

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Східноєвропейський національний університет імені Лесі Українки

Кафедра загальної та соціальної психології

ЗАТВЕРДЖЕНО

Проректор з науково-педагогічної і
навчальної роботи та рекрутації
проф. Гаврилюк С. В. _____

_____2016р.

ПСИХОЛОГІЯ УПРАВЛІННЯ

ПРОГРАМА

нормативної навчальної дисципліни
підготовки магістра
спеціальності 8.15010002 «Державна служба»

Луцьк – 2016

Програма навчальної дисципліни «Психологія управління» для студентів денної форми навчання спеціальності 8.15010002 «Державна служба» галузі знань 1501 «Державне управління»
29 серпня 2016 р. - 19 с.

Розробник: Кульчицька А.В., кандидат психологічних наук,
доцент кафедри загальної та соціальної психології

Рецензент: Вічалковська Н.К. кандидат психологічних наук, доцент,
доцент кафедри педагогічної та вікової психології

Програма навчальної дисципліни затверджена на засіданні кафедри

протокол №2 від 6 вересня 2016 р.

Завідувач кафедри: _____ проф. Засекіна Л.В.

Програма навчальної дисципліни
схвалена науково-методичною комісією факультету психології

протокол № 1 від 13 вересня 2016 р.

Голова науково-методичної
комісії факультету психології _____ доц. Іванашко О.Є.

Програма навчальної дисципліни
схвалена науково-методичною радою університету

протокол № ____ від _____ 2016 р.

ВСТУП

Програма вибіркової навчальної дисципліни “Психологія управління” складена відповідно до освітньо-професійної програми підготовки магістрів спеціальності 8.15010002 «Державна служба».

Предметом вивчення навчальної дисципліни є психологія управління як наука, її прикладні завдання, психологічні проблеми в організаціях різного типу і на різних стадіях життєвого циклу.

Міждисциплінарні зв'язки: Вивчення дисципліни базується на знаннях які студенти отримали при вивченні таких дисциплін як, “Загальна психологія”, “Основи педагогіки та психології”, “Соціальна психологія”, «Менеджмент».

Програма навчальної дисципліни складається з таких **змістових модулів:**

1. Загальні питання психології управління в організації.
2. Психологічні закономірності управлінської діяльності.

1. Мета та завдання навчальної дисципліни

1.1. Метою викладання навчальної дисципліни “Психології управління” є ознайомити студентів з психологічними особливостями процесу управління, показати закономірності соціальної взаємодії в організації, навчити застосовувати методи психологічного дослідження в роботі з персоналом.

- **1.2. Основними завданнями вивчення дисципліни “Психології управління” є**
- Ознайомлення з теоретичними підходами, експериментальними та прикладними дослідженнями в галузі психології управління;
- Оволодіння методами психодіагностики в роботі з персоналом організації;
- Засвоєння основних психологічних закономірностей управлінської діяльності, лідерства та керівництва;
- Засвоєння навичок психологічного аналізу роботи та робочого середовища.
- Діагностика поведінки працівників в організації.
- Аналіз організаційної структури організації та її психологічного змісту.
- Засвоєння основних методів саморегуляції в роботі керівників;
- Оволодіння технологією формування організаційної культури.
- Оволодіння навичками постановки і вирішення дослідницьких завдань в галузі психології управління

1.3. Згідно з вимогами освітньо-професійної програми студенти повинні:

знати:

- історію розвитку і основний зміст предмету психології управління;
- категоріальний апарат, необхідний для аналізу і прогнозування процесів, що протікають в організаціях;
- структуру управління в організації, систему мотивації та стимулювання, а основних організаційних процесів;

вміти:

- вміти виділяти психологічні проблеми в організаціях і здійснювати їх аналіз;
- аналізувати основні психологічні закономірності управлінської діяльності, лідерства та керівництва;

- здійснювати діагностику організаційних процесів в компанії та розробляти рекомендації щодо їх оптимізації;
- аналізувати основні характеристики роботи та робочого середовища;
- визначати психологічний клімат в організаційному середовищі, лояльність до організації та задоволеність роботою прац
- івників;

вирішувати дослідницькі завдання в галузі психології управління.

На вивчення навчальної дисципліни відводиться 150 годин / 5 кредитів ECTS.

2. Інформаційний обсяг навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. 1. Загальні питання психології управління в організації.

Тема 1. Психологія управління як галузь психологічної науки

Тема 2. Психологія управлінської діяльності: Лідерство і керівництво в організації

Тема 3. Наукові підходи в дослідженні процесу управління

Тема 4. Організація як об'єкт дослідження

Змістовий модуль 2. Психологічні закономірності управлінської діяльності.

Тема 5. Характеристики роботи та робочого середовища

Тема 6. Мотивація до роботи та задоволеність працею

Тема 7. Організаційна культура

3. Форма підсумкового контролю успішності навчання

Модульні контрольні роботи, залік.

4. Методи навчання

В процесі підготовки фахівців використовуються як класичні методи навчання, так й інноваційні, в тому числі проблемно-пошукові методи, творчі завдання, дискусії, тестові завдання, індивідуальна робота тощо.

5. Список джерел

1. Базаров Т. Ю. Организационный контекст управления персоналом / Т. Ю. Базаров / Социальная психология : Хрестоматия. М. : Аспект Пресс, 1999. – 248 с.
2. Балл Г. О. Категория “культура личности” в анализе гуманизации общей та професійної освіти / Г. О. Балл // Педагогіка і психологія професійної освіти : результати досліджень і перспективи : Зб. наук. пр. / За ред. І. А. Зязюна та Н. Г. Ничкало. – К., 2003. – С. 51 – 61.
3. Беженар Г. Д. Психолого-педагогічні умови розвитку професійної компетентності сучасного керівника / Г. Д. Беженар // Проблеми екстремальної та кризової психології : зб. наук. праць. Вип. 3. Ч. 1. / гол. ред. Л. А. Перелигіна. – Харків : УЦЗУ, 2007. – С. 68 – 76.
4. Бодди Д., Пэйтон Р. Основы менеджмента / Д. Бодди, Р. Пэйтон. – СПб. : Питер, 1999. – 234 с.
5. Бодров В. А. Психология профессиональной пригодности : учеб. пособие для вузов / В. А. Бодров. – М. : ПЕРСЭ, 2001. – 511 с.
6. Верещагина Л. А., Карелина И. М. Психология потребностей и мотивация персонала / Л. А. Верещагина, И. М. Карелина. – Х. : Изд-во Гуманитарный центр, 2002. – 152 с.
7. Войтович Н. О. Проблемы организационного климата у вищому закладі освіти / Н. О. Войтович // Практична психологія та соціальна робота. – К., 2002. – № 10 – С. 6 – 10.

8. Герберт Д., Розенштиль фон Л. Организационная психология. Человек и организация / Д. Герберт, фон Л. Розенштиль. – Харьков : [б. и.], 2006. – 420 с.
9. Гибсон Д., Иванцевич Д., Донелли Д. Организации. Поведение. Структуры. Процессы / Д. Гибсон, Д. Иванцевич, Д. Донелли. – М. : Инфра-М., 2000. – 268 с.
10. Деркач А. А. Акмеологические основы развития профессионала / А. А. Деркач. – М. : Изд-во Моск. психолого-социал. ин-та, 2004. – 752 с.
11. Джуэлл Л. Индустриально-организационная психология. Учебник для вузов / Л. Джуэлл. – СПб. : Питер, 2001. – 246 с.
12. Зазыкин В. Г. Менеджер: психологические секреты профессии / В. Г. Зазыкин, А. П. Чернышев. – М. : Наука, 1992. – 165 с.
13. Занковский А. Н. Организационная психология. Учеб. пособие для вузов / А. Н. Занковский. – М. : [б. и.], 2000. – 466 с.
14. Зеер Э. Ф. Психология профессий : учеб. пособ. для студ. вузов / Э. Ф. Зеер. – 2-е изд., перераб., доп. – М. : Академ. проект ; Екатеринбург : Деловая кн., 2003. – 336 с.
15. Казмиренко В. П. Социальная психология организаций : [монография] / В. П. Казмиренко. – К. : МЗУУП, 1993. – 384 с.
16. Карамушка Л. М. Психологія управління закладами середньої освіти : [монографія] / Л. М. Карамушка. – К. : Ніка-Центр, 2000. – 332 с.
17. Карпов А. В. Психология менеджмента / А. В. Карпов. – М. : [б. и.], 1999. – 182 с.
18. Кирхлер Э., Родлер К. Мотивация в организациях. / Э. Кирхлер, К. Родлер. – М. : [б. и.], 2003. – 426 с.
19. Климов Е. А. Психология профессионала : избр. психолог. тр. / Е. А. Климов. – М. : [б. и.], 1996. – 400 с.
20. Красовский Ю. Д. Организационное поведение / Красовский Ю. Д. – М. : [б. и.], 2000. – 226 с.
21. Огнев А. С., Гончаров Ю. Н. Рабочая книга организационного психолога. / А. С. Огнев, Ю. Н. Гончаров. – Воронеж : изд-во ВГУ, 2000. – 244 с.
22. Организационная психология / под ред. Г. В. Суходольского. – Харьков : Издательство : Гуманитарный Центр, 2004. – 456 с.
23. Организационная психология / Сост. Л. В. Винокуров, И. И. Скрипюк. – СПб. : Питер, 2000. – 342 с.
24. Левченко О. А., Третьяченко В. В. Психологическая культура организаций (психолого-педагогический аспект) / О. А. Левченко, В. В. Третьяченко. – Луганск : изд-во ВЛУ им. В. Даля, 2002. – 224 с.
25. Липатов С. А. Личность и организации / С. А. Липатов // Социальная психология в современном мире. – М. : Аспект Пресс, 2002. – 204 с.
26. Мардахаев Л. В. Профессиональная деятельность и деформация личности / Л. В. Мардахаев. – М. : МГСУ, 2001. – 40 с.
27. Марков В. Н. Психодиагностика: диагностика личностно-профессионального потенциала : учеб. пособие / В. Н. Марков. – М. : РАГС, 2005. – 72 с.
28. Маркова А. К. Психология профессионализма / А. К. Маркова. – М. : [б. и.], 2006. – 308 с.
29. Мацевко Т. М. Професійна компетентність фахівця: поняття, сутність, зміст, структура / Т. М. Мацевко // Вісник. Збірник наукових статей Київського міжнародного університету. Серія : Психологічні науки. Випуск 9. – К. : КиМУ, 2006. – С. 92 – 103.
30. Ньюстром Дж., Девис К. Организационное поведение / Дж. Ньюстром, К. Девис. – СПб. : Питер, 2000. – 436 с.
31. Поваренков Ю. П. Психологические основы целостного подхода к процессу профессионализации личности. Психологические исследования проблемы формирования личности профессионала / Ю. П. Поваренков ; под ред. В. А. Бодрова. – М. : Ин-т психологии АН СССР, 2001. – 320 с.

32. Практикум по общей, экспериментальной и прикладной психологии / под ред. А. А. Крылова, С. А. Маничева. – СПб. : Изд-во ун-та, 2003. – 186 с.
33. Практикум по психологии профессиональной деятельности и менеджмента : учеб. пособие / под ред. Г. С. Никифорова, М. А. Дмитриевой, В. М. Снеткова. – 2-е изд. – СПб. : Изд-во ун-та, 2001. – 240 с.
34. Психология профессионального здоровья: Учебное пособие // Под ред. Г. С. Никифорова. – СПб.: Речь, 2006. – 480 с
35. Психология менеджмента : учеб. для вузов / под ред. Г. С. Никифорова. – СПб. : Питер, 2004. – 639 с.
36. Психология развития профессионала : учеб. пособие / А. А. Деркач, [и др.]. – М. : РАГС, 2000. – 125с.
37. Психологія праці та професійної підготовки особистості : навч. посіб. / за ред. П. С. Перепелиці, В. В. Рибалки ; АПН України, Ін-т педагогіки і психології проф. освіти. – Хмельницький : ТУП, 2001. – 330 с.
38. Равен Д. Компетентность в современном обществе: выявление, развитие и реализация : пер. с англ. / Д. Рамен. – М. : Когито-Центр, 2002. – 396 с.
39. Самоукина Н. В. Психология и педагогика профессиональной деятельности / Н. В. Самоукина. – 2-е изд., доп. – М : ТАНДЕМ : ЭКМОС, 2000. – 384 с.
40. Саннікова О. П. Феноменологія особистості : вибр. психол. пр. / О. П. Санікова. – О. : СМІЛ, 2003. – 256 с.
41. Селевко Г. Компетентности и их классификация / Г. Селевко // Народное образование. – 2004. – №4. – С. 138 – 143.
42. Сидоренко Е. В. Тренинг коммуникативной компетентности в деловом взаимодействии / Е. В. Сидоренко. – СПб. : Речь, 2002. – 208 с.
43. Словник іншомовних слів : 23000 слів та термінолог. словосполучень / уклад. Л. О. Пустовіт. – К. : Довіра, 2000. – 1018 с.
44. Снетков В. М. Психология коммуникаций в организациях / В. М. Снетков. – М. : [б. и.], 2002. – 232 с.
45. Сладкевич В. П. Мотивационный менеджмент: Курс лекций / В. П. Сладкевич. – К. : Мауп, 2001. – 168 с.
46. Спивак В. А. Корпоративная культура / В. А. Спивак. – СПб : Питер, 2001 – 352 с.
47. Субочев Н. С. Организационная культура как социальный идеал / Н. С. Субочев. // Социально-гуманитарные знания. – 2005. – №2 – С. 285 – 293.
48. Трошев. И. В. Организационная культура / И. В. Трошев. – М. : Юнити, 2004. – 124 с.
49. Трунов Д. И. Снова о «профессиональной деформации» / Д. И. Трунов // Психологическая газета. – 36. – 2004. – С. 32 – 34.
50. Управленческая культура организаций / Сост. Л. М. Кроль, Е. А. Пуртова. – М. : Класс, 2004. – 270 с.
51. Урбанович А. А. Психология управления. / А. А. Урбанович. – Минск : [б. и.], 2003. – 346 с.
52. Фетискин Н. П. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп / Н. П. Фетискин, В. В. Козлов, Г. М. Мануйлов. – М. : Изд-во ин-та психотерапии, 2005. – 490 с.
53. Шейн Э. Организационная культура и лидерство / Э. Шейн. – СПб. : Питер, 2002. – 342 с.
54. Шпалінський В. В., Помазан К. А. Психологія управління / В. В. Шпалінський, К. А. Помазан. – Харків : [б. и.], 2002. – 222 с.
55. Элвиссон М. Организационная культура / М. Элвиссон. – Харьков : Гуманит. центр, 2005. – 124 с.