

8. *Рульєв В. А.* Менеджмент : навч. посіб. : для студ. ВНЗ / В. А. Рульєв. – К. : Центр учб. л-ри, 2011. – 312 с.

9. *Скрипко Т. О.* Менеджмент : навч. посіб. для студ. ВНЗ / Т. О. Скрипко. – К. : Центр навч. л-ри, 2006. – 174 с.

10. *Соболь С. М.* Менеджмент : навч.-метод. посіб. для самот. вивч. дисципліни / С. М. Соболь. – К. : Київ. нац. екон. ун-т, 2005. – 228 с.

11. *Стадник В. В.* Менеджмент : підручник : [для студ. ВНЗ] / В. В. Стадник. – 2-є вид., випр. і допов. – К. : Академвидав, 2010. – 472 с.

12. *Яцура В. В.* Менеджмент : навч. посіб. / В. В. Яцура. – Львів : ЛНУ ім. І. Франка, 2008. – 444 с.