
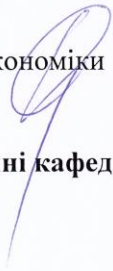


Робоча програма навчальної дисципліни «Системний аналіз і прийняття інноваційних рішень» для студентів спеціальності 8.18010012 «Управління інноваційною діяльністю». – “31” серпня 2016 р. – 19 с.

Розробник: Полінкевич О. М., д.е.н., доцент, завідувач кафедри економіки, безпеки та інноваційної діяльності підприємства 

Рецензент: Ліпич Л. Г., д.е.н., професор, декан факультету економіки та менеджменту 

Робоча програма навчальної дисципліни затверджена на засіданні кафедри економіки, безпеки та інноваційної діяльності підприємства

протокол № 2 від 07.09.2016 р.

Завідувач кафедри:  (Полінкевич О. М.)

Робоча програма навчальної дисципліни схвалена науково-методичною комісією факультету економіки та менеджменту

протокол № 1 від 07.09.2016 р.

Голова науково-методичної комісії інституту  (Бегун С. І.)

Робоча програма навчальної дисципліни схвалена науково-методичною радою університету

протокол № 1 від 21.09.2016 р.

© Полінкевич О. М., 2016 р.

ВСТУП

Робоча програма навчальної дисципліни «Системний аналіз і прийняття інноваційних рішень» складена відповідно до навчального плану підготовки магістра спеціальності 8.18010012 «Управління інноваційною діяльністю».

Предметом вивчення навчальної дисципліни є питання теорії та практики створення ІС для управління організаційно-технічними системами на основі системного підходу до виявлення загальних закономірностей їх функціонування з використанням комп'ютерних інструментальних засобів та дотриманням вимог діючих стандартів у галузі створення і експлуатації ІС.

Міждисциплінарні зв'язки: економіка підприємства, маркетинг, менеджмент, планування діяльності підприємства, стратегія підприємства, макроекономіка, політична економія, вища математика, теорія статистики, теорія ймовірностей і математична статистика, математичне програмування, логіка, інформатика і комп'ютерна техніка, економетрія.

Робоча програма навчальної дисципліни складається з таких **змістових модулів:**

Змістовий модуль 1. Проблематика системного аналізу. Теоретичні аспекти системного аналізу.

Змістовий модуль 2. Прикладні аспекти системного аналізу та прийняття інноваційних рішень.

1. Опис навчальної дисципліни

Таблиця 1

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, освітньо-кваліфікаційний рівень	Характеристика навчальної дисципліни
Кількість кредитів: 4	1801 «Специфічні категорії»	денна форма навчання
		нормативна
Модулів: 2	8.18010012 «Управління інноваційною діяльністю»	Рік підготовки: 6
Змістових модулів: 2		Семестр: 11
ІНДЗ: немає		Лекції: 20 год.
Загальна кількість годин: 120		Практичні: 20 год.
Тижневих годин Аудиторних: 4,5 самостійної роботи: 5 консультації: 1	Магістр	Самостійна робота: 72 год.
		Консультації: 8 год.
		Форма контролю: <u>екзамен</u>

2. Мета та завдання навчальної дисципліни

2.1. Метою викладання навчальної дисципліни «Системний аналіз і прийняття інноваційних рішень» є забезпечення базової профілюючої підготовки за фахом, формування теоретичних знань та практичних навичок, необхідних для використання системного підходу, його принципів та методів у дослідженні та проектуванні складних організаційно-технічних систем, формування навичок використання інструментарію підтримки прийняття рішень, обчислювальних засобів для вирішення практичних системних задач.

2.2. Завданнями даної дисципліни є:

– усвідомити, що економічні процеси зазнають впливу некерованих чинників та відбуваються в умовах невизначеності, конфліктності, принципової неможливості здійснення точних економічних прогнозів, необхідних для прийняття економічних рішень;

– засвоїти основні принципи системного аналізу;

- набуття практичних навичок використання методів системного аналізу і прийняття інноваційних рішень;

- формування нового економіко-математичного мислення, спрямованого на підготовку фахівців-економістів нової формації.

2.3. Згідно з вимогами освітньо-професійної програми студенти повинні

знати:

- основні поняття й категорії системного аналізу і прийняття інноваційних рішень;

- сучасні методи й моделі розроблення, обґрунтування та інноваційних рішень;

- основні принципи й підходи до системного аналізу;

- методичні основи кількісного та якісного аналізу підприємницьких ризиків;

- завдання і функції управління організаціями, види і характеристику організаційних структур системи управління;

- характерні риси економічної інформації, її види, структуру та споживчі властивості;

- основи формалізованого опису інформації, типи шкал вимірювання, системи класифікації і кодування інформації, уніфіковані системи документації.

вміти:

- здійснювати декомпозицію, аналіз і синтез системи;

- здійснювати при обстеженні об'єкта управління збір та систематизацію даних про об'єкт та його діяльність;

- здійснювати системний аналіз організації в середовищі програмного засобу ARIS Toolset;

- розраховувати параметри мережної моделі, діаграми Гантта;

- розробляти структуру проекту, виконувати управління ресурсами проекту, виконувати оптимізацію бюджету, здійснювати контроль виконання проекту в середовищі MS Project;

– створювати вимоги, документувати їх, відстежувати зміни вимог у середовищі IBM Rational RequisitePro.

– розробляти елементи інформаційного забезпечення ІС;

– розробляти і оформляти технічну документацію на стадіях проектування згідно з стандартами.

На вивчення навчальної дисципліни відовиться 144 години / 4 кредити ECTS.

3. Програма навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Проблематика системного аналізу. Теоретичні аспекти системного аналізу

Тема 1. Системний підхід до аналізу складних систем

Системність світу. Природність виникнення і розвитку системних уявлень. Метаморфози системної термінології. Проблематика системного аналізу. Системний підхід. Основні принципи та аспекти. Елементи системології і кібернетика.

Тема 2. Етапи та задачі системного аналізу

Етапи системного аналізу. Задачі системного аналізу.

Тема 3. Огляд методів системного аналізу

Метод мозкового штурму. Метод Дельфі. Метод дерева цілей. Метод синектики. Метод сценарного аналізу. Метод експертних оцінок. Ігрові методи (ідея Джона фон Неймана). Метод мікропідходу. Метод макропідходу. Синтетичний метод.

Тема 4. Моделювання в системному аналізі

Моделювання як метод описування систем. Класифікація способів моделювання та види моделей. Методи машинної імітації.

Змістовий модуль 2. Прикладні аспекти системного аналізу та прийняття інноваційних рішень

Тема 5. Статистичні методи та моделі аналізу результатів досліджу

Методи апроксимації функцій в задачах дослідження процесів і систем. Критерії узгодженості апроксимуючої функції з даними експерименту. Метод найменших квадратів.

Тема 6. Інформаційні технології забезпечення системного аналізу

Базові інформаційні технології Excel для числових розрахунків. Засоби автоматизації введення та обробки даних. Вбудовані функції Excel. Формули масивів. Засоби автоматизації введення та обробки даних. Автоматизація введення даних. Тиражування (автоматизування) окремої комірки. Автозаповнення блоку комірок. Автоматизація копіювання та переміщення комірок (даних). Підсумкові обчислення. Автосума. Використання надбудов. Засоби обробки списків за допомогою табличного процесора Excel. Агрегування даних. Створення зведених таблиць. Технологія підбору параметрів. Таблиця підстановки. Моделювання випадкових величин в Excel. Лінійна регресія за допомогою функцій, лінійного тренду та пакета аналізу. Виконання лінійної регресії за допомогою функції Excel. Лінія тренду. Пакет регресійного аналізу. Визначення коефіцієнтів рівнянь лінійної регресії для багатофакторної задачі. Оцінка достовірності рівняння регресії. Чисельні методи та прогнозування в Excel. Задачі чисельного диференціювання. Фільтрація шуму. Апроксимація даних аналітичною залежністю з подальшим диференціюванням. Методи чисельного інтегрування. Метод трапецій. Метод Симпсона. Прогнозування в Excel.

Тема 7. Системний аналіз процесів функціонування систем

Елементи теорії графів. Способи подання графів. Методика побудови дерева цілей. Оцінювання пріоритету цілей. Моделі життєвого циклу систем.

Тема 8. Методологія системного аналізу для підготовки та прийняття рішень

Методологія прийняття рішення. Огляд задач та методів прийняття рішення. Типи моделей управління запасами. Узагальнена модель управління запасами. Детермінована статична модель управління запасами. Задача з

розривами цін. Детермінована динамічна модель управління запасами. Задача при відсутності витрат на оформлення замовлень та відсутність дефіциту.

4. Структура навчальної дисципліни

Таблиця 2

Назва змістових модулів і тем	Кількість годин				
	Усього	у тому числі			
		Лек.	Практ.	Конс	Сам.роб.
1	2	3	4	5	6
Змістовий модуль 1. <u>Проблематика системного аналізу. Теоретичні аспекти системного аналізу</u>					
Тема 1. Системний підхід до аналізу складних систем	15	2	2	2	9
Тема 2. Етапи та задачі системного аналізу	15	2	2	2	9
Тема 3. Огляд методів системного аналізу	17	4	4		9
Тема 4. Моделювання в системному аналізі	17	4	4		9
Разом за змістовим модулем 1	64	12	12	4	36
Змістовий модуль 2. <u>Прикладні аспекти системного аналізу та прийняття інноваційних рішень.</u>					
Тема 5. Статистичні методи та моделі аналізу результатів досліджу	15	2	2	2	9
Тема 6. Інформаційні технології забезпечення системного аналізу	15	2	2	2	9
Тема 7. Системний аналіз процесів функціонування систем	13	2	2		9
Тема 8. Методологія системного аналізу для підготовки та прийняття рішень	13	2	2		9
Разом за змістовим модулем 2	56	8	8	4	36
Усього годин	120	20	20	8	72

5. Теми практичних занять

Таблиця 3

№ з/п	Тема	Кількість годин
1	2	3
1	Системний підхід до аналізу складних систем	2
2	Етапи та задачі системного аналізу	2
3	Огляд методів системного аналізу	4
4	Моделювання в системному аналізі	4
5	Статистичні методи та моделі аналізу результатів дослідження	2
6	Інформаційні технології забезпечення системного аналізу	2
7	Системний аналіз процесів функціонування систем	2
8	Методологія системного аналізу для підготовки та прийняття рішень	2
	Разом	20

6. Самостійна робота

Таблиця 4

№ з/п	Тема	Кількість годин
1	2	3
1	Системний підхід до аналізу складних систем	9
2	Етапи та задачі системного аналізу	9
3	Огляд методів системного аналізу	9
4	Моделювання в системному аналізі	9
5	Статистичні методи та моделі аналізу результатів дослідження	9
6	Інформаційні технології забезпечення системного аналізу	9
7	Системний аналіз процесів функціонування систем	9
8	Методологія системного аналізу для підготовки та прийняття рішень	9
	Разом	72

7. Індивідуальне науково-дослідне завдання

Не передбачено

Орієнтовна тематика рефератів і тем наукових статей

1. Модель організації як відкритої системи.
2. Системний аналіз організації.
3. Інформаційно-аналітичне забезпечення управління організацією.
4. Цілі організації, їх класифікація.
5. Внутрішнє середовище організації.
6. Зовнішнє середовище організації.
7. Загальні принципи управління.
8. Функції управління.
9. Аналіз структур та ієрархій управління.
10. Процеси прийняття управлінських рішень.
11. Виявлення цілей та шляхів їх досягнення за допомогою системного підходу.
12. Сутність стратегічного планування.
13. Управління продуктивністю.
14. Поняття управлінського рішення.
15. Системний підхід як методологія обґрунтування рішень.
16. Системний аналіз в управлінні.
17. Технології прийняття управлінських рішень, їх особливості та їх практичне використання.
18. Загальна характеристика інформаційного забезпечення системних досліджень.
19. Автоматизовані системи управління (АСУ).
20. Інформаційні системи в процесах прийняття рішень.
21. Нові інформаційні технології.

8. Методи навчання

У початковому процесі застосовують: лекції (інформаційні, аналітичні, проблемні), в тому числі з використанням мультимедійного забезпечення та інших ТЗН; практичні заняття; самостійну та індивідуальну роботу студентів; виконання індивідуального науково-дослідного завдання; диспути, дискусії та інші форми навчання. Методики викладання – проблемна та модульно-рейтингова системи навчання.

9. Форма підсумкового контролю успішності навчання

Форма підсумкового контролю успішності навчання – екзамен, який складають студенти в період заліково-екзаменаційної сесії.

Перелік питань до екзамену

1. Системність світу.
2. Природність виникнення і розвитку системних уявлень.
3. Метаморфози системної термінології. Проблематика системного аналізу.
4. Системний підхід. Основні принципи та аспекти.
5. Елементи системології і кібернетика.
6. Етапи системного аналізу.
7. Задачі системного аналізу.
8. Метод мозкового штурму.
9. Метод Дельфі.
10. Метод дерева цілей.
11. Метод синектики.
12. Метод сценарного аналізу.
13. Метод експертних оцінок.
14. Ігрові методи (ідея Джона фон Неймана).
15. Метод мікропідходу.

16. Метод макропідходу.
17. Синтетичний метод.
18. Моделювання як метод описування систем.
19. Класифікація способів моделювання та види моделей.
20. Методи машинної імітації.
21. Методи апроксимації функцій в задачах дослідження процесів і систем.
22. Критерії узгодженості апроксимуючої функції з даними експерименту.
23. Метод найменших квадратів.
24. Базові інформаційні технології Excel для числових розрахунків.
25. Засоби автоматизації введення та обробки даних.
26. Вбудовані функції Excel.
27. Формули масивів.
28. Засоби автоматизації введення та обробки даних.
29. Автоматизація введення даних.
30. Тиражування (автоматизування) окремої комірки.
31. Автозаповнення блоку комірок.
32. Автоматизація копіювання та переміщення комірок (даних).
33. Підсумкові обчислення.
34. Автосума.
35. Використання надбудов.
36. Засоби обробки списків за допомогою табличного процесора Excel.

Агрегування даних.

37. Створення зведених таблиць.
38. Технологія підбору параметрів.
39. Таблиця підстановки.
40. Моделювання випадкових величин в Excel.

41. Лінійна регресія за допомогою функцій, лінійного тренду та пакета аналізу.
42. Виконання лінійної регресії за допомогою функції Excel.
43. Лінія тренду.
44. Пакет регресійного аналізу.
45. Визначення коефіцієнтів рівнянь лінійної регресії для багатофакторної задачі.
46. Оцінка достовірності рівняння регресії. Чисельні методи та прогнозування в Excel.
47. Задачі чисельного диференціювання.
48. Фільтрація шуму.
49. Апроксимація даних аналітичною залежністю з подальшим диференціюванням. Методи чисельного інтегрування.
50. Метод трапецій.
51. Метод Симпсона.
52. Прогнозування в Excel.
53. Елементи теорії графів.
54. Способи подання графів.
55. Методика побудови дерева цілей.
56. Оцінювання пріоритету цілей.
57. Моделі життєвого циклу систем.
58. Методологія прийняття рішення.
59. Огляд задач та методів прийняття рішення.
60. Типи моделей управління запасами.
61. Узагальнена модель управління запасами.
62. Детермінована статична модель управління запасами.
63. Задача з розривами цін.

64. Детермінована динамічна модель управління запасами.
65. Задача при відсутності витрат на оформлення замовлень та відсутність дефіциту.
66. Модель організації як відкритої системи.
67. Системний аналіз організації.
68. Інформаційно-аналітичне забезпечення управління організацією.
69. Цілі організації, їх класифікація.
70. Внутрішнє середовище організації.
71. Зовнішнє середовище організації.
72. Загальні принципи управління.
73. Функції управління.
74. Аналіз структур та ієрархій управління.
75. Процеси прийняття управлінських рішень.
76. Виявлення цілей та шляхів їх досягнення за допомогою системного підходу.
77. Сутність стратегічного планування.
78. Управління продуктивністю.
79. Поняття управлінського рішення.
80. Системний підхід як методологія обґрунтування рішень.
81. Системний аналіз в управлінні.
82. Технології прийняття управлінських рішень, їх особливості та їх практичне використання.
83. Загальна характеристика інформаційного забезпечення системних досліджень.
84. Автоматизовані системи управління (АСУ).
85. Інформаційні системи в процесах прийняття рішень.
86. Нові інформаційні технології.

10. Методи та засоби діагностики успішності навчання: усне опитування, розв'язування задач та ситуаційних вправ, письмові роботи, контрольні роботи, самостійні роботи, виконання ІНДЗ, тестові завдання, екзамен.

11. Розподіл балів, які отримують студенти

Підсумкова оцінка (за 100-бальною шкалою) студента визначається як сума трьох складових:

- сумарної кількості балів та поточне опитування з відповідних тем (30 балів);
- оцінки за індивідуальне науково-дослідне завдання (10 балів);
- оцінки за екзамен (максимум 60 балів, з них 20 балів за кожне з двох теоретичних питань та 20 балів за виконання задачі).

Таблиця 5

Поточний контроль (max = 40 балів)									Підсумковий контроль (max = 60 балів)	Загальна кількість балів
Модуль 1								Модуль 2		
Змістовий модуль 1				Змістовий модуль 2				ІНДЗ	Екзамен	
Т 1	Т 2	Т 3	Т 4	Т 5	Т 6	Т 7	Т 8			
2	4	4	4	4	4	4	4	10	60	100

Шкала оцінювання (національна та ECTS)

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою
90 – 100	A	Відмінно
82 – 89	B	Добре
75 – 81	C	
67 – 74	D	Задовільно
60 – 66	E	
1 – 59	Fx	Незадовільно

12. Список джерел

Основна

1. Варенко В. М. Системний аналіз інформаційних процесів : [навч. посіб.] / Варенко В. М., Братусь І. В., Дорошенко В. С., Смольніков Ю. Б., Юрченко В. О. – К. : Університет «Україна», 2013. – 203 с.
2. Бродський Ю.Б. Системний аналіз : [навч. посіб. для студентів екон. спец. всіх форм навчання, бакалаврів, магістрів, аспірантів та викладачів] / Ю. Б. Бродський, С. Ф. Білоконь. – Житомир : ДАЕУ, 2008. – 101 с.

Додаткова

1. Бродський Ю. Б. Інформатика і системологія : [навч. посіб.] / Бродський Ю. Б., Желябовський В. М., Загородній Ю. В. – Житомир : ДАУ, 2002. – 188 с.
2. Бусленко Н. П. Моделирование сложных систем / Н. П. Бусленко. – М. : Наука, 1978. – 400 с.
3. Вагнер Г. Основы исследования операций : в 3 т. / Г. Вагнер. – М. : Мир, 1972-1973. – 1326 с.
4. Волков А. А. Основы построения АСУ. Системы и системные исследования : Ч. I. / А. А. Волков. – К. : КИИГА, 1978. – 59 с.
5. Гужва В. М. Інформаційні системи в міжнародному бізнесі : [навч. посіб.] / В. М. Гужва. – К. : КНЕУ, 1999. – 164 с.
6. Жданов С. А. Основы теории экономического управления предприятием : [учеб.] / С. А. Жданов. – М. : Изд-во «Финпресс», 2000. – 384 с.
7. Задоров В. Б. Основы системного аналізу об'єктів і процесів комп'ютеризації (функціонально-технологічний підхід). Частина 1. Введення до проблематики системного аналізу організаційних антропогенних систем (на прикладі інформаційних технологій бізнес-систем) : [конспект лекцій] / В. Б. Задоров. – К. : КНУБА, 2000. – 95 с.
8. Зайченко Е. П. Исследование операций / Е. П. Зайченко. – К. : Вища школа, – 1988. – 520 с.
9. Карлберг Конрад Бизнес-анализ с помощью Excel / Конрад Карлберг ; пер.

с англ. – К. : Диалектика, 1997. – 448 с.

10. Катренко А. В. Системний аналіз об'єктів та процесів комп'ютеризації: [навч. посіб.] / А. В. Катренко. – Львів : «Новий світ – 2003». – 424 с.

11. Ладанюк А. П. Основи системного аналізу : [навч. посіб.] / А. П. Ладанюк. – Вінниця : Нова книга, 2004. – 176 с.

12. Львовский Е. Н. Статистические методы построения эмпирических формул : [учеб. пособ.]. – М. : Высш. школа, 1982. – 124 с.

13. Масарович М. Общая теория систем: математические основы / М. Масарович, Я. Танакара. – М. : Мир, 1978. – 311 с.

14. Моисеев Н. Н. Математические методы системного анализа / Н. Н. Моисеев. – М. : Наука, 1979. – 400 с.

15. Павлов С. Н. Основы системного анализа и проектирования АСУ : [уч. пособ.] / Павлов С. Н., Гриша А. А. и др. – К.: Выща шк., 1991. – 367с.

16. Системный анализ и структуры управления / под ред. проф. В. Г. Шорина. – М. : «Знание», 1975. – 245 с.

17. Ситнік В. Ф. Імітаційне моделювання : [навч. посіб.] / В. Ф. Ситнік, Н. С. Орленко. – К. : КНЕУ, 1998. – 232 с.

18. Таха Х. Введение в исследование операций : Кн. 2 / Х. Таха ; пер. с англ. – М. : Мир, 1985. – 321 с.

19. Шарапов О. Д. Системний аналіз : [навч.-метод. посіб. для самостійного вивч. дисц.] / Шарапов О. Д., Дербенцев В. Д., Семьонов Д. Є. – К.: КНЕУ, 2003. – 154 с.

РЕКОМЕНДОВАНІ ІНТЕРНЕТ-РЕСУРСИ:

АНАЛІТИЧНІ ЦЕНТРИ ТА ДОСЛІДНИЦЬКІ ОРГАНІЗАЦІЇ УКРАЇНИ

1. Верховна Рада України – www.rada.gov.ua.
2. Кабінет Міністрів України – www.kmu.gov.ua.
3. Міністерство економічного розвитку і торгівлі України – www.me.gov.ua.
4. Міністерство соціальної політики України – www.mlsp.kiev.ua.
5. Міністерство фінансів України – www.minfin.gov.ua.

6. Міністерство регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України – <http://www.minregion.gov.ua>.
7. Державна служба статистики – www.ukrstat.gov.ua.
8. Фонд державного майна – www.spfu.gov.ua.
9. Державна фіскальна служба України – www.sfs.gov.ua.
10. Агентство гуманітарних технологій – <http://www.aht.org>.
11. Міжнародний інститут бізнесу – <http://www.iib.com.ua>.
12. Міжнародний інститут порівняльного аналізу – <http://www.icaei.org.ua>.
13. Міжнародний центр перспективних досліджень – www.icps.kiev.ua.
14. Національна Академія наук України – <http://www.nas.gov.ua>.
15. Торгово-промислова палата України – <http://www.ucci.org.ua>.
16. Українська асоціація інвестиційного бізнесу – <http://www.uaib.com.ua>.
17. Український центр економічних і політичних досліджень ім. Олександра Разумкова – <http://www.ucerps.com.ua>.
18. Український центр післяприватизаційної підтримки підприємств – <http://www.ucpps.kiev.ua>.
19. Центр антикризових досліджень – <http://www.anticrisis.come.to>.
20. Центр інновацій та розвитку – <http://www.ngoukraine.kiev.ua/ids>.
21. Центр стратегічних розробок – <http://www.ln.com.ua>.
22. Національна бібліотека ім. В.І. Вернадського – www.nbuv.gov.ua.
23. Державна науково-технічна бібліотека України – www.gntb.n-t.org.
24. «Голос України» Газета Верховної Ради України – www.uamedia.visti.net/golos.

ЗАРУБІЖНІ ТА МІЖНАРОДНІ ЦЕНТРИ ТА ДОСЛІДНИЦЬКІ ОРГАНІЗАЦІЇ

1. Аналитический центр «Онлайн Россия» – <http://www.ancentr.ru>.
2. Бюро экономического анализа (Россия) – <http://www.beafnd.org/russian>.
3. Экспертный институт (Россия) – <http://www.exin.ru>.
4. Институт мировой экономики и международных отношений – www.isn.ruh.ru/imemo/index2.htm.

5. Світовий банк – <http://www.worldbank.org>.
6. Європейська комісія (EU) – <http://www.europa.eu.int>.
7. Українсько-європейський консультативний центр (UEPLAC); Ukrainian Economic Trends – <http://www.ueplac.kiev.ua>.
8. Світові Web-ресурси з економіки, Steve Gardner, Baylor University – hsb.baylor.edu/html/gardner/RESORS.HTM.
9. Centre for Social and Economic Research (CASE) – <http://www.case.com.pl/indexen.html>.
10. Український медіа-сервер (ЗМІ - преса, радіо, телебачення, органи законодавчої та виконавчої влади) – <http://www.vlada.kiev.ua/usm>.