

Східноєвропейський національний університет імені Лесі Українки
Інститут економіки та менеджменту
Кафедра менеджменту

Олеся Тоцька

ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ І ТЕХНОЛОГІЇ В УПРАВЛІННІ ЗОВНІШНЬОЕКОНОМІЧНОЮ ДІЯЛЬНІСТЮ

Методичні вказівки до самостійної роботи



Луцьк
2014

УДК 339:004.4
ББК 65.5с51
Т 63

*Рекомендовано до друку науково-методичною радою
Східноєвропейського національного університету ім. Лесі Українки
(протокол № 5 від 15.01.2014 року).*

Рецензент: Черчик Л. М. – доктор економічних наук, професор, завідувач кафедри менеджменту Східноєвропейського національного університету імені Лесі Українки.

Тоцька О. Л.

Т 63 **Інформаційні системи і технології в управлінні зовнішньоекономічною діяльністю: метод. вказівки до самост. роботи / Олеся Леонтіївна Тоцька.** – Луцьк : Вежа-Друк, 2014. – 16 с.

Наведено питання для самостійної роботи з дисципліни «Інформаційні системи і технології в управлінні зовнішньоекономічною діяльністю».

Рекомендовано студентам-магістрантам спеціальності 8.03060104 «Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності».

**УДК 339:004.4
ББК 65.5с51**

© Тоцька О. Л., 2014

ЗМІСТ

Вступ	4
Запитання з теми 1 «Основні поняття, проблеми і роль інформаційних технологій та інформаційних систем в економіці»	5
Запитання з теми 2 «Автоматизація управління проектами та бізнес-планування в міжнародному бізнесі»	6
Запитання з теми 3 «Автоматизація процесів підтримки прийняття рішень у міжнародному бізнесі»	7
Запитання з теми 4 «Автоматизація оформлення митних процедур у міжнародному бізнесі»	9
Запитання з теми 5 «Міжнародні центри обробки баз даних»	10
Запитання з теми 6 «Автоматизація міжнародних міжбанківських розрахунків»	12
Запитання з теми 7 «Інформаційні системи для мультинаціональних корпорацій»	13
Запитання з теми 8 «Міжнародні інформаційні системи технічного та фундаментального аналізу ринків»	15

ВСТУП

У методичних вказівках сформовано питання до таких тем:

Тема 1. Основні поняття, проблеми і роль інформаційних технологій та інформаційних систем в економіці.

Тема 2. Автоматизація управління проектами та бізнес-планування в міжнародному бізнесі.

Тема 3. Автоматизація процесів підтримки прийняття рішень у міжнародному бізнесі.

Тема 4. Автоматизація оформлення митних процедур у міжнародному бізнесі.

Тема 5. Міжнародні центри обробки баз даних.

Тема 6. Автоматизація міжнародних міжбанківських розрахунків.

Тема 7. Інформаційні системи для мультинаціональних корпорацій.

Тема 8. Міжнародні інформаційні системи технічного та фундаментального аналізу ринків.

Правильні відповіді на питання студенти мають знайти в рекомендованій літературі та тексті лекцій під час самостійної роботи.

ЗАПИТАННЯ З ТЕМИ 1
«ОСНОВНІ ПОНЯТТЯ, ПРОБЛЕМИ І РОЛЬ
ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ
ТА ІНФОРМАЦІЙНИХ СИСТЕМ В ЕКОНОМІЦІ»

№ з/п	Запитання	Відповідь
1	За яким критерієм економічну інформацію поділяють на умовно сталу та умовно змінну?	
2	За яким критерієм економічну інформацію поділяють на вхідну та вихідну?	
3	За яким критерієм економічну інформацію поділяють на символ, реквізит, показник, масив, інформаційний потік та інформаційну базу?	
4	За яким критерієм економічну інформацію поділяють на планову, нормативну, облікову й аналітичну?	
5	За яким критерієм економічну інформацію поділяють на первинну та похідну?	
6	За яким критерієм економічну інформацію поділяють на інформацію про предмети та інформацію про процеси?	
7	Який метод кодування полягає у створенні коду класифікаційного групування і (чи) об'єкта класифікації з використанням кодів послідовно розміщених підпорядкованих групувань, що були отримані при ієрархічному методі класифікації, та його присвоєнні?	
8	Який метод кодування полягає у створенні коду з чисел натурального ряду та його присвоєнні?	
9	Який метод кодування полягає у створенні коду класифікаційного групування і (чи) об'єкта класифікації з використанням кодів незалежних групувань, що були отримані при фасетному методі класифікації, та його присвоєнні?	
10	Який метод кодування полягає у створенні коду з чисел натурального ряду, закріпленні окремих діапазонів цих чисел за об'єктами класифікації з однаковими ознаками, його присвоєнні?	

ЗАПИТАННЯ З ТЕМИ 2
«АВТОМАТИЗАЦІЯ УПРАВЛІННЯ ПРОЕКТАМИ
ТА БІЗНЕС-ПЛАНУВАННЯ В МІЖНАРОДНОМУ БІЗНЕСІ»

№ з/п	Запитання	Відповідь
1	На якому кроці управління проектами розробляється план проекту?	
2	На якому кроці управління проектами відбувається оновлення циклу?	
3	На якому кроці управління проектами складається короткий опис процесу?	
4	На якому кроці управління проектами відбувається оновлення процесу?	
5	Яка АІС управління проектами складається з набору модулів, що автоматизують різні аспекти управління проектами?	
6	Яка АІС управління проектами немає обмежень на розмірність проектів?	
7	Яка АІС управління проектами містить потужні засоби ресурсного та вартісного планування?	
8	Яка АІС управління проектами є найпоширенішою у світі?	
9	Яка АІС управління проектами орієнтована на невеликі проекти, підпроекти, роботу конкретних виконавців із фрагментами проектів?	
10	Яка АІС управління проектами є російською розробкою, яка була інстальована для керування декількома десятками великих проектів?	

ЗАПИТАННЯ З ТЕМИ 3
«АВТОМАТИЗАЦІЯ ПРОЦЕСІВ ПІДТРИМКИ
ПРИЙНЯТТЯ РІШЕНЬ У МІЖНАРОДНОМУ БІЗНЕСІ»

№ з/п	Запитання	Відповідь
1	2	3
<i>Блок запитань № 1</i>		
1	Визначальною особливістю якого класу завдань організаційного управління є неструктуровані процедури вироблення рішень?	
2	Визначальною особливістю якого класу завдань організаційного управління є цілком структуровані (формалізовані) процедури вироблення рішень?	
3	Визначальною особливістю якого класу завдань організаційного управління є слабо структуровані процедури вироблення рішень?	
4	Методи рішення якого класу завдань організаційного управління базуються на теорії нечітких (розмитих) множин?	
5	Методи рішення якого класу завдань організаційного управління базуються на творчому підході на основі інформованості, кваліфікації, інтуїції тощо?	
6	Методи рішення якого класу завдань організаційного управління базуються на стандартизації та програмуванні?	
7	Сферами використання якого класу завдань організаційного управління є прогнозування, перспективне планування?	
8	Сферами використання якого класу завдань організаційного управління є поточне планування, оперативно-календарне планування, управління запасами?	
9	Сферами використання якого класу завдань організаційного управління є бухгалтерський облік, підготовка виробництва, складський облік тощо?	
10	Робітники якої групи організаційного управління розв'язують третій і меншою мірою другий клас задач?	

1	2	3
<i>Блок запитань № 2</i>		
11	Робітники якої групи організаційного управління розв'язують перший клас задач?	
12	Робітники якої групи організаційного управління розв'язують другий клас задач?	
13	Яка характеристика СППР відображає міру здатності системи відновлюватись у разі виникнення помилкових ситуацій як зовнішнього, так і внутрішнього походження?	
14	Яка характеристика СППР означає здатність системи відповідати на найбільш суттєві питання?	
15	Яка характеристика СППР відображає можливість системи адаптуватися до змін потреб і перемін у ситуаціях?	
16	Яка характеристика СППР означає, що система відгукується на різного роду дії, якими людина хоче вплинути на обчислювальний процес?	
17	Яка характеристика СППР означає спроможність із боку користувача контролювати дії системи та втручатись у хід розв'язання задачі?	
18	Яка характеристика СППР означає здатність забезпечувати видачу відповідей на запити користувача в потрібній формі та в необхідний час?	
19	Яка характеристика СППР забезпечує сумісність складових частин системи з управління даними та засобами спілкування з користувачами в процесі підтримки прийняття рішень?	
20	Яка характеристика СППР полягає у здатності системи виконувати потрібні функції протягом заданого періоду часу?	

ЗАПИТАННЯ З ТЕМИ 4
«АВТОМАТИЗАЦІЯ ОФОРМЛЕННЯ МИТНИХ ПРОЦЕДУР
У МІЖНАРОДНОМУ БІЗНЕСІ»

№ з/п	Запитання	Відповідь
<i>Блок запитань № 1</i>		
1	Яка фірма є розробником програми QDProfessional?	
2	Яка фірма є розробником програми «FreeDoc»?	
3	Яка фірма є розробником програми MD-Office?	
4	Яка фірма є розробником програми АРМ «Склад тимчасового зберігання»?	
5	Яка фірма є розробником програми «Майстер-D»?	
6	Яка фірма є розробником програми «Вантажна митна декларація»?	
7	Яка фірма є розробником програми QDPro?	
8	Яка фірма є розробником програми «Магістр-декларант»?	
9	Яка фірма є розробником програми «Такса»?	
10	Яка фірма є розробником програми «Брокер-Клієнт»?	
<i>Блок запитань № 2</i>		
11	Фірма НВО «Поверхность» є розробником програми ...	
12	Фірма «НТФ Інтес» є розробником програми ...	
13	Фірма «Митний комп'ютерний сервіс» є розробником програми ...	
14	Фірма СИГМА-СОФТ є розробником програми ...	
15	Фірма «Альта» є розробником програми ...	
16	Фірма «Митний комп'ютерний сервіс» є розробником програми ...	
17	Фірма «Альта» є розробником програми ...	
18	Фірма НВО «Поверхность» є розробником програми ...	
19	Фірма «НТФ Інтес» є розробником програми ...	
20	Фірма СИГМА-СОФТ є розробником програми ...	

ЗАПИТАННЯ З ТЕМИ 5
«МІЖНАРОДНІ ЦЕНТРИ ОБРОБКИ БАЗ ДАНИХ»

№ з/п	Запитання	Відповідь
1	2	3
1	Який програмний продукт у складі ЦОБД Dialog є потужним джерелом звітів дослідження ринку?	
2	В якому програмному продукті в складі ЦОБД Dialog для підключення до баз даних використовується простий та інтуїтивний формат пошуку «питання – відповідь»?	
3	Який програмний продукт у складі ЦОБД Dialog має потужний графічний інтерфейс?	
4	Який програмний продукт у складі ЦОБД Dialog пропонує стислі та заархівовані ділові новини, брокерські дослідження, аналіз господарської діяльності, ринкові зміни на фондових біржах і ціни товарів?	
5	В якому програмному продукті в складі ЦОБД Dialog можна шукати інформацію за десятьма популярними категоріями?	
6	Який програмний продукт у складі ЦОБД Dialog призначений для професіоналів-інформаційників і користувачів, які мають досвід роботи з пошуковими системами?	
7	Який програмний продукт у складі ЦОБД Dialog є провідною європейською онлайнвою інформаційною службою, яка містить понад 350 баз даних, що пропонують інформацію про Європу та для Європи?	
8	В якому програмному продукті в складі ЦОБД Dialog існує можливість швидкого завантаження, відображення та друку патентів і зображень торгових марок?	
9	Який програмний продукт у складі ЦОБД Dialog є пошуковою службою ділової інформації, розробленою для постачання даних, необхідних для прийняття рішень, із визначеною точністю?	

1	2	3
10	Який програмний продукт у складі ЦОБД Dialog призначений для користувачів, які хочуть здійснювати цільовий пошук інформації, але не бажають створювати удосконалені пошукові конструкції?	

ЗАПИТАННЯ З ТЕМИ 6
«АВТОМАТИЗАЦІЯ МІЖНАРОДНИХ
МІЖБАНКІВСЬКИХ РОЗРАХУНКІВ»

№ з/п	Запитання	Відповідь
1	В якому році почала функціонувати система CHIPS?	
2	В якому році відбулося офіційне відкриття мережі SWIFT?	
3	В якому році почала функціонувати система переказу коштів Sagritter?	
4	В якій країні функціонує електронна система автоматизованих клірингових розрахунків CHAPS?	
5	В якій країні знаходиться штаб-квартира товариства SWIFT?	
6	В якій країні функціонує система CHIPS?	
7	Відповідно до якого законодавства було створене товариство SWIFT?	
8	В якій країні функціонує система переказу коштів Sagritter?	
9	В якому році було створене товариство SWIFT?	
10	В якій країні функціонує комунікаційна банківська мережа FedWire?	

**ЗАПИТАННЯ З ТЕМИ 7
«ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ
ДЛЯ МУЛЬТИНАЦІОНАЛЬНИХ КОРПОРАЦІЙ»**

№ з/п	Запитання	Відповідь
1	2	3
<i>Блок запитань № 1</i>		
1	Типовими представниками якого підходу щодо організації бізнесу за кордоном є автомобілебудівні корпорації?	
2	Який підхід щодо організації бізнесу зорієнтований на досягнення глобальних цілей?	
3	Типовими представниками якого підходу щодо організації бізнесу за кордоном є фармацевтичні компанії?	
4	За якого підходу щодо організації бізнесу за кордоном МНК та її закордонні дочірні компанії розглядаються як єдине ціле?	
5	За якого підходу щодо організації бізнесу за кордоном керівництво МНК не тільки визнає існування певних національних особливостей в організації бізнесу, але й шукає можливості їх використання для підвищення прибутку?	
6	Який підхід щодо організації бізнесу за кордоном зорієнтований на максимальну уніфікацію принципів організації та ведення бізнесу, прийнятих у кожній країні?	
7	Який підхід щодо організації бізнесу за кордоном передбачає тиражування на всі дочірні компанії принципів організації та ведення бізнесу, прийнятих у своїй країні?	
8	Який підхід щодо організації бізнесу за кордоном надає закордонній дочірній компанії певну самостійність у виборі форм і організації бізнесу?	
9	В якому модулі системи R/3 містяться галузеві рішення?	
10	В якому модулі системи R/3 здійснюється планування виробництва?	

1	2	3
<i>Блок запитань № 2</i>		
11	В якому модулі системи R/3 містяться проекти?	
12	В якому модулі системи R/3 міститься інформація про персонал?	
13	В якому модулі системи R/3 міститься інформація про основні засоби?	
14	В якому модулі системи R/3 міститься інформація про збут?	
15	В якому модулі системи R/3 міститься інформація про технічне обслуговування та ремонт обладнання?	
16	В якому модулі системи R/3 міститься інформація про фінанси?	
17	В якому модулі системи R/3 здійснюється управління інформаційними ресурсами?	
18	В якому модулі системи R/3 здійснюється контролінг?	
19	В якому модулі системи R/3 здійснюється управління якістю?	
20	В якому модулі системи R/3 здійснюється управління матеріальними потоками?	

ЗАПИТАННЯ З ТЕМИ 8
«МІЖНАРОДНІ ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ ТЕХНІЧНОГО
ТА ФУНДАМЕНТАЛЬНОГО АНАЛІЗУ РИНКІВ»

№ з/п	Запитання	Відповідь
1	2	3
<i>Блок запитань № 1</i>		
1	Користувач якої системи має доступ до поточної інформації з котирувань понад 1 500 інструментів фінансового, товарного та фондового ринків?	
2	Який програмний продукт має надзвичайно зручний «дружній» користувацький інтерфейс?	
3	В якому році було створено інформаційне агентство Bloomberg?	
4	Яка інформаційна організація є світовим лідером у галузі надання новин, фінансової інформації та засобів технічного аналізу?	
5	В якому програмному продукті є можливість побудови так званих Tick Bar Charts?	
6	Коли була створена інформаційна система Tenfore?	
7	В якому програмному продукті є можливість перетворювати інформацію, що подається на стандартних сторінках, у форму даних, організованих у записи?	
8	Користувач якої системи має змогу розробляти власну стратегію поведінки на ринку?	
9	Яка компанія є одним із найбільших агентств у галузі засобів технічного аналізу ринкової інформації в режимі реального часу?	
10	Користувач якої системи може створювати вікна котирувань і самостійно редагувати їхній зміст?	
<i>Блок запитань № 2</i>		
11	Користувач якої системи має доступ до поточної інформації з котирувань понад 200 000 інструментів фінансового, товарного та фондового ринків?	
12	В якій країні була створена інформаційна система Tenfore?	

1	2	3
13	В якому програмному продукті є можливість використання Paint Bar Charts?	
14	Яке агентство отримує інформацію з усіх куточків світу за допомогою 128 бюро в 86 країнах з персоналом, що налічує понад 1 600 репортерів, фотографів та операторів?	
15	В якому місті знаходиться штаб-квартира інформаційного агентства Bloomberg?	
16	Важливою особливістю якої системи є її гнучкість?	
17	В якому програмному продукті є опція «Show me»?	
18	В якому році було засновано концерн Dow Jones and Company?	
19	Користувач якої системи має змогу будувати власні індикатори?	
20	В якому програмному продукті значною мірою спрощено доступ до більшості сервісних функцій?	

Навчально-методичне видання

Тоцька Олеся Леонтіївна

**ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ І ТЕХНОЛОГІЇ
В УПРАВЛІННІ ЗОВНІШНЬОЕКОНОМІЧНОЮ ДІЯЛЬНІСТЮ**

Методичні вказівки до самостійної роботи

Друкується в авторській редакції

Формат 60×84¹/₁₆. Обсяг 0,93 обл.-вид. арк., 0,88 ум. друк. арк. Наклад 50 пр.

Зам. 524. Видавець і виготовлювач – Вежа-Друк

(м. Луцьк, вул. Бойка, 1, тел. 29-90-65).

Свідоцтво Держ. комітету телебачення та радіомовлення України

ДК № 4607 від 30.08.2013 р.